



SAG Italia s.n.c. di Abate Gabriele

Chiusa di San Michele (TORINO)

✉ Via Susa 63/b- ☎ 011/9643242 📠 328.7711964
E-mail: info@sagitalia.it sito internet: www.sagitalia.it
CF/P.IVA 09638590019

TECNOLOGIA E INFORMATICA

**Alla Cortese Attenzione
COMUNE DI RUBIANA**

Oggetto: ASSISTENZA SISTEMISTICA SU SISTEMI E PRODOTTI INFORMATICI E INCARICO AMMINISTRATORE DI SISTEMA/RETE PRESSO LE SEDI COMUNALI

Preventivo per l'incarico di cui all'oggetto presso le Vs. sedi comunali.

Premessa

per **sistema informatico** si intende l'insieme delle apparecchiature hardware (server, pc, periferiche, rete, ecc.) e software (sistemi operativi, applicativi, drivers, Internet, posta elettronica, Entratel, Intranet, antivirus, ecc.) che compongono la struttura fisica o materiale del sistema informativo aziendale.

per **sistema informativo** si intende la logica, ossia l'insieme delle regole e delle modalità di gestione, del flusso delle informazioni e dei dati in genere all'interno e all'esterno della rete aziendale.

Gestione ordinaria del sistema informatico

La gestione ordinaria del sistema informatico viene individuata come il mantenimento del normale funzionamento quotidiano di un sistema informatico esistente, tale che sia allineato e conforme alle regole dettate dal sistema informativo aziendale (ad es. individuazione di malfunzionamenti hardware e ricerca guasti di evidente natura, risoluzione delle anomalie di funzionamento del software sia a livello di sistema operativo che a livello applicativo, con l'eventuale collaborazione del produttore del software a cui l'incaricato dovrà rivolgersi direttamente).

Non vengono pertanto considerati ordinari gli interventi di riformattazione, di sostituzione o di interazione di nuovi elementi hardware o software in aggiunta al parco informatico esistente.

Gestione straordinaria del sistema informatico

La gestione straordinaria dell'hardware viene individuata come l'insieme delle migliorie o upgrade in termini di sostituzione di elementi hardware del sistema informatico, ad es. sostituzione integrale di un pc, aggiunta di nuovi elementi in rete, re inizializzazione o reset integrale di un componente della rete, sia esso un server, un pc o una apparecchiatura complessa (router, firewall, altre periferiche, ecc.).

Rientrano anche quali straordinari gli interventi generati da inadeguatezza dei sistemi di sicurezza informatica (antivirus, sistemi anti-intrusione, anti-spam, anti-malware, backup, disaster recovery, gruppi di continuità, antifurti, ambienti non idonei e non sicuri) oltre che l'aggiunta o la sostituzione integrale di software sia operativo che applicativo/gestionale. Sono esclusi da questa categoria gli aggiornamenti software che vengono, pertanto considerati come interventi ordinari.

Amministratore di sistema

Il D.P.R. 318/1999 ha introdotto il relativo Regolamento in materia di individuazione delle misure di sicurezza minime per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 15, della legge 31.12.1996 n. 675, introducendo la figura dell'Amministratore di sistema o System Administrator, il quale deve sovrintendere alle risorse del sistema operativo di un elaboratore o di un sistema di base dati e di consentirne l'utilizzazione. L'Amministratore di sistema controlla il sistema operativo e, pertanto, dovrà avere le necessarie competenze tecniche in generale e, in particolare, dovrà avere piena conoscenza del software utilizzato da tale sistema operativo. Egli dovrà essere in grado di governare l'utilizzo dei vari applicativi, e mettere a punto e mantenere in efficienza tutti gli strumenti di controllo e verifica dei profili di accesso, bloccando ogni ipotesi di accesso non consentito. Pertanto, l'attività principale dell'Amministratore di sistema consiste nell'attuare tutte le cautele che permettano di impedire l'accesso ai dati e trattamenti che coinvolgano dati personali.

Questi i suoi compiti principali:

- a) vigilare sull'attività dei preposti;
- b) attribuire a ciascun utente o incaricato del trattamento un codice identificativo personale per l'utilizzazione dell'elaboratore;
- c) assegnare e gestire i codici identificativi personali in modo che possano essere disattivati in caso di loro perdita;
- d) adottare idonee misure di protezione dei dati inseriti all'interno degli elaboratori o accessibili attraverso l'utilizzo di altri elaboratori;
- e) Assistere il titolare (e l'eventuale responsabile) nella gestione dei supporti e delle aree di memoria;
- f) Assistere il titolare (e l'eventuale responsabile) nella conservazione e custodia dei supporti.

Amministratore di rete

L'Amministratore di sistema è incaricato della manutenzione e dello sviluppo dell'infrastruttura della rete aziendale. Deve sorvegliare l'attività della rete, facendo i dovuti interventi in caso di congestione o di problemi di accesso. Deve inoltre avere una conoscenza approfondita di tutte le apparecchiature di rete, dei diversi protocolli di comunicazione e delle diverse architetture di rete.

È inoltre incaricato della gestione degli account degli utenti, della loro creazione all'arrivo di nuovo personale fino alla loro distruzione al termine del loro rapporto di lavoro. In più, tenendo conto della rapida evoluzione delle tecnologie e dei supporti di trasmissione, deve assicurare un controllo permanente per adeguare l'infrastruttura di rete dell'Azienda.

In collaborazione con il Responsabile della sicurezza, l'Amministratore di rete/sistema è incaricato di attuare i dispositivi di protezione appropriati, di sorvegliare i log delle attività e controllare le allerte di sicurezza.

Per anticipare tutti i potenziali rischi informatici, dovrà mettere a punto un piano di recupero che consenta di ristabilire l'accesso e la piena funzionalità il prima possibile, nel rispetto della politica di sicurezza dell'Azienda.

* * * * *

Il servizio richiesto riguarda l'assistenza sistemistica sui sistemi informatici presso le sedi su tutti i prodotti informatici hardware e software (esclusi pezzi di ricambio).

Hardware

Viene compresa anche manodopera ed eventuali diritti d'intervento on-site. Gli interventi richiesti dovranno essere effettuati entro 24 ore lavorative dalla chiamata. La riparazione e/o gli aggiornamenti verranno effettuati presso le sedi comunali e, solo in caso di impossibilità, presso i laboratori interni della nostra ditta. Il ritiro e la successiva riconsegna saranno a carico della nostra ditta. Non saranno riconosciute ore e spese aggiuntive relative a trasporto e/o altra motivazione. In caso di riparazione presso l'Azienda e con onere a carico del Comune, dovrà essere fornito un preventivo di spesa, che dovrà essere accettato dal Responsabile dei Servizi.

Assistenza sistemistica (telefonica, teleassistenza e on-site)

Verrà garantita, dal lunedì al sabato:

- 1) l'assistenza telefonica on-line o tramite e-mail durante l'orario di ufficio del Comune per piccoli interventi di eventuale manutenzione e/o consulenza ordinaria.
- 2) la teleassistenza attraverso collegamento remoto da parte del tecnico incaricato per la soluzione di problemi non risolvibili telefonicamente.
- 3) programmazione di intervento fissi concordati con il Comune in base alle esigenze, senza superare n.100 ore annuali in caso contrario verranno preventivate e fatturate ad euro 30,00 cad. Una
- 4) diagnostica su eventuali problemi riscontrati.

TARIFFA ASSISTENZA ANNO 2026

Canone annuo per Incarico Amministratore di sistema/rete e assistenza per la gestione ordinaria e straordinaria

TOTALE €. _____ **1500,00** Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa

IPERIUS REMOTO PER COLLEGAMENTO UTENTI SMART

Canone Anno dal 1° marzo 2026 al 28 Febbraio 2027 per numero Iperius Remote Large 10 licenze:

TOTALE €. _____ **450,00** Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa

ARUBA DRIVE

Backup dati Server e cloud da esterno

TOTALE €. _____ **250,00** Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa

LICENZE PER VOSTRI PC

Numero 3 Licenze Office 365 Canone Anno

Numero 10 Licenze Antivirus Symantec Canone Anno

TOTALE €. _____ **450,00** Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa

TOTALE CANONE ASSISTENZA, IPERIUS, ARUBA DRIVE, LICENZE

TOTALE €. _____ **2650,00** Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa

Chiusa San Michele (TO)

21/01/2026

FIRMA

**SAG Italia snc
di Abate Gabriele**