



Spett.le
Comune di Chiusa San Michele
10040 Chiusa San Michele (To)
Alla c.att.ne
Sig. Sindaco Riccardo Cantore

Torino, 22/12/2025
Rif.O-2025-12-4379.V02

OGGETTO: Servizi connettività, fonia e centralino VOIP

Egr. Sig. Sindaco Cantore,

con la presente formuliamo la nostra proposta per i servizi in oggetto con le caratteristiche di seguito descritte e le condizioni di miglior favore a Voi riservate.

Rimanendo a Vostra completa disposizione per ogni eventuale chiarimento porgiamo i nostri migliori saluti.

BBBell SpA
Area Manager
Enrico Bonino

PROGETTO BBELL

Con la presente proposta, BBBell S.p.A. si propone come partner tecnologico unico per la connettività, la fonia e il centralino telefonico del Comune, con l'obiettivo di semplificare l'architettura esistente, aumentarne l'affidabilità e ottimizzare i costi ricorrenti.

La soluzione proposta è un'architettura completa che comprende:

- **Una piattaforma voce per tutte le sedi**, in grado di semplificare l'attuale architettura e ridurre le criticità operative, prevedendo per la sede principale una connettività ridondata su diverse tecnologie di accesso, così da garantire continuità di servizio anche in caso di guasto o disservizio su uno dei collegamenti.
- **Un centralino virtuale di nuova generazione**, affidabile, flessibile, smart e conveniente, che mantenga e valorizzi la struttura dei 9 interni. La piattaforma è gestita nella server farm BBBell, con le massime garanzie di sicurezza, affidabilità e stabilità di trasmissione; si adatta alle evoluzioni dell'Ente permettendo di aumentare o ridurre in ogni momento il numero di postazioni telefoniche e servizi; abilita il collegamento di postazioni in sede, da remoto e presso eventuali filiali sul territorio; elimina costi di acquisto e manutenzione dell'infrastruttura, prevedendo un costo fisso mensile per ogni interno telefonico collegato al centralino.
- **Maggiore affidabilità e qualità del servizio**, grazie a infrastruttura proprietaria, monitoraggio proattivo, assistenza dedicata e a un centralino ospitato presso il Data Center certificato di BBBell, con tutte le certificazioni necessarie per l'erogazione di servizi ICT alla Pubblica Amministrazione.
- **Una significativa ottimizzazione dei costi ricorrenti**, attraverso una razionalizzazione delle linee e dei servizi di comunicazione, con un modello tariffario chiaro, trasparente e facilmente prevedibile nel tempo.

In sintesi la presente offerta prevede la fornitura dei seguenti servizi:

- Centralino virtuale BBVOICY con 9 interni Unified Communication (U.C.)
- n. 9 apparecchi telefonici fissi
- n. 4 canali telefonici (contemporaneità)
- n. 1 collegamento internet principale via FTTH con servizio di backup con switchover automatico.
- n. 1 collegamento internet secondario (backup) via FWA
- n. 1 collegamento internet FTTH
- n. 2 collegamenti internet via FWA
- Pacchetto di 4 indirizzi IP (/30 CON 1 IP disponibile)
- Access Point WiFi incluso in ciascun servizio di connettività

CENTRALINO VIRTUALE BBVOICY

Il centralino virtuale BBVOICY permette di avere le stesse funzionalità di un centralino tradizionale (e molte altre in aggiunta) senza la necessità di acquistare un'apparecchiatura, con la possibilità di poter collegare ed integrare tutte le sedi e gli uffici distaccati come se fossero un'unica sede.

La virtualizzazione del servizio consente una grande elasticità: è infatti possibile aumentare o diminuire gli interni a seconda delle esigenze, con estrema facilità. Non dovrete prevedere un numero di interni "in eccesso" per eventuali future esigenze (come avveniva con i centralini fisici), qualora un domani desideraste aggiungere uno o più interni (oppure ridurli) sarà sufficiente rimodulare il servizio in funzione di tali esigenze.

L'infrastruttura è totalmente gestita da BBBell in quanto possessore della centrale telefonica, interconnessa con la Rete Pubblica Nazionale.

BBBell garantisce la qualità del servizio voce grazie alla propria connettività; le telefonate sono cifrate e al sicuro inoltre viene garantita la continuità di servizio grazie al data center BBBell (certificato A.C.N.) ed al servizio di switchover automatico su una linea internet secondaria in caso di guasto sulla linea internet primaria.

SELEZIONE PASSANTE

Poiché la numerazione telefonica attualmente in uso al Comune non dispone di un GNR (Gruppo a Numerazione Ridotta) non sarà possibile attivare la selezione passante su di esso.

Per ovviare a ciò, BBell mette a disposizione due possibilità di configurazione che possono coesistere o essere tra loro alternative:

- Utilizzare la funzionalità BBExtension Mobile del Centralino che consente (a scelta) di configurare l'interno telefonico ANCHE sul proprio smartphone. In questo modo chiunque abbia l'interno configurato sul proprio smartphone potrà chiamare (anche quando il Comune è ufficialmente chiuso) un qualsiasi interno. Questa modalità è ovviamente destinata ai dipendenti/amministratori del Comune.
- Vi verrà assegnato un nuovo numero telefonico composto da una radice (ad es: 011 1920200) e da un "arco" di 100 numeri. Ad ogni apparecchio sarà assegnato, oltre al numero di interno" anche un numero "diretto" (ad esempio: 011 1920222) che farà squillare solo quell'apparecchio indipendentemente che il Comune sia ufficialmente aperto oppure no. Sarà vs facoltà rendere pubblica, o meno, questa seconda numerazione.

APPARECCHI TELEFONICI

L'adozione del servizio BBVOICY implica la sostituzione degli apparecchi telefonici attualmente in uso presso il Comune. È necessaria la disponibilità di una presa di tensione 220V in prossimità di ogni telefono. Per il collegamento degli apparecchi telefonici è preferibile disporre di una rete Ethernet in cat. 5e dedicata allo scopo.

In mancanza di ciò, è tuttavia possibile installare ogni apparecchio telefonico sulla medesima rete LAN dei PC. Gli apparecchi telefonici saranno installati "in serie" ai relativi PC.

Come da vostra richiesta, vi sono offerti i seguenti modelli di apparecchi telefonici:

n. 8 Telefoni fissi modello SNOM D713 aventi come caratteristiche principali:

- Display TFT (colori) da 2,8" ad alta risoluzione
- 6 identità / account SIP
- Rubrica locale fino a 1000 voci
- 3 tasti funzione con etichettatura automatica
- Switch Ethernet a 2 porte da 1 Gigabit
- Migliore qualità audio grazie al Digital Signal Processor

n. 1 Telefoni fissi modello SNOM D785N), con estensione D7C avente come caratteristiche principali:

- Display TFT (colori) da 2,8" ad alta risoluzione
- 6 identità / account SIP
- Rubrica locale fino a 1000 voci
- 3 tasti funzione con etichettatura automatica
- Switch Ethernet a 2 porte da 1 Gigabit
- Migliore qualità audio grazie al Digital Signal Processor

CANALI TELEFONICI E VIRTUALFAX

Saranno forniti n. 4 canali telefonici VOIP attestati sul centralino BBVOICY.

Questa configurazione consentirà di poter effettuare/ricevere sino a 4 chiamate contemporaneamente. Le chiamate effettuate tra interni non sottraggono contemporaneità in ingresso/uscita.

I canali telefonici forniti si intendono con traffico incluso (illimitato vs tutti i numeri fissi e mobili nazionali). Oltre ai canali telefonici di cui sopra, sarà abilitato un servizio VirtualFax per consentire la ricezione/invio dei fax direttamente dal PC.

Il Cliente potrà "portare" in BBELL gli eventuali numeri telefonici e di fax in suo possesso.

La numerazione del servizio VirtualFax non sarà attestata sul centralino ma abbinata ad una casella di posta elettronica (ad esempio: fax@comune.chiusasanmichele.to.it). I possessori delle credenziali di

accesso a tale casella potranno inviare/ricevere fax direttamente dal PC.

LINEA DATI E SERVIZIO DI SWITCHOVER AUTOMATICO SU LINEA DI BACKUP

La connessione dati su cui viene erogato il servizio voce è una linea FTTH Ultra PAC/PAL 100/100 protetta con switchover automatico su una linea di backup wireless FWA OFFICE 50/5.

Il servizio di switchover automatico consente, in caso di guasto sul collegamento primario, il trasferimento dell'indirizzo IP ed una commutazione automatica ed immediata dei servizi voce/centralino sulla linea di backup, assicurando così la continuità del servizio. Si ricorda che i servizi voce BBell non sottraggono banda alla linea dati.

STARTUP E FORMAZIONE

Il passaggio dal centralino attuale verso il nuovo servizio BBVOICY sarà seguito passo-passo dai nostri tecnici. La personalizzazione delle modalità operative sarà effettuata preventivamente nei nostri laboratori, in accordo con le informazioni trasmesse nella compilazione dell'apposito formulario (Allegato A).

Sarà fornito ad ogni dipendente un manuale d'uso e, a vostra scelta, potranno essere organizzate delle sessioni di training sull'utilizzo degli apparecchi.

La versione Unified Communication (U.C.) consente di poter effettuare in autonomia un certo numero di operazioni di configurazione. A tale scopo ci dovrà essere fornito il nominativo di un Referente per il Comune al quale verranno comunicate le credenziali di accesso e le modalità operative da seguire.

Il personale tecnico BBELL sarà comunque sempre a disposizione (al n. **192021**) per fornire tutti i chiarimenti necessari sull'utilizzo del centralino e dei relativi apparecchi.

SEDI CONNESSE

Sede	Indirizzo	Tipo di connessione
Municipio	Piazza Bauchiero 2	FIBRA PAC/PAL 100/100 con backup su linea wireless OFFICE FWA 50/5
Biblioteca	Via Cantore 14	FTTH ULTRA PAC/PAL 100/100
Impianti sportivi	Via Roma 50	FWA BUSINESS 50/10
Sede AIB	Via Cantore 75	FWA OFFICE 50/3

CARATTERISTICHE DELLE CONNESSIONI PROPOSTE

Tipologia di servizio	Caratteristiche di banda
FIBRA PAC/PAL	Fibra FTTH Ultra PAC/PAL 100/100 Mb (BMG 10/10 Mb)
FWA BUSINESS 50/10	Linea wireless FWA 50/10 Mb (BMG 8/2,5 Mb)
FWA OFFICE 50/5	Linea wireless FWA 50/5 Mb (BMG 8/1 Mb)
FWA OFFICE 50/3	Linea wireless FWA 50/3 Mb (BMG 6 Mb/768k)

OFFERTA ECONOMICA
Offerta servizi connettività, fonia e centralino VOIP

Comune di Chiusa San Michele

OFFERTA ECONOMICA

L'insieme dei servizi e delle forniture sopra descritti viene proposto con dei costi una-tantum (acquisto apparecchi telefonici, attivazioni, installazioni) e con dei canoni ricorsivi al termine del progetto di 36 mesi.

Progetto Attivazioni e Forniture	Una tantum
Aggiornamento architettura connettività, voce con attivazione centralino BBVoicy 9 interni U.C, n.4 canali voce, n.1 VirtualFax, linea FTTH Ultra PAC/PAL 100/100 con Switchover automatico su linea FWA Office 50/5 /30 con 1 IP disponibile per Municipio, linea FTTH Ultra PAC/PAL 100/100 per Biblioteca/Salone Polivalente, FWA Business 50/10 per Impianti Sportivi, FWA Office 50/3 per AIB, Fornitura apparecchi telefonici come descritto. Compresa installazione e cablaggio da biblioteca a salone polivalente.	
Totale una tantum	15.159,00 €
Totale una tantum (Prezzo esclusivo a voi riservato) *	15.000,00 €

Canone del servizio dopo il 36° mese (Prezzo esclusivo a voi riservato) *	366,10 €
--	-----------------

CONDIZIONI DI MIGLIOR FAVORE

* Condizioni esclusive a voi riservate.

Servizio protezione DDoS (opzionale)	Canone mese
☐ Monitoraggio DDoS Protection per connessione sede Centrale	50,00 €

Prevenzione degli attacchi DDoS

Gli attacchi DDoS (Distributed Denial of Service) colpiscono la connettività di una rete e i relativi indirizzi IP, saturando la banda in ingresso e impedendo l'arrivo del traffico "legittimo".

La pulizia della banda, con l'eliminazione del traffico malevolo, deve essere fatta dall'operatore di telecomunicazioni, prima che il traffico venga consegnato al firewall del cliente.

OFFERTA ECONOMICA
Offerta servizi connettività, fonia e centralino VOIP

Comune di Chiusa San Michele

CONDIZIONI DI FORNITURA

- Le condizioni della presente offerta integrano e modificano le condizioni generali di contratto BBell ed in caso di conflitto o incompatibilità prevarranno su queste ultime. Per tutto quanto ivi non espressamente disciplinato, restano in vigore le condizioni generali di contratto.
- **Validità offerta:** 30 giorni dalla data della presente.
- **Durata:** il contratto è a tempo determinato con vincolo di durata di 36 mesi.
La richiesta di rinnovo andrà comunicata entro 60 gg. lavorativi dalla scadenza del contratto. In tal caso, le parti si incontreranno per la formalizzazione della proposta relativa al canone e alle condizioni per il rinnovo dei servizi oggetto del presente contratto.
- **Fatturazione:** La fatturazione del progetto sarà effettuata al collaudo con pagamento mediante bonifico bancario a 30 giorni data fattura.
- **Attivazione:** l'attivazione dei servizi avverrà entro 30 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del contratto. Il Cliente è informato che, in fase di attivazione del progetto, BBell potrebbe collaudare alcuni servizi con diversa tecnologia rispetto a quanto concordato nella presente offerta ma assicurando banda analogo alla banda minima garantita
- **Assistenza:** è compreso l'abbonamento al servizio di "SILVER ASSISTANCE PLUS"; il servizio prevede l'Assistenza Tecnica da remoto entro 8 ore lavorative dalla chiamata ed eventuali interventi on-site entro le successive 2 GIORNATE lavorative
- **Esclusioni** rimane escluso tutto quanto non espressamente indicato nella presente offerta
- **Prezzi:** i prezzi si intendono al netto dell'IVA

Vi invitiamo a restituirci, per accettazione, copia della presente proposta controfirmata.

BBell SpA

Amministratore Delegato

Simone Bigotti

FIRMA PER ACCETTAZIONE

(Luogo, data)

(Firma)

L'Utente dichiara, espressamente, di aver letto le Condizioni di Contratto sopra riportate e di approvare specificatamente per iscritto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., i seguenti articoli: Oggetto della fornitura; Durata del contratto; attivazione, termini e eventuali costi aggiuntivi; Assistenza; Fatturazione e modalità di pagamento.

(Luogo, data)

(Firma)

OFFERTA ECONOMICA
Offerta servizi connettività, fonia e centralino VOIP

Comune di Chiusa San Michele

BBVOICY - UNIFIED COMMUNICATION

Il servizio BBVOICY prevede l'utilizzo di un cablaggio interno per collegare ogni apparecchio telefonico, si richiede preferibilmente un cablaggio in Cat 5e, ma è possibile utilizzare anche cablaggi "telefonici" in Cat 3 utilizzando il dispositivo opzionale PHBridge.

Configurazione base del Centralino	Valori compresi
Registrazione del messaggio per risponditore (IVR)	Fino a 3 personalizzati
Risponditore multilivello completamente configurabile	Fino a 3 Livelli
Configurazione degli interni su campo lampada	SI
Servizio giorno/notte	Personalizzato
Caricamento e aggiornamento della rubrica attraverso file CSV	compreso all'atto della configurazione iniziale
Segreteria telefonica con invio dei messaggi vocali via e-mail	Per tutti gli interni
Gestione avanzata delle code di attesa	compreso all'atto della configurazione iniziale
Gestione dei gruppi di interni	compreso all'atto della configurazione iniziale
Possibilità di associare diversi apparati ad un solo interno	compreso all'atto della configurazione iniziale
Selezione passante in ingresso (DID)	compreso all'atto della configurazione iniziale
Servizio Direttore-Segretaria	compreso all'atto della configurazione iniziale
Personalizzazione campi lampada	compreso all'atto della predisposizione dell'interno
Instradamento dinamico delle chiamate in ingresso	a progetto
Instradamento automatico delle chiamate in uscita completamente personalizzabile (LCR)	a progetto
Servizio Hot Desking	a progetto
Web management Tenant e/o User	a progetto
WebAPI, API Rest e AMI (Asterisk Manager Interface) per l'integrazione con applicativi di terze parti	a progetto
Servizio Hotel	a progetto
Audioconferenza con possibilità di configurare delle stanze di partecipazione	personalizzato
Estensione dell'interno su mobile	compreso all'atto della configurazione iniziale
Registrazione della conversazione telefonica (incondizionata e su richiesta)	compreso all'atto della configurazione iniziale
Mobility Extension (Integrazione fisso-mobile) con il Fast-Transfer	compreso all'atto della configurazione iniziale
Servizio Paging	compreso all'atto della configurazione iniziale

Funzionalità	Valori compresi
Audio conferenze	Fino a 3 membri
Funzione di attesa di chiamata	Con musica personalizzabile
Inoltro di chiamata incondizionato	SI
Lucchetto elettronico	SI
Parcheggio della chiamata	SI
Prenotazione richiamo su occupato	SI
Servizio CLIR per chiamante anonimo	SI
Trasferimento di chiamata con e senza offerta	SI
Call pickup (risposta su assente)	SI
App Mobile per IOS ed Android	SI
Servizi di Callback su APP mobile	SI
Chat XMPP tra gli utenti del centralino	SI
Istance Presence	SI

Telefono Fisso Base (comprensivo di alimentatore)



Modello: SNOM D713

Caratteristiche principali:

- Display TFT da 2,8"
- 6 identità / account SIP
- Rubrica locale fino a 1000 voci
- 4 tasti funzione con etichettatura automatica
- Switch integrato con 2 porte LAN Gigabit



Modello: SNOM D785

Caratteristiche principali:

- Display TFT da 4,3" ad alta risoluzione
- Fino a 24 tasti BLF (6 fisici)
- Migliore qualità audio grazie al Digital Signal Processor
- Switch Ethernet a 2 porte da 1 Gigabit
- 12 identità / account SIP
- Rubrica locale fino a 1000 voci

Modello: SNOM D7C

Caratteristiche principali:

- Display TFT 6,8" a colori e 18 tasti programmabili su 3 pagine
- Singolo tasto dotato di etichetta LCD programmabile e LED luminoso
- Fino a 3 moduli collegabili in cascata
- Funzionalità Plug & Play

BBBELL S.P.A. c/o Centro Piero della Francesca • Corso Svizzera, 185 - 10149 Torino
P.IVA/C.F. 08666990018 - REA TO-991171 • tel. 011 01616 - fax 011 7419142 • www.bbbell.it