

Spett.le
 CO.S.R.A.B.

 VIA NAZARIO SAURO N.2
 13900 BIELLA BI

Documento: HW1_2026_260526_00 del 2 Settembre 2026

 Alla Cortese Attenzione **SIG.RA PAGLIOLICO EMANUELA**

Oggetto: OFFERTA PACCHETTO A ORE PREPAGATO

Attività e servizi

In alternativa alla consueta tariffa diurna per interventi effettuati in orario lavorativo pari ad € 65,00 / ora (dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:30 alle 12:30 e dalle ore 14 alle 18) Robinson S.r.l. mette a disposizione un "pacchetto ORE prepagato", che garantisce una maggiore elasticità di spesa ad una tariffa favorevole.

Le ore saranno scalate ad ogni intervento effettuato dal nostro personale tecnico relativamente a problematiche hardware e software (esclusi gli applicativi gestionali di carattere proprietario). Le relative spese vive e rimborsi trasferta potranno essere anch'esse "convertite" in ore per una gestione ottimale e più trasparente dell'intero procedimento. Dal pacchetto sono escluse tutte le spese per le sostituzioni di parti hardware, che saranno fatturate con documento fiscale a parte.

Il pacchetto non prevede alcuna scadenza temporale. In prossimità dell'esaurimento del monte ore, vi invieremo una proposta di rinnovo così da garantire la massima continuità del servizio.

Modalità di rendicontazione dei Servizi offerti Al termine di ogni intervento in loco, il nostro personale tecnico rilascerà uno specifico rapporto su carta intestata riportante la data, l'operatore incaricato, la durata della prestazione e la descrizione dettagliata dell'attività svolta. Tale documento sarà convalidato dalla firma del nostro tecnico e del vostro operatore di riferimento per garantire la massima tracciabilità del servizio. Resta inteso che sarà possibile richiedere in qualsiasi momento il riepilogo aggiornato degli interventi effettuati in loco e da remoto per un monitoraggio costante del pacchetto residuo.

PACCHETTO 40 ORE PREPAGATO

Importo a Voi riservato.	EURO:	cad.	60,00
Importo Complessivo	EURO:		2.400,00

- Condizioni di Fornitura

Le valutazioni riportate nella presente proposta si basano sulle informazioni ad oggi in nostro possesso, acquisite nel corso delle precedenti conversazioni e incontri. Nella stesura del documento si è cercato di fornire il maggior numero possibile di elementi di valutazione, in modo da costituire un concreto riferimento di decisione, per quanto il medesimo sia passibile di successive modifiche e/o integrazioni sulla base di ulteriori verifiche effettuate.

Tutti i prezzi sono IVA (22%) esclusa. Sono compresi gli oneri relativi alla sicurezza.

Tutte le attività di installazione, avviamento, addestramento e personalizzazioni **svolte dal nostro personale tecnico saranno fatturate a consuntivo**, alle tariffe orarie sottoindicate e con **un minimo fatturabile di trenta minuti**, ad esclusione delle spese vive e del rimborso trasferta di € 0,50/km.

Assistenza Hardware, Software e Sviluppo Software:	€ 65,00
Analisi, Networking e Project Management:	€ 70,00
Consulenza (Cybersecurity, GDPR, ISO, NIS2):	€ 75,00
Tariffa intermedia feriale (ore 12.30-14.30; 18.30-21.30):	€ 80,00
Tariffa "notturna/festiva":	€ 96,00

Per interventi di assistenza on-site e di teleassistenza, Robinson S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per l'eventuale perdita accidentale di dati aziendali. Le operazioni di backup cautelativo dei medesimi sono a carico del cliente.

La garanzia hardware è a copertura esclusivamente delle parti. Tutte le applicazioni software e di sistema non rientrano nei termini di alcuna garanzia e sono quindi a carico del cliente.

Sono da considerarsi opzionali gli accessori tipo bretelle di permutazione, patch cords per collegamento terminali, se non stabiliti come quantità e costi nella presente offerta.

Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/01

Robinson S.r.l. ha adottato il Modello Organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/01 nonché un Codice Etico, i cui principi e procedure devono essere rispettati anche dai soggetti con cui la società intrattiene rapporti.

Maggiori informazioni su www.robinson.it

Validità dell'offerta: 15 gg. salvo esaurimento scorte o variazioni listini

Pagamento: BONIFICO BANC. 30 GG FM / noleggio operativo

In attesa di un Vostro cortese cenno di riscontro, porgiamo distinti saluti.

Robinson Srl
 Achille Pozzallo

(l'amministratore)
 Franco Borlo

Rendere firmato per accettazione

 Data, timbro e firma