

**Spett.le
Comune di Arquata Scrivia
Piazza S. Bertelli n. 21
15061 Arquata Scrivia (AL)**

Oggetto: Offerta Servizio di sportello al contribuente

Offerta n. 009TRIB-26

Ivrea, 02/01/2026

Facendo seguito alla Vostra gentile richiesta, sottoponiamo alla Vostra cortese attenzione la seguente offerta per l'attività di supporto alla gestione dello sportello al contribuente

Restiamo a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario.
In attesa di un Vostro cortese riscontro.

Distinti saluti.

COMService S.r.l.

Elisabetta Piccoli



Premessa

Comservice s.r.l. è una società di servizi dedicati alla Pubblica Amministrazione Locale nei vari settori quali tributi, anagrafe, protocollo, ufficio tecnico e toponomastico.

La lunga e consolidata esperienza acquisita nel corso degli anni di attività al fianco dei Comuni ha consentito di formare il personale tecnico sia sulle normative, che sulle procedure operative necessarie ad operare con professionalità e competenza nello svolgimento dei servizi citati.

La continua crescita e specializzazione in ambito tributario ha consentito a Comservice di **isciversi nel 2023 all'Albo Nazionale dei Gestori delle attività di liquidazione e di accertamento dei tributi** e quelle di riscossione dei tributi e delle entrate delle province e dei comuni di cui all'art. 53, comma 1 del decreto legislativo 15 dicembre 1997, n. 446, con delibera n. 28/2023 al n. 242 S.

L'iscrizione all'Albo del MEF è un requisito obbligatorio per svolgere l'attività di supporto in ambito tributario alla Pubblica Amministrazione, e al tempo stesso fornisce una garanzia maggiore al Comuni in merito all'affidabilità del fornitore sia per quanto riguarda la solidità del bilancio che delle competenze tecniche ed organizzative. Per quanto concerne l'organizzazione ed il controllo della qualità sui servizi erogati e dei processi interni, dal 2018 Comservice è certificata ISO 9001:2015 con Certificato n.: 267658-2018-AQ-ITA-ACCREDIA.

Il personale tecnico riceve una formazione continua sia in ambito giuridico con corsi di formazione specifici, che tecnico sulla suite degli applicativi SISCOT con la quale Comservice collabora dal 2008 e ha condiviso da tempo un percorso formativo specifico sulla conoscenza degli applicativi e delle continue evoluzioni. Inoltre, il personale viene formato sui processi aziendali, sulla gestione della qualità, sulla normativa privacy, e sull'etica nello svolgimento del lavoro.

È in corso di realizzazione la modifica al Modello Organizzativo per l'adeguamento alla normativa ex D. Lgs. 231/2001 e il conseguimento della Certificazione 37001 per l'adozione di protocolli per la prevenzione della corruzione come previsti dal D. Lgs. 231 e la Legge 190/2012.

ATTIVITA' PROPOSTE

Sulla base dei colloqui intercorsi Vi proponiamo un servizio di supporto alla gestione dello sportello al contribuente per i mesi di gennaio, febbraio 2026.

I giorni di sportello garantiti saranno i seguenti:

Lunedì 8 ore presso la vostra sede

Mercoledì 8 ore presso la vostra sede

Sabato mattina 4 ore presso la vostra sede

lunedì 5 gennaio 2026
mercoledì 7 gennaio 2026
sabato 10 gennaio 2026
lunedì 12 gennaio 2026
mercoledì 14 gennaio 2026
lunedì 19 gennaio 2026
mercoledì 21 gennaio 2026
sabato 24 gennaio 2026
lunedì 26 gennaio 2026
mercoledì 28 gennaio 2026

lunedì 2 febbraio 2026
mercoledì 4 febbraio 2026
lunedì 9 febbraio 2026
mercoledì 11 febbraio 2026
sabato 14 febbraio 2026
lunedì 16 febbraio 2026
mercoledì 18 febbraio 2026
lunedì 23 febbraio 2026
mercoledì 25 febbraio 2026
sabato 28 febbraio 2026

OFFERTA ECONOMICA

Il costo complessivo del servizio sportello è pari a € 5.840,00 + IVA a Voi scontato a **€ 4.900,00 + IVA**

Condizioni fornitura

Oggetto. La presente offerta riguarda solo ed esclusivamente i servizi e i prodotti espressamente indicati in offerta. Qualsiasi servizio e attività aggiuntiva sarà oggetto di apposita analisi e offerta specifica.

Validità dell'offerta. La presente offerta è valida per trenta giorni dalla data indicata sul frontespizio. Allo scadere di detto termine senza che vi sia stata risposta o comunque adesione scritta, la stessa si intenderà automaticamente decaduta.

Attivazione del servizio. Il servizio verrà erogato secondo tempistiche concordate con il Cliente a seguito dell'ordine.

Fatturazione. Da concordare con l'Ente.

Pagamento. Il pagamento della fornitura oggetto della presente offerta avverrà entro trenta giorni dalla data di fatturazione e mezzo bonifico bancario.

Privacy-GDPR. Il Cliente prende atto che le disposizioni della normativa sulla privacy -Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, di seguito "GDPR" -riguardano il trattamento dei dati personali, relativi cioè alle sole persone fisiche, acquisiti e trattati da Comservice per la conclusione e l'esecuzione del Contratto e non sono applicabili ai dati riferiti a società, enti ed associazioni. Ai fini del presente Contratto, Comservice potrà effettuare il trattamento di dati personali riguardanti (i) il Cliente, ove si tratti di impresa individuale o libero professionista, e/o comunque (ii) i rappresentanti, esponenti, dipendenti o collaboratori del Cliente. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, che i dati personali dallo stesso comunicati per la conclusione ed esecuzione del Contratto sono raccolti e trattati da Comservice, quale Titolare, esclusivamente per tali finalità e per i correlati adempimenti normativi, amministrativi e contabili, mediante idonee modalità e procedure (anche informatizzate), attraverso il personale interno appositamente incaricato e tramite collaboratori esterni designati quali responsabili o autorizzati al trattamento. Il Cliente prende atto che, relativamente ai dati personali trattati per la conclusione ed esecuzione del presente Contratto, la persona fisica cui si riferiscono i dati ("interessato") gode del diritto di accesso, rettifica, limitazione, cancellazione, portabilità ed opposizione (artt. 15-22 del GDPR), nonché del diritto di reclamo al Garante Privacy. E' onere del Cliente garantire la lecita utilizzabilità dei dati personali e, in particolare, il corretto adempimento degli obblighi di informativa nei confronti degli interessati oltre che, ove necessario, di raccolta del loro consenso, per quanto concerne il trattamento dei loro dati personali da parte di Comservice per i fini suddetti nei termini sopra evidenziati.