



Spett.le Comune di Arquata Scrivia

Piazza S. Bertelli n. 21
15061 Arquata Scrivia (AL)

Offerta n. 094TRIB-26

Oggetto: supporto alla determinazione tariffe TARI 2026 e gestione BONUS TARI

Ivrea, 05/06/2026

Con la presente, a seguito della Vostra richiesta, Vi trasmettiamo la nostra migliore offerta in merito a quanto indicato in oggetto, alle condizioni e secondo le modalità di seguito illustrate.

Confidando che il contenuto della presente proposta corrisponda alle Vostre aspettative ed esigenze, si rimane a disposizione per ogni eventuale chiarimento, ***si precisa inoltre che la nostra società è iscritta nella sezione separata delle attività di supporto alla riscossione presso il Ministero delle Finanze come previsto obbligatoriamente dalla L. 160/99.***

Restiamo a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario.

In attesa di un Vostro cortese riscontro.

Cordiali saluti.

COMService S.r.l.

Elisabetta Piccoli

A handwritten signature in black ink, appearing to be "EPiccoli", written over a light blue horizontal line.

COMService S.r.l. Sede operativa: Via Jervis 77 - 10015 Ivrea (TO)

Sede legale: Piazza Lamarmora, 12 - 10015 Ivrea (TO)

C.F. - P.Iva 09893690017 - e-mail: amministrazione@comservice.it - Tel: 0125 615066



Presentazione COMSERVICE

Comservice S.r.l. è una società di servizi dedicata alla Pubblica Amministrazione Locale, con competenze consolidate nei settori tributi, anagrafe, protocollo, ufficio tecnico e toponomastica.

Grazie alla lunga esperienza maturata al fianco dei Comuni, Comservice ha formato un team tecnico altamente qualificato, in grado di operare con professionalità e competenza, unendo conoscenze normative e capacità operative nella gestione dei servizi pubblici locali.

Specializzazione in ambito tributario

Nel corso degli anni, Comservice ha sviluppato una crescente specializzazione nei servizi di supporto tributario, ottenendo nel 2023 l'iscrizione all'Albo Nazionale dei Gestori delle attività di liquidazione, accertamento e riscossione dei tributi e delle entrate di province e comuni, ai sensi dell'art. 53, comma 1, del D.Lgs. 15 dicembre 1997, n. 446.

L'iscrizione, formalizzata con Delibera n. 28/2023 – posizione n. 242 S, rappresenta un requisito obbligatorio per lo svolgimento di tali attività e garantisce ai Comuni un elevato livello di affidabilità, sia sotto il profilo della solidità economico-finanziaria, sia delle competenze tecniche e organizzative dell'azienda.

Certificazioni e qualità

Dal 2018, Comservice opera secondo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, certificato da ACCREDIA (Certificato n. 267658-2018-AQ-ITA-ACCREDIA). Tale certificazione testimonia l'impegno costante dell'azienda nel miglioramento continuo dei processi interni e nel controllo della qualità dei servizi erogati.

Formazione e sviluppo delle competenze

Il personale tecnico di Comservice partecipa regolarmente a percorsi di formazione continua:

Formazione giuridico-amministrativa, con corsi specifici sulle normative di riferimento;

Formazione tecnica sugli applicativi della suite SISCO, con la quale Comservice collabora dal 2008, condividendo un percorso formativo congiunto volto all'aggiornamento costante sulle evoluzioni software;

Formazione aziendale sui processi interni, sulla gestione della qualità, sulla tutela dei dati personali (privacy) e sui principi etici nello svolgimento delle attività lavorative.

Evoluzione organizzativa e compliance

Comservice è attualmente impegnata nell'aggiornamento del Modello Organizzativo per l'adeguamento al D. Lgs. 231/2001 e nel percorso di certificazione ISO 37001, finalizzato all'adozione di protocolli e misure di prevenzione della corruzione, in conformità al D. Lgs. 231/2001 e alla Legge 190/2012.

Determinazione tariffe TARI 2026

La gestione delle tariffe TARI è un processo complesso, che richiede competenze specifiche e un approccio metodologico accurato. Offriamo un servizio completo per la determinazione e simulazione delle tariffe TARI per il 2026.

Nel dettaglio il servizio si compone delle seguenti parti:

- Raccolta dati per la simulazione, estrazione di tutte le utenze domestiche e non domestiche;
- Analisi del PEF 2026;
- Confronto con il PEF 2025;
- Analisi e classificazione dei costi del servizio secondo i criteri definiti dalla normativa vigente;
- Riduzioni ed agevolazioni: identificazione e calcolo delle agevolazioni previste per categorie specifiche di utenza;
- Elaborazione dei dati raccolti sulle utenze effettuando test per verificare l'effettiva corrispondenza con banca dati (la determinazione del numero corretto delle utenze è estremamente importante per ottenere il calcolo preciso della tariffa);
- Test: saranno effettuati i test per poter effettuare la simulazione di gettito reale e verificare quindi che le tariffe determinate portino alla copertura dei costi;
- Analisi dei risultati: saranno presentati all'Ente i risultati del lavoro svolto a verranno illustrati i parametri utilizzati e le tariffe suddivise per tipologie di utenza;
- Simulazione definitiva e generazione delle tariffe 2026;
- Consegna all'ente della tabella delle tariffe da inserire nella delibera di approvazione delle stesse;



Supporto alla gestione del Bonus sociale rifiuti

Il bonus sociale rifiuti è un'agevolazione economica, che a partire dall'anno 2025 (con decurtazione negli avvisi di pagamento 2026), garantisce una riduzione della spesa per il servizio di gestione rifiuti a cittadini e nuclei familiari in condizione di disagio economico.

Il bonus è destinato alle utenze domestiche intestate a uno dei componenti del nucleo familiare e viene riconosciuto automaticamente ai nuclei con ISEE aggiornato entro le soglie previste: fino a 9.796 euro per nuclei con massimo tre figli a carico e fino a 20.000 euro per nuclei con almeno quattro figli a carico. I beneficiari non devono presentare domande separate in quanto il riconoscimento avviene tramite i dati ISEE trasmessi dall'INPS dai sistemi SGAt e ai Comuni.

Il bonus non viene erogato automaticamente ma ci sono dei controlli che il Comune deve fare per verificare se il soggetto inserito nelle DSU importate può beneficiare realmente del bonus.

Le modalità applicative per l'erogazione del bonus sociale rifiuti sono state disposte da ARERA con la deliberazione n. 355/2025/R/rif e deliberazione n. 123/2026/R/rif. Ed il relativo allegato TUBR, Testo Unico Bonus Rifiuti.

Il servizio che offriamo per la gestione di questa incombenza comprende il supporto nello scarico dei dati, l'analisi dei soggetti al fine dell'individuazione dei soggetti realmente beneficiari ed il supporto nella gestione dell'erogazione del bonus stesso

Offerta Economica

I due servizi, comprensivi di tutte le attività descritte nella presente offerta, **sono stati valorizzati ad un costo pari a euro 1.600,00 + IVA**



Condizioni fornitura

Oggetto. La presente offerta riguarda solo ed esclusivamente i servizi e i prodotti espressamente indicati in offerta. Qualsiasi servizio e attività aggiuntiva sarà oggetto di apposita analisi e offerta specifica.

Validità dell'offerta. La presente offerta è valida per trenta giorni dalla data indicata sul frontespizio. Allo scadere di detto termine senza che vi sia stata risposta o comunque adesione scritta, la stessa si intenderà automaticamente decaduta.

Attivazione del servizio. Il servizio verrà erogato secondo tempistiche concordate con il Cliente a seguito dell'ordine.

Fatturazione. L'attività sarà fatturata al 30% in acconto ad inizio attività e la restante parte a conclusione del lavoro

Pagamento. Il pagamento della fornitura oggetto della presente offerta avverrà entro trenta giorni dalla data di fatturazione e mezzo bonifico bancario.

Privacy-GDPR. Il Cliente prende atto che le disposizioni della normativa sulla privacy -Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, di seguito "GDPR" -riguardano il trattamento dei dati personali, relativi cioè alle sole persone fisiche, acquisiti e trattati da Comservice per la conclusione e l'esecuzione del Contratto e non sono applicabili ai dati riferiti a società, enti ed associazioni. Ai fini del presente Contratto, Comservice potrà effettuare il trattamento di dati personali riguardanti (i) il Cliente, ove si tratti di impresa individuale o libero professionista, e/o comunque (ii) i rappresentanti, esponenti, dipendenti o collaboratori del Cliente. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, che i dati personali dallo stesso comunicati per la conclusione ed esecuzione del Contratto sono raccolti e trattati da Comservice, quale Titolare, esclusivamente per tali finalità e per i correlati adempimenti normativi, amministrativi e contabili, mediante idonee modalità e procedure (anche informatizzate), attraverso il personale interno appositamente incaricato e tramite collaboratori esterni designati quali responsabili o autorizzati al trattamento. Il Cliente prende atto che, relativamente ai dati personali trattati per la conclusione ed esecuzione del presente Contratto, la persona fisica cui si riferiscono i dati ("interessato") gode del diritto di accesso, rettifica, limitazione, cancellazione, portabilità ed opposizione (artt. 15-22 del GDPR), nonché del diritto di reclamo al Garante Privacy. E' onere del Cliente garantire la lecita utilizzabilità dei dati personali e, in particolare, il corretto adempimento degli obblighi di informativa nei confronti degli interessati oltre che, ove necessario, di raccolta del loro consenso, per quanto concerne il trattamento dei loro dati personali da parte di Comservice per i fini suddetti nei termini sopra evidenziati.