COMUNE DI PIVERONE - Prot 0000850 del 25/02/2026 Tit 10 Cl Fasc

WIN X PAL S.R.L.
C.F. / P.IVA 08768760012
Corso Italia, 44
10086 - Rivarolo Canavese (TO)

Rivarolo Canavese, *4 DICEMBRE 2025*

A mezzo corrispondenza epistolare via PEC:

protocollo.piverone@cert.ruparpiemonte.it

Spettabile
Comune di **PIVERONE**
Piazza G. Marconi, 1
10010 **PIVERONE** (TO)

Oggetto: proposta di contratto QUADRIENNALE 2025-2026-2027-2028 per l'utilizzo delle soluzioni informatiche piattaforma "NUVOLA SAAS" di SISCOM, di assistenza telefonica all'uso degli applicativi, di hosting server cloud CERTIFICATO AGID/ACN (AGENZIA PER LA CYBERSICUREZZA NAZIONALE) e di aggiornamenti normativi ed evolutivi delle procedure stesse.

Nel far seguito ai contatti intercorsi premesso che:

A) l'Ente pubblico locale **Comune di PIVERONE** (d'ora in poi definito, per brevità, "**Ente**") è fruitore– in virtù di regolare contratto di vendita stipulato con la società Win x Pal s.r.l. (partita I.V.A. 08768760012) (*infra* denominata, per brevità, "**Winxpal**") – dell'accesso alla **piattaforma software integrata denominata *Soluzione SaaS Nuvola©*** (d'ora in poi, collettivamente, "*Software*") realizzati dall'impresa produttrici di tali programmi SISCOM(*infra* denominata, per brevità, "**Software House**");

B) relativamente al *Software* l'**Ente** necessita della possibilità di utilizzare le procedure della ***Soluzione SaaS Nuvola©*** di Siscom, fornite su piattaforma web, dell'assistenza sull'utilizzo delle procedure stesse e della manutenzione normativa ed evolutiva della piattaforma, nonché l'utilizzo del server cloud che ospita la ***Soluzione SaaS Nuvola©***: in modalità Software as a Service (SaaS) è previsto un contratto, che prevede un canone comprensivo dell'assistenza, dell'aggiornamento, della manutenzione delle procedure informatiche e un nuovo canone per la piattaforma certificata;

C) **Winxpal sta già fornendo** – direttamente ed indirettamente – tali servizi, in virtù di contratto stipulato a mezzo **Det. N. 88 del 04/05/2023** nell'ambito dell' **AVVISO INVESTIMENTO 1.2 ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI "Finanziato dall'Unione europea - NextGenerationEU"**

con la presente Vi proponiamo di convenire quanto segue:

1. Winxpal si obbliga a fornire – in proprio o, a propria esclusiva discrezione, tramite la **Software House** – all'**Ente**, che accetta, le seguenti prestazioni relative alla piattaforma *Software*:

COMUNE DI PIVERONE - Prot 0000850 del 25/02/2026 Tit 10 Cl Fasc

1.1. consulenza telefonica e teleassistenza concretantesi nel supporto – durante il normale orario d'ufficio (ore 8.30-13.00; 14-17.30) e nei soli giorni non festivi della settimana dal lunedì al venerdì – alle informazioni necessarie per il normale uso del *Software*;

1.2. intervento *in loco* per l'espletamento delle attività di cui al precedente punto 1.1, qualora l'**Ente** lo richieda per iscritto, con l'applicazione del supplemento di corrispettivo enunciato *sub* successivo articolo 8;

1.3. rilascio di aggiornamenti automatici e/o nuove versioni del *Software*, correttivi di eventuali imperfezioni, anomalie e/o malfunzionamenti del medesimo, oppure implicanti miglioramenti elaborati dalla **Software House**;

1.4. rilascio di nuove versioni del *Software (con aggiornamenti automatici)*, ideate per adeguare quest'ultimo alle sopravvenute modifiche della normativa di riferimento o dei sistemi operativi su cui il *Software* funziona;

1.5. hosting e fruizione delle procedure della piattaforma ***Soluzione SaaS Nuvola©***;

2. La **Software House** rimane estranea –sul piano economico – al rapporto fra **Winxpal** e l'**Ente**, così come quest'ultimo è del tutto estraneo al rapporto tra **Winxpal** e **Software House**;

3. qualora in costanza di rapporto contrattuale vengano aggiunti al *Software* ulteriori programmi applicativi per l'automazione dei servizi dell'**Ente**, le prestazioni di cui ai punti 1.1, 1.2, 1.3 e 1.4 del precedente articolo 1 si estenderanno anche a tali nuovi programmi;

4. sono escluse dall'oggetto del presente contratto le prestazioni non espressamente indicate nell'elenco di cui ai punti 1.1, 1.2, 1.3 e 1.4 del precedente articolo 1, nonché le personalizzazioni del *Software* richieste da enti pubblici (INPS, INAIL, etc.) o privati (banche, poste, etc.); relativamente ad esse, **Winxpal** avrà facoltà di sottoporre ai soggetti interessati – previ adeguati studio di fattibilità e valutazione economica – una proposta di specifico contratto;

5. **Winxpal** sarà esentata dagli obblighi enunciati *sub* precedente articolo 1 (e relativi punti 1.1, 1.2, 1.3 e 1.4) nelle seguenti ipotesi:

   5.1. se sul *Software* siano intervenuti l'**Ente** o soggetti diversi da **Winxpal** e dalla **Software House**;

   5.2. se i difetti di funzionamento e/o anomalie del *Software* siano imputabili a colpa o dolo dell'**Ente** (o di terzi diversi da **Winxpal** e **Software House**);

6. **Winxpal** non potrà in alcun caso essere chiamata a rispondere dei danni arrecati all'**Ente** od a terzi dall'uso del *Software* (ivi inclusi gli eventuali programmi applicativi di cui al successivo articolo 11);

7. qualora per l'esecuzione delle operazioni di manutenzione del *Software* si renda indispensabile il conferimento di dati personali e/o banche-dati in possesso dell'**Ente**, quest'ultimo autorizza il trattamento dei medesimi per il tempo strettamente necessario e con obbligo di immediata restituzione e/o cancellazione dei dati da parte di **Winxpal** al termine del trattamento;

8. il canone dovuto dall'Ente per le prestazioni di cui ai punti precedenti è quantificato in ~~€ 12.500~~ SCONTATI A **€ 11.500,00 annuali** oltre I.V.A di legge e in **€ 800,00 annuali** oltre I.V.A di legge per la conservazione digitale a norma secondo le linee guida Agid;

ANNO **2025**	€ 6.600,00 iva esclusa già determinati [**Det. N. 192 del 06-12-2021**]	**€ 5.700,00 + iva%** da determinare
ANNO **2026**	~~€ 13.300,00 + iva%~~	Scontato a **€ 12.300,00 + iva%**
ANNO **2027**	~~€ 13.300,00 + iva%~~	Scontato a **€ 12.300,00 + iva%**
ANNO **2028**	~~€ 13.300,00 + iva%~~	Scontato a **€ 12.300,00 + iva%**

SUDDIVISIONE DELLE COMPONENTI DEL COSTO ANNUALE PIATTAFORMA SAAS:

NUVOLA SAAS	Compresi i servizi digitali ed i portali.	~~€ 9.000,00 annui~~ **€ 8.500,00 annui** IVA% ESCLUSA
HOSTING SERVER CLOUD	Aggiornamenti informatici e adeguamenti normativi ed evolutivi	~~€ 3.500,00 annui~~ **€ 3.000,00 annui** IVA% ESCLUSA
CONSERVAZIONE A NORMA	**CONSERVAZIONE DI TUTTI I DOCUMENTI previsti dalla normativa**: - Registro di protocollo giornaliero - Fatture elettroniche - modelli 3d dell'anagrafe - delibere, determine e contratti se nativi digitali	**€ 800,00 annui** IVA% ESCLUSA

9. il presente contratto ha durata **quadriennale** con decorrenza dal 01/01/2025 ed alla scadenza non sarà soggetto a rinnovo automatico; nessuna delle parti potrà recedere dal contratto prima dello spirare del termine finale del 31/12/2028;
10. la sottoscrizione del presente contratto fa cessare – con effetto dalla data di decorrenza cui al precedente articolo 9 – il precedente contratto sottoscritto dall'**Ente**;
11. il canone e l'eventuale supplemento di corrispettivo, di cui al precedente art. 8, verranno interamente fatturati nel mese di gennaio e dovranno essere pagati dall'Ente *in toto* entro il trentesimo giorno successivo alla data di emissione della rispettiva fattura;
12. nel caso di non utilizzo di parte o tutto il *Software*, l'**Ente** avrà l'onere di darne comunicazione alla **Winxpal** tramite PEC, ma non potrà in nessun caso esigere una

COMUNE DI PIVERONE - Prot 0000850 del 25/02/2026 Tit 10 Cl Fasc

riduzione del canone;

13. l'assistenza e manutenzione del *Software* (ivi inclusi i programmi di cui al precedente articolo 11) non potrà in alcun caso essere delegata a – o eseguita da – soggetti diversi da **Winxpal**;
14. ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, le parti si autorizzano reciprocamente a trattare i rispettivi dati personali per le sole finalità connesse all'esecuzione del presente contratto; il trattamento avverrà con le modalità prescritte dal D.Lgs. n. 196/2003 (e successive integrazioni e modifiche) e nel pieno rispetto delle regole ivi stabilite;
15. ogni eventuale controversia relativa alla stipula, interpretazione e/o esecuzione della presente lettera-contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del foro di Ivrea (TO);
16. tutte le clausole contenute nella presente scrittura sono state oggetto di puntuale e specifica trattativa individuale tra le parti, le quali addivengono alla stipula dopo aver concretamente ed analiticamente discusso ognuna delle singole pattuizioni che precedono. Qualunque modifica della presente lettera-contratto dovrà aver luogo tramite atto scritto e firmato (anche mediante scambio di corrispondenza) da entrambe le parti;
17. visto l'art. 8, comma 8, del D.Lgs. 24 aprile 2014 n. 66, convertito in Legge 23 giugno 2014 n. 89, il presente contratto si intende già rinegoziato con la riduzione dell'importo originario.

Se quanto precede Vi trova d'accordo, Vi invitiamo a restituirci tramite posta elettronica certificata (all'indirizzo winxpal@legalmail.it) Vostro atto amministrativo di approvazione della suestesa proposta.

In seguito vi verranno inviati due esemplari del contratto (con l'indicazione del vostro atto deliberativo) firmati digitalmente dal nostro legale rappresentante: il primo dovrà essere da Voi firmato per accettazione del contratto e il secondo per accettazione specifica delle clausole vessatorie; entrambi detti esemplari, firmati digitalmente dal Vostro legale rappresentante, andranno trasmessi via PEC al nostro indirizzo PEC.

Distinti saluti.

Win x Pal s.r.l.

L'amministratore unico

Roberto Cesare

Le informazioni contenute nella comunicazione che precede possono essere riservate e sono, in ogni caso, destinate esclusivamente alla persona o ente sopra indicato. La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è vietata. Se avete ricevuto questo messaggio per errore, Vi preghiamo di distruggerlo e di contattarci immediatamente. Grazie.