



**ETICA
SOLUZIONI**

Sede Legale: Via Solteri, 76 - 38121 Trento (TN)
Sede Operativa: Via F. Croce, 65 - 20081 Abbiategrasso (MI)
Tel. 04/611862014 - Fax 02/32066823
PEC: commerciale.eticasoluzioni srl@legalmail.it
P.I./C.F. 02344210220 - Numero R.E.A.: TN-217826

Spettabile
Cerrione
Via Monte Bianco, 49
13882 Cerrione (BI)

Trento, 31-07-2026

Oggetto: Fornitura del sistema informatizzato School.Net per il comune di Cerrione - SMS Pack.

Ns. Riferimento : PR-AP49378

Rimanendo a disposizione per qualsiasi approfondimento porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Debora Zampa

Amministratore unico

Etica Soluzioni S.r.l.

Riepilogo Offerta			
COMPONE DI SERVIZIO - Prot 0004221 del 31/07/2026 Tit VII C1 1 Fase		Unità	Note
Componenti del Sistema			
PACK SMS		3 .000,00	

Riepilogo costi

	ANNO 2026 (Lug - Ago)
INVEST	300,00
CANONE	
TOTALE	300,00 + IVA22%

Eventuali costi non contemplati

Eventuali oneri bancari o finanziari per canali di pagamento (es. Lottomatica, Coop, Pago Bancomat, Carta di credito, ATM bancari, Canali PagoPA, ecc.)

Costo servizio di gestione: come concordato, svolto da vostro personale o da personale comunale.

Costi di connettività.

Costo "Pack SMS": € 300,00 a pacchetto (ogni pacchetto è composto da 3.000 sms).

Costo materiali di consumo (carta, toner, ecc.).

Eventuale regola di calcolo o personalizzazioni varie del software.

Eventuali lavori di integrazione con i software comunali (esempio interfacciamento con Protocollo, interfacciamento con Anagrafe, Interfacciamento con contabilità, Interfacciamento con partner PagoPa Comunale, Interfacciamento con firma digitale, ecc.)

Eventuale integrazione del portale con l'accesso SPID/CIE (se non compreso da offerta)

Costo pc e stampante per il centro cottura.

Costo per 1h di formazione e-learning (da remoto): 99€ cad (se non compreso da offerta)

Costo per giornata di formazione e installazione in loco: € 600,00 cad.

Spese di viaggio e trasferta: costo chilometrico a 0,50€ al km, spese autostradali a piè di lista, pranzo 20€, cena 35€, pernottamento 110€, aereo e/o treno a piè di lista

Requisiti ottimali

PC utilizzati per l'utilizzo del programma: Internet Explorer (9.0 o successivo), Mozilla Firefox e Google Chrome.

PC utilizzati per l'utilizzo del portale genitori: un browser tra i seguenti: Internet Explorer (9.0 o successivo), Mozilla Firefox e Google Chrome.

CONDIZIONI GENERALI

Tali condizioni sono valide per tutti i prodotti e servizi forniti da Etica Soluzioni S.r.l.

1. Durata contrattuale e Recesso

1. 1 Il presente contratto dovrà essere firmato dal Cliente per accettazione ed inviato ad Etica Soluzioni Srl entro **trenta giorni** dalla data di emissione dello stesso, indicata a pagina 1.

1. 2 L'accettazione della presente offerta prevede la stipula di un contratto valido dal 31-07-2026 al 31-08-2026.

1. 3 Alla scadenza il presente contratto verrà rinnovato per l'intero periodo di durata del contratto di appalto, sono esclusi i casi in cui non sia previsto alcun rinnovo del contratto tra la vostra Società il vostro cliente.

1. 4 E' possibile disdire il presente contratto inviando una comunicazione a mezzo PEC all'indirizzo eticasoluzionisrl@legalmail.it entro 60 giorni dal termine di scadenza.

1. 5 Al Cliente è riservata facoltà di recesso dal presente contratto inviando una comunicazione a mezzo PEC con un preavviso scritto di 60 giorni, nel caso in cui venga meno il rapporto contrattuale di servizio/fornitura in essere con il cliente finale e questo sia ragione unica del presente contratto. E' esclusa la facoltà di recesso nei casi in cui con il presente contratto di fornitura siano gestite commesse verso più clienti finali per cui il venir meno del rapporto contrattuale con uno o più di essi non consentirà alcun recesso finchè non sarà rimasto un solo cliente finale.

1. 5.1 per motivazioni diverse da quelle sopra, Etica Soluzioni Srl si riserva il diritto di fatturare in un'unica soluzione i canoni annuali rimanenti sino al termine dello stesso.

1. 5.2 nell'ipotesi in cui sia Etica Soluzioni srl a recedere dal presente contratto, non verranno fatturati i canoni annuali residui.

2. Termini e condizioni di pagamento

2. 1 Tutti gli importi sono soggetti ad IVA nella misura di legge. La fatturazione sarà a cadenza annuale e anticipata. SMS, HW altri servizi aggiuntivi saranno fatturati all'ordine.

2. 2 I canoni hanno cadenza annuale, sono forfettari e dovuti a prescindere dai mesi di effettivo utilizzo del sistema. L'ammontare dei canoni verrà aggiornato annualmente in base agli indici Istat dei consumi delle famiglie di operai e impiegati.

2. 3 I pagamenti saranno effettuati con bonifico bancario a 60 giorni DF FM, salvo diversi accordi risultanti per iscritto. Eventuali contestazioni, da comunicare per iscritto entro 30 giorni dalla ricezione del documento elettronico, non dispensano l'acquirente dall'osservare le condizioni di pagamento e non implicano alcun prolungamento dei termini convenuti. Il ritardo nei pagamenti da parte del cliente costituisce grave inadempimento, Etica Soluzioni s.r.l. potrà, a propria discrezione, sospendere l'operatività di tutti i software forniti, nessuno escluso, indipendentemente dal singolo contratto inadempito. Tutti i sistemi bloccati torneranno operativi solo dopo l'effettuazione di tutti i pagamenti scaduti. Nessuna contestazione potrà essere efficacemente sollevata dal Cliente se questi non sarà in regola con i pagamenti.

3. Assistenza, Manutenzione e Garanzie

3.1 La fornitura del sistema con le caratteristiche tecniche di cui alla proposta di vendita sarà effettuata nel termine di 45 giorni dalla ricezione dell'ordine.

3.2 Etica Soluzioni s.r.l. regola assistenza, hardware, software ed Hosting attraverso un "protocollo d'assistenza" richiedibile al personale operativo. Resta inteso che l'Assistenza sul software non potrà fornire supporto al Cliente nel caso in cui si verifichino delle incongruenze non imputabili al software e/o sue componenti, ma derivanti da criticità connesse a quanto eseguito dalla vostra software house e/o eventuali software di terze parti con cui collabora il vostro Cliente e che interagiscono con le soluzioni software di Etica Soluzioni (tramite web service o altra tipologia di collegamento). A titolo esemplificativo ma non esaustivo si intende l'eventuale assistenza sull'interfacciamento del nostro applicativo con il software di contabilità, software anagrafe, software registro elettronico, vostro partner PagoPA ecc.

3.3 Etica Soluzioni S.r.l. provvederà alla formazione del personale del Cliente. Durante la gestione ordinaria il primo contatto con il Cliente finale verrà effettuato dal vostro personale, mentre Etica Soluzioni S.r.l. fornirà il secondo e terzo livello di assistenza

3.4 I programmi applicativi forniti sono da intendersi di esclusiva proprietà di Etica Soluzioni s.r.l. Le licenze fornite sono ad uso esclusivo del Cliente, sono legate al contratto/appalto specificato nell'oggetto del presente preventivo e non potranno pertanto essere utilizzate in esecuzione di altri contratti/appalti ed inoltre non potranno essere cedute a nessun titolo a soggetti terzi. Per i sistemi offerti con la formula forfettaria, ovvero non esplicitando il valore unitario delle singole componenti, si sottolinea che non sarà possibile stornare il valore economico delle componenti non installate.

3.5 I SW che vengono utilizzati in modalità Software as a Service (in commercio dal marzo 2018) sono compatibili con i principali browser web: Microsoft Edge, Firefox e Google Chrome. Tuttavia, poiché tali applicativi sono soggetti a variazioni che, come stabilito dai produttori stessi, vengono implementate senza preavviso, il Cliente è a conoscenza del fatto che la compatibilità dei programmi di Etica Soluzioni s.r.l. con i browser potrebbe subire nel tempo alcune variazioni non previste né prevedibili da parte di Etica Soluzioni s.r.l.

3.6 La data in cui le App per smartphone verranno consegnate al Cliente coincide con la data di pubblicazione delle App negli Store e non con il giorno in cui vengono rilasciate agli utenti finali. Ciò in quanto gli Store necessitano di un lasso di tempo variabile e non predeterminabile per effettuare il rilascio effettivo delle App e occorre permetterle il corretto download agli utenti finali.

3.7 Le attrezzature offerte a titolo di comodato d'uso gratuito sono legate al contratto/appalto specificato nell'oggetto del presente preventivo e non potranno essere utilizzate in esecuzione di altri contratti/appalti, l'onere della manutenzione straordinaria è a carico del Cliente.

3.8 I programmi applicativi sono garantiti per 12 mesi dal rilascio del database. La garanzia comprende l'intervento per tutti gli inconvenienti risultanti da errori di sintassi o di logica. Etica Soluzioni s.r.l. non sarà responsabile per danni derivanti dalle operazioni di consegna dell'applicativo e dal suo uso improprio. I reclami effettuati nel periodo di garanzia dovranno essere notificati a mezzo di comunicazione via PEC (eticasoluzionisrl@legalmail.it) entro 60 giorni dalla data di rilascio del database.

3.9 Previ accordi con il Cliente e su indicazione dello stesso, Etica Soluzioni S.r.l. valuterà la possibilità di effettuare modifiche e personalizzazioni del sistema. In caso di interventi eseguiti a titolo gratuito, il Cliente si impegna ad effettuare le dovute verifiche sul corretto funzionamento di tutto il sistema. Nulla potrà essere richiesto ad Etica Soluzioni S.r.l. in merito all'eventuale malfunzionamento del sistema derivante da un intervento a titolo gratuito.

3.10 È onere del Cliente scaricare i dati di proprio interesse. A tale proposito, in qualsiasi momento entro la data di scadenza del contratto o sospensione del servizio, il Cliente ha facoltà di accedere con le credenziali in uso (sempre che i permessi associati ne consentano l'operatività) alla sezione dedicata del software. Al termine del contratto Etica Soluzioni Srl non sarà più tenuta alla conservazione dei dati sui propri server.

3.11 Etica Soluzioni s.r.l. avrà facoltà di delegare o incaricare terzi dell'esecuzione, in tutto o in parte, degli obblighi, delle attività e dei servizi oggetto del presente contratto. Il Cliente è consapevole che per alcune attività connesse ai servizi, Etica Soluzioni s.r.l. si avvale di Appnet s.r.l. (P.IVA 09355540965) e Optimia s.r.l.s (P.IVA 10893490960), a cui verranno forniti tutti i dati necessari per svolgere la propria attività.

4. Cessione del contratto

4.1 Le Parti convengono che Etica Soluzioni S.r.l. è sin da ora autorizzata a cedere, in tutto o in parte, il presente contratto ad altra società, fermo restando l'obbligo di Etica Soluzioni S.r.l. di comunicare per iscritto al cliente il nome di tale società.

4.2 Nel caso in cui, nelle procedure di gara pubbliche, venga richiesto dalla stazione appaltante la dichiarazione di sub-appalto per il nostro servizio informatico, ci rendiamo disponibili a fornire ai vostri uffici la documentazione necessaria entro la scadenza di gara e nel rispetto degli obblighi di legge.

5. Esclusioni di responsabilità

5.1 Etica Soluzioni s.r.l. e tutti i suoi collaboratori e partner tecnologici saranno sollevati da tutte le responsabilità, nessuna esclusa, derivanti da quanto eseguito dalla vostra software house e/o eventuali software di terze parti con cui collabora il vostro Ente e che interagiscono con le soluzioni software di Etica Soluzioni s.r.l. (tramite web service o altra tipologia di collegamento) A titolo esemplificativo ma non esaustivo si intende l'eventuale assistenza sull'interfacciamento del nostro applicativo con il software di contabilità, software anagrafe, software registro elettronico, vostro partner PagoPA ecc.. Etica Soluzioni s.r.l. non sarà responsabile in caso di incongruenze, malfunzionamenti, mancata comunicazione di aggiornamenti/modifiche dei software terzi che potranno incidere sul corretto funzionamento della soluzione informatica oggetto del presente contratto.

5.2 Etica Soluzioni s.r.l. non risponderà in nessun caso per eventuali interruzioni di servizio dovute ad interruzioni delle linee di connettività (adsl o linee telefoniche) del Cliente.

5.3 In ogni caso e a qualunque titolo, il Cliente non potrà chiedere il risarcimento di danni per importi superiori a quanto dovuto contrattualmente nell'anno solare in cui si è verificato l'evento che ha dato luogo a responsabilità.

6. Divieto di distrazione del personale

6.1 Per tutta la durata del presente contratto e per i dodici mesi successivi il Cliente si obbliga a non assumere alle proprie dipendenze il personale delle società Appnet s.r.l. e Optimia s.r.l.s. che sia stato impegnato in qualsiasi forma ed in qualsiasi attività inerente il presente contratto, o ad avere con esso rapporti di collaborazione, sia come dipendente di altra società, sia come persona fisica o in qualunque altro modo possibile, salvo espressa e formale autorizzazione scritta da parte di Etica Soluzioni s.r.l. In caso di violazione di quanto precede il Cliente corrisponderà a Etica Soluzioni s.r.l. la somma equivalente a dodici mesi di retribuzione (lorda/netta) del consulente calcolata sulla

7. Riservatezza

7. 1 Senza limitazioni di tempo e per tutti i prodotti o servizi forniti da Etica Soluzioni S.r.l. e dal cliente, gli stessi si impegnano a non diffondere a terzi informazioni riservate e/o confidenziali, non disponibili attraverso altre forme pubbliche in quanto potrebbe provocare un danno di immagine, competitivo ed economico.

8. Riferenze

8. 1 Etica Soluzioni S.r.l. potrà elencarvi tra gli utilizzatori del prodotto nella specifica installazione, rispettando le condizioni di utilizzo nonché le leggi relative alla protezione di eventuali registrazioni e diritti di utilizzo dei marchi della vostra società e dei suoi beni prodotti o commercializzati. L'utilizzo rispetterà le norme etiche e le leggi vigenti, Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (regolamento 2016/679) in modo da non arrecare danno economico o di immagine al cliente.

9. Privacy

9. 1 Tutti i dati personali (relativi alla sottoscrizione ed esecuzione del presente contratto) sono trattati dalle parti in conformità alle vigenti normative in materia di privacy. In particolare, Etica Soluzioni s.r.l. agisce in qualità di Responsabile Esterno del Trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del GDPR. I dati possono essere trattati da soggetti interni autorizzati ed istruiti o da soggetti esterni propedeutici alle attività del presente contratto e saranno conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta. Le parti possono esercitare tutti i diritti di cui agli artt. 15-21 del Reg.UE 2016/679 (diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, revoca consenso, reclamo). Informativa completa disponibile sul nostro sito www.eticasoluzioni.com.

9. 2 Ai sensi degli Artt. 4 e 24 del Reg. UE 679/2016, il Cliente è tenuto a nominare Etica Soluzioni s.r.l. quale Responsabile esterno del trattamento dati ai fini della conclusione del Contratto e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia.

10. Legge applicabile e foro competente

10. 1 Il presente Contratto dovrà essere regolato, interpretato ed applicato in accordo con la Legge Italiana. Per ogni e qualunque controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione e/o esecuzione del Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Firma per accettazione

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c, il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di accettare e approvare specificamente le seguenti clausole: Durata contrattuale e recesso (art. 1.5.2); Termini e condizioni di pagamento (artt. 2.2, 2.3); Assistenza, Manutenzione e Garanzie (artt. 3.8, 3.9, 3.10); Esclusioni di responsabilità (art. 5); Divieto distrazione del personale (art. 6); Privacy (Art. 9); Foro competente (art. 10).

Firma per accettazione
