



Regola S.r.l.

Corso Filippo Turati 15H - 10128 Torino (TO) – Italia
+39 011.518.70.29
info@regola.it

Spett.le

Comune di Candiolo

Via Ugo Foscolo 4
10060 Candiolo (TO)
c.a. Comandante di Polizia Locale

Torino
03/02/2026

Oggetto:

Offerta economica relativa alla fornitura della piattaforma di allertamento nowtice in modalità *SaaS* e Servizi ad essa correlati, per il Comune di Candiolo (TO)

PROTOCOLLO : OFR-02251-V6S6H9 Vers.2

Offerta economica relativa alla fornitura della piattaforma di allertamento nowtice in modalità *SaaS* e Servizi ad essa correlati, per il Comune di Candiolo (TO)

Prospetto di offerta

A seguito dei recenti colloqui, siamo lieti di sottoporre alla Vostra attenzione la nostra proposta per la fornitura di quanto in oggetto.

Ci auguriamo di aver correttamente interpretato le Vostre esigenze e restiamo a Vostra completa disposizione per ogni eventuale chiarimento o approfondimento.

In attesa di un Vostro cortese riscontro porgiamo cordiali saluti.

Referente da contattare per l'Offerta:



Dott. Stefano Preziosi

e-mail: s.preziosi@regola.it

Cell. 392 8999044

Offerta economica relativa alla fornitura della piattaforma di allertamento nowtice in modalità SaaS e Servizi ad essa correlati, per il Comune di Candiolo (TO)

Sommario

Prospetto di offerta	2
Introduzione	4
1. Tipologia di offerta	5
2. Funzioni oggetto di fornitura	5
3. Canali attivi	5
4. Configurazione Avviamento e Formazione - Onboarding	6
Preparazione	6
Configurazione	6
Chiusura	6
Fase di accettazione	6
5. Premessa all'offerta economica	6
6. Condizioni economiche	7
6.1. Proposta economica	7
6.2. Modalità di fatturazione	7
6.3. Pagamento	7
6.4. Esclusioni	8
7. Accettazione dell'offerta	8
8. Entrata in vigore	8
9. Gestione dei pacchetti a consumo	8
9.1. Meccanismo di buffer e continuità operativa	9
9.2. Mancato acquisto di pacchetti aggiuntivi	9
9.3. Condizioni Economiche e fatturazione dei pacchetti a consumo	9
10. Proroga tecnica del servizio	9
10.1. Impegno informativo	10
11. Condizioni generali di fornitura	10
11.1. Obblighi del Cliente	10
11.2. Riservatezza delle Informazioni	10
11.3. Manleva Legale	11
11.4. Responsabilità per danni e manleva	11
11.5. Variazioni Contrattuali	12
11.6. Comunicazioni	12
11.7. Foro Competente	12
12. Servizi di assistenza e manutenzione	12
13. Validità dell'offerta	12

Offerta economica relativa alla fornitura della piattaforma di allertamento nowtice in modalità SaaS e Servizi ad essa correlati, per il Comune di Candiolo (TO)

Introduzione

Scopo del presente documento è descrivere l'offerta di Regola (di seguito Regola) verso **il Comune di Candiolo** (di seguito Cliente) per la fornitura in modalità SaaS (*Software as a Service*) della piattaforma di allertamento *nowtice*, comprensiva dei Servizi di Assistenza e Manutenzione (allegato S-NOW-002).

Il sistema di allertamento *nowtice* è progettato da Regola per l'invio di comunicazioni di allerta verso la popolazione e la catena di comando degli enti preposti al suo utilizzo.

Progettato per operare in contesti critici, ad oggi *nowtice* è utilizzato da enti italiani di diversa dimensione (comuni, province, regioni) fin dal 2013. Inoltre, è utilizzato da organizzazioni statali internazionali (es. Ministero dell'Interno Maltese) per rispondere agli obblighi europei relativi ai servizi di "reverse 112".

Regola, che progetta la piattaforma *nowtice* e ne cura la manutenzione e lo sviluppo evolutivo, è sede sussidiaria italiana del Gruppo Frequentis e operante da 25 anni nel settore software mission-critical e tecnologia per le Centrali Operative, sia di Pubblica Emergenza (112, 118 e simili) sia Private.

Il nostro Gruppo, Frequentis, è leader mondiale nei settori: "*Public Safety*" (polizia, vigili del fuoco, servizi di emergenza sanitaria), "*Public Transport*" (trasporti pubblici e ferrovie), "*Air Traffic Management*" (controllo del traffico aereo civile e militare), "*Defense*" (difesa aerea), "*Maritime*" (controllo del traffico marittimo). Inoltre, è specializzata in tecnologia software e comunicazioni (voice & radio) in contesti mission-critical e Safety-critical: i prodotti e le soluzioni contano oltre 40.000 installazioni in più di 150 paesi (a titolo di esempio, la Metropolitan Police di Londra).

nowtice è una piattaforma qualificata ACN (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale)



Il valore di una qualificazione cloud di **livello 2** ACN per un'azienda risiede principalmente nella sua capacità di dimostrare un elevato livello di sicurezza e affidabilità dei servizi cloud offerti, aprendo le porte a potenziali clienti nella Pubblica Amministrazione italiana e in settori strategici. La qualificazione, infatti, attesta la conformità del servizio ai requisiti di sicurezza e affidabilità stabiliti da ACN, garantendo che il fornitore cloud abbia implementato misure di sicurezza adeguate a proteggere dati e sistemi.

1. Tipologia di offerta

Nuova Offerta	Rinnovo
	✓

2. Funzioni oggetto di fornitura

Descrizione	Incluso	Ion incluso
Portale di iscrizione del Cittadino Allerte Italia	✓	
Portale di allerta pubblica	✓	
Portale di allerta privata	✓	
Portale questionari	✓	
Gestione eventi		✓
Gestione Campagne		✓
Allerte CAP		✓
Modelli di allerta “standard” allerte meteo	✓	
Dashboard “standard” per invio istantaneo delle allerte	✓	
Traduzione automatica multilingua		✓
Allerta georeferenziata su supporto cartografico	✓	
LOG operatori e LOG allerte	✓	
Integrazione con APP terze parti		✓
Integrazione con sensoristica di monitoraggio		✓

3. Canali attivi

Descrizione	SI	NO
Chiamate telefoniche		✓
SMS	✓	
FAX		✓
Social Media (Facebook-Twitter-Instagram)	✓	
Telegram	✓	
Email	✓	
PEC	✓	
APP FlagMii	✓	

Offerta economica relativa alla fornitura della piattaforma di allertamento nowtice in modalità SaaS e Servizi ad essa correlati, per il Comune di Candiolo (TO)

APP IO	✓	
Widget Html (pubblicazione allerte su sito)	✓	
API per integrazione con sistemi esterni (esempio anagrafe)		✓
DAB+ (radio digitali)		✓
DVBT2 (TV digitali)		✓

4. Configurazione Avviamento e Formazione - Onboarding

La Fase di Onboarding ha una durata massima complessiva di 30 giorni di calendario a partire dalla data di decorrenza contrattuale.

I capitoli seguenti illustrano le attività durante la fase di Onboarding.

Preparazione

Nell'ambito di questa fase, Regola condurrà un (1) workshop online (a distanza) (massimo quattro (4) ore in un giorno lavorativo) per presentare in dettaglio le funzionalità del software nowtice. Lo scopo di questo workshop è quello di trasferire al Cliente le prime conoscenze funzionali per definire le corrette opzioni di configurazione da applicare.

Configurazione

Durante questa fase, Regola è responsabile di fornire il modello per la configurazione iniziale del Cliente. Regola eseguirà la configurazione iniziale in sintonia con il Cliente.

Inoltre, Regola è responsabile della fornitura dell'API che consente al Cliente di eseguire eventuali integrazioni di terze parti.

Chiusura

Durante questa fase, l'organizzazione del Cliente viene preparata all'uso di nowtice. Ciò include la formazione degli Utenti Autorizzati. La formazione si terrà in remoto, in una (1) sessione di massimo quattro (4) ore con un massimo di sei (6) partecipanti nominati dal Cliente.

Fase di accettazione

Regola informerà il Cliente non appena l'Onboarding sarà completato via e-mail.

Successivamente, l'Accettazione si considera superata con successo e la fase di Onboarding conclusa.

5. Premessa all'offerta economica

La presente proposta economica prevede il rinnovo del servizio in modalità SaaS nowtice, erogato in continuità di esercizio, con decorrenza 01/01/2026, nel rispetto dei canali e delle funzionalità dei sistemi attualmente utilizzati dal Cliente.

Salvo accordi differenti, i canali a consumo (SMS, chiamate voce, e Fax), se previsti, sono utilizzabili previo acquisto pacchetti prepagati, i quali hanno validità per l'intera durata contrattuale sottoscritta dal Cliente.

Offerta economica relativa alla fornitura della piattaforma di allertamento nowtice in modalità SaaS e Servizi ad essa correlati, per il Comune di Candiolo (TO)

Si conferma la possibilità di utilizzare gli SMS residui dal contratto precedente.

6. Condizioni economiche

6.1. Proposta economica

Il Servizio nowtice include	
nowtice – accesso al servizio in modalità SaaS	
n. operatori: illimitato	
Manutenzione preventiva, correttiva (bug fix, Emergency patch)	
Aggiornamenti applicativi (nuove versioni del software, secondo roadmap di prodotto)	
Servizio di Cloud hosting, gestione operativa dell'infrastruttura e continuità lavorativa	
Servizio di Reperibilità H24x7	

Descrizione	Canone annuo per sottoscrizione contratto di 12 mesi (1 anno)
Canone annuo nowtice omnicomprensivo (licenze e servizi) per il Comune di Candiolo (5.000 abitanti circa)	€ 1.700,00 (IVA esclusa)

6.2. Modalità di fatturazione

La fattura per il primo anno è comprensiva del canone annuale, del servizio di Onboarding (Configurazione e Avviamento) ed eventuali pacchetti a consumo (SMS e chiamate vocali) se acquistati. La fattura verrà emessa al termine della fase di Onboarding, da intendersi in ogni caso conclusa entro un massimo di 30 giorni solari dalla conferma dell'ordine.

Le fatture per gli anni successivi saranno emesse ad inizio della copertura del servizio.

6.3. Pagamento

Il pagamento delle fatture avverrà a trenta (30) giorni dalla data di emissione fattura, mediante accredito sul conto corrente ivi indicato.

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 231/02, Regola si riserva di applicare interessi moratori sull'importo fatturato e non corrisposto entro i termini di pagamento sopra indicati, pari al saggio d'interesse su base annua stabilito dalla BCE - per il semestre in cui detti interessi matureranno - pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, aumentato di cinque punti percentuale.

Gli interessi moratori matureranno a decorrere dalla data di ricevimento della comunicazione scritta, inviata con raccomandata tramite posta ordinaria e/o PEC, nell'eventualità che Regola decida di chiederli.

Qualora si debbano corrispondere i suddetti interessi moratori maturati, si conviene che gli stessi vengano addebitati mediante l'emissione di fattura/nota di debito (fuori dal campo I.V.A. ex art. 15 DPR n° 633/72 e succ. mod.) da emettersi a cura di Regola; la fattura/nota di debito dovrà essere saldata per l'esatto ammontare.

Offerta economica relativa alla fornitura della piattaforma di allertamento nowtice in modalità SaaS e Servizi ad essa correlati, per il Comune di Candiolo (TO)

6.4. Esclusioni

Non sono inclusi nella presente offerta eventuali licenze dei sistemi operativi di base, dei database server o di quant'altro necessario alla messa in esercizio del sistema.
In generale è da considerarsi escluso quanto non esplicitamente indicato.

7. Accettazione dell'offerta

Il rapporto si intende perfezionato dal momento dell'accettazione della presente offerta economica, regolarmente timbrata e sottoscritta dal Cliente nella persona del suo Legale Rappresentante. Con l'accettazione il Cliente accetta di essere vincolato alle seguenti condizioni di utilizzo del software:

1. Regola concede al Cliente una licenza d'uso non esclusiva, non trasferibile, non ulteriormente sub-licenziabile fino alla scadenza stabilita di utilizzo del software del quale Regola è il legittimo proprietario.
2. Il software è da utilizzarsi via Internet, per erogazione dei servizi di cui al presente accordo
3. Regola consente di utilizzare il software esclusivamente per la durata dei servizi sottoscritti nell'offerta economica e garantisce l'aggiornamento del software, l'assistenza, la manutenzione, patch e backup periodici. Il Cliente si asterrà dal fare copie, divulgare o consentire l'accesso a terzi al software oggetto del contratto. Il Cliente non consentirà l'uso ad alcuno salvo agli Utenti creati sotto la sua responsabilità, o che agiscono al di fuori dei limiti qui delineati; non ne consentirà altresì l'utilizzo contemporaneamente in un numero maggiore di dispositivi e/o moduli rispetto a quelli concordati e stipulati contrattualmente ed il Cliente è il solo unico ed esclusivo responsabile della corretta conformità nei termini e nei limiti della presente licenza da parte di dette persone.
4. I diritti concessi al Cliente, conformemente alle disposizioni del presente contratto, si estendono a qualsiasi aggiornamento o nuova versione che sostituisce e/o integra il software, salvo che l'aggiornamento o la nuova versione includano termini e condizioni proprie.
5. Il Cliente conviene espressamente che Regola può comunicare all'Utente eventuali aggiornamenti o patch che potrebbero rendersi necessari per il corretto funzionamento o la manutenzione del software tramite notifiche o notifiche di allerta visibili agli Utenti stessi. Il Cliente non potrà in nessun caso richiedere eventuali risarcimenti a Regola per danni risultanti da uso non corretto del software dovuti al malfunzionamento dei suddetti aggiornamenti o patch.

8. Entrata in vigore

Il contratto entrerà in vigore al momento della sua firma da entrambe le parti, al cui seguito sarà prevista la creazione dell'istanza e la consegna delle credenziali di accesso al Cliente Finale.

9. Gestione dei pacchetti a consumo

Il presente capitolo disciplina le modalità di utilizzo, controllo e rinnovo dei pacchetti a consumo (SMS, chiamate verso numeri fissi e mobili, Fax, e-mail) qualora previsti nell'offerta economica e contrattualizzati dal Cliente.

I canali a consumo sono attivati mediante l'acquisto dal Cliente e validi per l'intera durata contrattuale, salvo diversa pattuizione. Il consumo viene scalato progressivamente dal monte contrattualizzato in base ai volumi effettivi di utilizzo.

Offerta economica relativa alla fornitura della piattaforma di allertamento nowtice in modalità SaaS e Servizi ad essa correlati, per il Comune di Candiolo (TO)

9.1. Meccanismo di buffer e continuità operativa

Al fine di garantire la continuità del servizio in emergenza, esaurita la quantità dei pacchetti acquistati, Regola integrerà in modalità automatica una quantità aggiuntiva pari al 10% (10 per cento) del valore del contratto (di seguito definito "buffer") per singolo canale di comunicazione a consumo.

Una volta raggiunto il consumo complessivo pari al totale dei volumi contrattualizzati, oltre alla quota "buffer" sopra definito, Regola provvederà formalmente tramite e-mail e/o PEC a:

1. Informare il Cliente dell'avvenuto superamento della soglia di consumo.
2. Informare il Cliente dell'avvenuta integrazione del pacchetto "buffer".
3. Richiedere al Cliente l'acquisto di uno o più pacchetti aggiuntivi, in misura almeno pari o superiore rispetto alla soglia superata.

All'acquisto del nuovo pacchetto verrà sottratta la quantità di canale consumo precedentemente concessa (buffer).

9.2. Mancato acquisto di pacchetti aggiuntivi

Qualora, dopo sollecito formale, il Cliente non provveda all'acquisto dei pacchetti aggiuntivi richiesti entro 30 giorni i canali a consumo utilizzabili saranno riferibili esclusivamente al pacchetto "buffer" reintegrato.

Il processo di reintegro è possibile una volta soltanto.

Al termine del consumo del pacchetto "buffer" non saranno ulteriormente integrati nuovi canali a consumo fino all'avvenuto acquisto di nuovo pacchetto che pareggi e superi la quota reintragata.

Resteranno, tuttavia, disponibili i canali non soggetti a consumo, come specificato nell'offerta economica fino al termine della scadenza contrattuale.

9.3. Condizioni Economiche e fatturazione dei pacchetti a consumo

L'acquisto dei pacchetti aggiuntivi comporta l'emissione di apposita fattura, secondo le condizioni economiche vigenti al momento dell'emissione dell'offerta (vedi paragrafo Condizioni economiche). I pacchetti a consumo avranno validità fino al termine del contratto.

10. Proroga tecnica del servizio

Qualora il Cliente comunichi per iscritto, tramite e-mail e/o PEC, la volontà di procedere al rinnovo del contratto e l'ordine formale pervenga a Regola dopo la data di scadenza contrattuale, Regola manterrà operativo il servizio anche in assenza dell'ordine formale.

Qualora si verifichi la condizione sopra descritta verranno contemplate da Regole le seguenti azioni:

1. Il nuovo contratto che verrà stipulato in continuità dell'attuale servizio decorrerà dal giorno successivo alla scadenza del precedente, senza interruzioni nella disponibilità della piattaforma.
2. Il Cliente continuerà a utilizzare il servizio come se il rinnovo fosse stato perfezionato alla scadenza.

Tuttavia, qualora entro tre (3) mesi dalla scadenza contrattuale il Cliente non abbia fatto pervenire a Regola l'ordine formale di rinnovo, Regola procederà come segue:

1. Il servizio verrà disattivato e attivato il servizio di dismissione della piattaforma e restituzione dei dati come descritto nell' *Allegato S-NOW-002 (Servizi di Supporto e SLA)*.

Offerta economica relativa alla fornitura della piattaforma di allertamento nowtice in modalità SaaS e Servizi ad essa correlati, per il Comune di Candiolo (TO)

2. Regola sarà autorizzata a fatturare al Cliente il periodo nel quale il servizio è stato mantenuto attivo senza ordine, calcolando un rateo proporzionato al canone annuo del contratto precedente a cui sono sommati i canali a consumo utilizzati in tale periodo se superata la quota dei pacchetti a consumo stabilita nel contratto e non oltre i limiti stabiliti per il pacchetto "buffer".

10.1. Impegno informativo

Regola si impegna a:

1. Comunicare formalmente al Cliente tramite e-mail e/o PEC l'avvicinarsi della scadenza contrattuale e l'eventuale cessazione del servizio entro 90 giorni.
2. Richiedere indicazioni sulla volontà del Cliente in merito a rinnovo o nuovo contratto e, se necessario, emettere specifica offerta economica.

È responsabilità del Cliente fornire a Regola entro 30 giorni dall'avvenuta comunicazione se intenda o meno la prosecuzione del servizio scelta (rinnovo o nuovo contratto). La comunicazione dovrà avvenire per forma scritta per mezzo di e-mail e/o PEC.

In assenza di istruzioni o ordine formale, Regola non potrà essere ritenuta responsabile dell'interruzione del servizio, né della mancata continuità dell'assistenza o della reperibilità.

11. Condizioni generali di fornitura

11.1. Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a:

- Identificare ed indicare il referente per gli aspetti progettuali, responsabile delle comunicazioni ufficiali fra le aziende, e della validazione delle attività tecniche e progettuali di Regola;
- Mettere a disposizione le strutture aziendali e le funzioni organizzative necessarie al corretto svolgimento delle attività affidate a Regola;
- Garantire l'accesso ai suoi sistemi informativi limitatamente alle necessità del progetto;
- Fornire, al personale di Regola impegnato nelle attività di installazione, assistenza e manutenzione, un adeguato ambiente di lavoro e le istruzioni inerenti alle norme sulla sicurezza del lavoro in uso presso le sedi del Cliente Finale e/o dei Clienti Finali.

11.2. Riservatezza delle Informazioni

Il Cliente dichiara di conoscere ed accetta che tutto quanto riportato nella presente Offerta e nei suoi Allegati, identificati nel loro insieme anche come "Offerta Regola", è considerata Informazione Riservata e di Proprietà di Regola.

Questo documento è pertanto fornito al solo scopo di consentire la valutazione della presente proposta tecnica ed economica e di qualificare Regola nella sua capacità tecnica-organizzativa per la realizzazione di quanto in oggetto nella presente Offerta Regola. Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta o divulgata senza l'autorizzazione scritta di Regola, ad alcuna persona esterna alla Vostra organizzazione o che non sia stata da Voi incaricata al solo scopo della valutazione della presente Offerta Regola.

Per quanto sopra il Cliente si obbliga a trattare i documenti, gli elementi tecnologici, il progetto di realizzazione, e ogni ulteriore informazione riportata nella presente Offerta Regola e nei suoi Allegati,

Offerta economica relativa alla fornitura della piattaforma di allertamento nowtice in modalità SaaS e Servizi ad essa correlati, per il Comune di Candiolo (TO)

ivi comprese lo scambio di informazioni avvenuto sia oralmente sia tramite strumentazioni elettroniche, quale documentazione riservata.

A tal fine il Cliente dichiara di conoscere ed accettare che gli è fatto divieto di utilizzare i contenuti, il progetto, il processo - identificati nella presente Offerta Regola e nei suoi Allegati nel loro insieme quale Offerta di Regola S.r.l. - per finalità diverse da quelle previste nella presente Offerta, o di adoperarle singolarmente o di divulgarle a terze parti.

La violazione dei predetti obblighi da parte del Cliente e l'utilizzo dell'Offerta Regola senza l'autorizzazione esplicita di Regola, concede facoltà a Regola di adire le vie legali a tutela dei propri diritti, ivi compresi quelli correlati ai danni patrimoniali, sia emergente sia relativi al lucro cessante.

Nell'esecuzione dell'attività sono considerate riservate soltanto le informazioni chiaramente identificate come tali. Non sono comunque considerate riservate le informazioni:

- che siano di pubblico dominio o diventino tali a seguito di azioni od omissioni da parte del Cliente,
- che siano state legittimamente comunicate a Regola da terze parti senza obbligo di riservatezza,
- che siano state sviluppate da Regola indipendentemente dal Cliente,
- che siano rese pubbliche per legge,
- che siano conosciute da Regola prima di averle ricevute dal Cliente

Fermo restando quanto sopra, il Cliente in ogni caso sarà responsabile dei contenuti delle informazioni diffuse e delle eventuali violazioni della proprietà intellettuale di terzi, sollevando e tenendo indenne Regola da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata dai terzi, ivi compreso il personale del Cliente, per l'eventuale risarcimento del danno.

11.3. Manleva Legale

Regola, con riferimento alle eventuali attività di popolamento dei contenuti di quanto afferente alla presente offerta, non potrà essere ritenuta responsabile dei contenuti predisposti dal Cliente e oggetto del servizio, dovendosi considerare il Cliente unico responsabile di tali contenuti. Il Cliente manleva Regola da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo al riguardo.

11.4. Responsabilità per danni e manleva

Il Cliente dichiara che la Fornitura risponde alle esigenze descritte ai paragrafi precedenti della presente Offerta ed alle caratteristiche tecniche formulate in sede di negoziazione.

Il Cliente dichiara di assumersi ogni obbligazione e responsabilità inerente alla fruizione della Fornitura.

Salvi i casi di dolo o colpa grave e la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, per i quali il Fornitore risponderà ai sensi di legge, il Cliente sarà responsabile di tutti i danni arrecati a terzi che siano derivanti e/o comunque connessi alla fruizione della Fornitura oggetto della presente Offerta.

Offerta economica relativa alla fornitura della piattaforma di allertamento nowtice in modalità SaaS e Servizi ad essa correlati, per il Comune di Candiolo (TO)

Pertanto il Cliente si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne Regola a prima richiesta e senza eccezioni da ogni pregiudizio, danno, perdita, responsabilità, costo, onere o spesa, ivi comprese le eventuali spese legali e in relazione a qualsivoglia pretesa e/o domanda e/o azione (sia essa di carattere risarcitorio e/o a titolo di indennizzo), che sia stata e/o possa essere avanzata nei confronti della Regola in qualunque sede, da parte di chiunque, per fatto o atto o omissione non imputabile a Regola in conseguenza e/o in relazione alla fruizione della Fornitura oggetto della presente Offerta.

Regola è altresì sollevata da qualsiasi responsabilità conseguente l'eventuale interruzione momentanea della fruizione di quanto fornito qualora correlata a temporanee sospensioni e/o prolungate interruzioni di servizi di pubblica utilità.

11.5. Variazioni Contrattuali

Eventuali modifiche e/o aggiunte al presente documento potranno avvenire, pena la loro nullità, esclusivamente mediante accordo scritto, firmato per accettazione da entrambe le parti contraenti a mezzo dei rispettivi e qualificati rappresentanti.

11.6. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione, informazione, notizia relative agli aspetti contrattuali (ad eccezione di quelle tecniche) dovrà essere formalizzata dal Cliente al seguente indirizzo:

Regola S.r.l.
Corso Filippo Turati 15/h
10128 Torino (TO)
e-mail: quality@Regola.it

Con la richiesta di fornitura del servizio il Cliente dovrà comunicare i suoi riferimenti per le comunicazioni di tipo contrattuale, per l'invio delle fatture e per la gestione degli aspetti tecnici.

11.7. Foro Competente

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e **REGOLA** in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino.

12. Servizi di assistenza e manutenzione

Per i servizi di assistenza e manutenzione inclusi nella presente offerta si veda l'**Allegato S-NOW-002** (*Servizi di Supporto e SLA*).

13. Validità dell'offerta

La presente Offerta ha una validità di 120 giorni decorsi i quali Regola si riserva di rivedere i termini e condizioni ivi riportati. Nel caso la proposta sia di vostro gradimento

Offerta economica relativa alla fornitura della piattaforma di allertamento nowtice in modalità SaaS e Servizi ad essa correlati, per il Comune di Candiolo (TO)

Regola S.r.l.

Corso Turati 15H
10128 Torino (IT)

P.IVA 06860880019

R.I. Torino - REA 818093

Cap. Soc. 25.000,00 € i.v.

Tel. +39 011 518.70.29

Fax +39 011 518.72.23

Regola.it

E-mail info@regola.it

PEC regola@legalmail.it

Privacy: puoi consultare le informative dettagliate
sulla Privacy di Regola S.r.l. sul sito privacy.regola.it



**OFR-02251-
V6S6H9 Vers.2**

03/02/2026

DOCUMENTO RISERVATO