SERVIZI DI BASE – ANCI RISPONDE

CONDIZIONI DI ADESIONE 2027

DESCRIZIONE SERVIZIO

I **Servizi di Base – Anci Risponde** sono il principale strumento di Anci Digitale per la consulenza on line, l'aggiornamento e l'orientamento degli amministratori e degli operatori degli Enti Locali.

I **Servizi di Base – Anci Risponde** assicurano l'informazione puntuale sul mondo della PA, con soluzioni specifiche pensate per affrontare le sfide dell'innovazione, con risposte immediate ai quesiti di carattere giuridico e tecnico-amministrativo, e la consultazione di banche dati su normative, atti e documentazione.

L'abbonamento ai Servizi di Base – Anci Risponde consente l'accesso a:

Anci Risponde - il servizio di consulenza on line dedicato all'attività operativa degli Enti locali. Offre un supporto tecnico di immediata fruibilità, attraverso le tempestive risposte ai quesiti di carattere giuridico-amministrativo poste dagli utenti, con la possibilità di consultare la banca dati contenente oltre 120 mila quesiti risolti. La banca dati è organizzata in 12 aree tematiche.

Webinar - ciclo di formazione con gli Esperti Anci Risponde per approfondire temi specifici e di attualità di interesse per Enti locali. Sono una occasione di aggiornamento continuo per il personale degli Enti abbonati ai Servizi di Base. Durante i webinar i partecipanti possono interagire sempre in real time con il relatore attraverso la chat.

SIPA - Servizio Integrato per la Produzione di Atti - la banca dati contenente schemi di contratti, delibere, determine, ordinanze, verbali e altri atti di più frequente utilizzo nei Comuni. Obiettivo del Servizio è agevolare gli Enti nella redazione di atti amministrativi con aggiornamenti in funzione delle ultime novità legislative.

SIPA è incluso nel pacchetto Servizi di Base con limitazione alla richiesta di redazione di un solo atto per annualità.

Giornale dei Comuni - Lo strumento d'informazione che da anni assicura ad amministratori, dirigenti e funzionari locali l'aggiornamento immediato, puntuale e sistematico su tutte le novità che toccano da vicino il loro operare quotidiano.

Documentazione - la banca dati specializzata per gli Enti locali, contenente una selezione di leggi e decreti legislativi, disposizioni attuative, sentenze, pareri e segnalazioni bibliografiche. Offre la consultazione dei documenti rilevanti del dibattito legislativo e l'invio di una Newsletter periodica con l'evidenza delle novità.

L'erogazione del Servizio prevede la rilevazione della customer satisfaction.

MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

Anci Digitale procede all'attivazione dell'utente amministratore del servizio (detto anche Utente Master) designato dall'Ente nella fase di perfezionamento dell'abbonamento. L'Utente Master riceve un'email contenente le indicazioni per il completamento del processo di accreditamento. Completato tale processo di accreditamento, l'Utente Master potrà - sotto la propria responsabilità - abilitare all'utilizzo del sistema altri operatori individuati dall'Ente. L'Ente dovrà dare pronta comunicazione ad Anci Digitale di ogni variazione relativa all'Utente Master.

MODALITÀ DI FATTURAZIONE

La fatturazione del servizio è annuale anticipata, eventuali componenti di fornitura complementari al servizio saranno fatturati in seguito alla fornitura delle stesse. Anche in caso di contratti con durata pluriennale la fatturazione sarà anticipata annualmente, per ciascun anno di adesione.

TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

Unicredit Banca	IBAN IT 24 T 0200805051000105794486
Intesa-Sanpaolo	IBAN IT 41 Y 0306905245100000011219

ANCI DIGITALE si obbliga a comunicare le generalità e il codice fiscale delle persone delegate a operare sui predetti conti correnti ai sensi dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i.

Rev. Ottobre 2026

SERVIZI DI BASE - ANCI RISPONDE

CONDIZIONI DI ADESIONE 2027

ART. 1 – OGGETTO

I Servizi di Base – Anci Risponde sono il principale strumento di Anci Digitale per la consulenza on line, l'aggiornamento e l'orientamento degli amministratori e degli operatori degli Enti Locali.

I Servizi di Base – Anci Risponde assicurano l'informazione puntuale sul mondo della PA, con soluzioni specifiche pensate per affrontare le sfide dell'innovazione, con risposte immediate ai quesiti - nei limiti del pacchetto associato alla propria fascia demografica - di carattere giuridico e tecnico-amministrativo, consultazione di banche dati su normative, atti e documentazione.

L'abbonamento ai servizi di base comprende Anci Risponde; SIPA; Giornale dei Comuni; Documentazione; Webinar.

ART. 2 – ACCETTAZIONE

Gli Enti che intendono aderire al servizio devono assumere il relativo impegno di spesa e compilare l'ordine di acquisto.

Con la compilazione del primo ordine di acquisto, l'Ente designa la figura identificata come Responsabile (Utente Master) dell'utilizzo del servizio. Ai fini dell'attivazione del servizio, l'Utente Master riceve un'email contenente le indicazioni per il completamento del processo di accreditamento. Terminato tale processo, l'Utente Master avrà la facoltà di attivare, abilitare e gestire gli ulteriori utenti individuati dall'Ente per l'utilizzo del Servizio, operando sotto la propria responsabilità e nel rispetto delle procedure previste.

L'Ente dovrà dare pronta comunicazione ad Anci Digitale di ogni variazione relativa all'Utente Master.

L'Ente si impegna a corrispondere i costi del servizio reso da Anci Digitale secondo le tariffe e le modalità stabilite dal successivo art. 3.

.

ART. 2bis – DURATA, DISDETTA E CONSEGUENZE DELLA MANCATA DISDETTA

L'abbonamento al Servizio può avere durata annuale o biennale e ciascuna delle parti può recedere dal contratto dando preavviso alla controparte almeno tre mesi prima della scadenza, da trasmettere ad Anci Digitale mediante PEC. In caso di mancata ricezione da parte di Anci Digitale della comunicazione di disdetta da parte dell'Ente entro il termine stabilito, resteranno attive le credenziali dello Stesso per l'accesso al servizio, con continuità nell'erogazione secondo le condizioni contrattuali e con conseguente obbligo del pagamento da parte dell'Ente dei relativi canoni. La mancata utilizzazione del servizio o il mancato perfezionamento di eventuali adempimenti amministrativi interni non produrranno effetti sulla prosecuzione dell'abbonamento per il nuovo anno così determinatasi a causa della mancata disdetta nei termini previsti e non potranno esonerare l'Ente dal pagamento dei relativi canoni.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, l'Ente dichiara di approvare specificamente le disposizioni dell'articolo 2-bis relative alla durata, alla disdetta ed alle conseguenze della mancata disdetta.

ART. 3 – TARIFFE E FATTURAZIONE

Per il servizio di cui all'art. 1, l'Ente verserà ad Anci Digitale un canone parametrato alla popolazione residente.

L'Ente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto a eseguire i pagamenti ivi stabiliti.

Anci Digitale si riserva la facoltà di modificare le tariffe dandone comunicazione entroil 31 agosto di ogni anno. Detta modifica entrerà in vigore dal 1° gennaio dell'anno successivo.

Nelle seguenti tabelle sono riportate le tariffe articolate in fasce demografiche, al netto dell'IVA.

Classi demografiche	Fino a 5 utenze		
	Tariffa annuale	Tariffa biennale	n. quesiti all'anno
fino a 3.000 abitanti	€ 360,00	€ 648,00	6
da 3.001 a 5.000 abitanti	€ 662,00	€ 1.191,60	10
da 5.001 a 10.000 abitanti	€ 1.029,00	€ 1.852,20	15
Oltre 10.000 abitanti	€ 1.199,00	€ 2.158,20	20
Unioni di Comuni	Su preventivo (in base alla somma della popolazione dei Comuni appartenenti)		
Altri Enti (Regioni, Province, Città Metropolitane,ecc.)	€ 1.500,00	€ 2.700,00	20
Clienti non istituzionali	€ 1.722,00	€ 3.099,60	nessuno

Tutti gli importi indicati si intendono al netto dell'IVA.

PACCHETTI PREPAGATI QUESITI ANCI RISPONDE ED ESTENSIONE UTENZE

Acquistabili esclusivamente dagli Enti con abbonamento ai Servizi di Base (Anci Risponde) in corso di validità e utilizzabili nel periodo di validità dell'abbonamento

Pacchetti prepagati quesiti	
Pacchetto 5 quesiti AnciRisponde	€ 350,00
Pacchetto 10 quesiti AnciRisponde	€ 650,00
Pacchetto 30 quesiti AnciRisponde	€ 1.800,00
Listino estensione utenze	
Estensione fino a 20 utenze	€ 150
Estensione fino a 50 utenze	€ 350

Tutti gli importi indicati si intendono al netto dell'IVA.

FATTURAZIONE: le fatture verranno emesse da Anci Digitale entro 15 giorni dall'attivazione del servizio e riporteranno il periodo cui si riferisce la prestazione. I pagamenti dovranno essere effettuati entro 30 giorni dall'emissione della fattura, secondo le modalità riportate in calce alla fattura medesima. Qualora le fatture non vengano evase entro 30 giorni dalla loro emissione, Anci Digitale provvederà all'addebito degli interessi di mora nella misura prevista dalla normativa vigente. In caso di insolvenza, relativamente anche ad un solo pagamento, il servizio verrà sospeso da Anci Digitale e riattivato solo dopo l'effettuazione dei pagamenti dovuti. Resta comunque ferma la facoltà di Anci Digitale di dare corso alle azioni legali per il recupero delle somme.

ART. 4 – RETI DI CONNESSIONE E ATTREZZATURE

Il servizio è distribuito, tramite la società Anci Digitale, su reti telematiche pubbliche. È pertanto cura del richiedente munirsi degli opportuni apparati di connessione alle reti telematiche e stipulare il relativo contratto. Le spese per le attrezzature necessarie al collegamento, nonché quelle per l'utilizzazione delle linee di telecomunicazione, sono a carico del richiedente.

ART. 5 – UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI

I dati e le informazioni presenti nei Servizi di Base – Anci Risponde di Anci Digitale possono essere utilizzati dall'utente abbonato esclusivamente per lo svolgimento delle funzioni di ufficio. È vietata, in ogni caso, la riproduzione e commercializzazione degli stessi a terzi. Anci Digitale si dichiara sin d'ora estranea e priva di responsabilità per qualsiasi uso improprio che l'utente possa fare di queste informazioni.

ART. 6 – RESPONSABILITÀ

Il servizio verrà fornito da Anci Digitale con la migliore cura per quanto riguarda la gestione delle informazioni e la continuità del servizio stesso, in particolare relativamente alla corretta acquisizione e gestione delle informazioni contenute e alla continua fruibilità delle medesime, a esclusivo beneficio dell'Ente e la sua responsabilità sussisterà solo nei casi di dolo e/o colpa grave. Anci Digitale non sarà gravata da oneri o responsabilità per disservizi e danni diretti e/o indiretti che dovessero derivare all'ente e/o a terzi, per cause ad essa non imputabili, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventi di forza maggiore, caso fortuito, calamità naturali, disfunzioni di ordine tecnico, errata utilizzazione del Servizio, scorretto utilizzo delle password di accesso.

ART. 7 – RISOLUZIONE DELL'ABBONAMENTO

Anci Digitale si riserva di risolvere l'abbonamento in caso di non ottemperanza delle condizioni ivi specificate o per motivate ragioni di interesse pubblico o in caso di gravi violazioni degli obblighi assunti dall'utente.

ART. 8 – FORO COMPETENTE E APPROVAZIONE ARTT.

In caso di controversie, resta convenuta la competenza esclusiva del Foro di Roma. Per approvazione specifica, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, degli articoli 1 'Oggetto', 2 'Accettazione', 2bis 'Durata, disdetta e conseguenze della mancata disdetta', 3 'Tariffe e fatturazione, 4 'Reti di connessione e attrezzature', 5 'Utilizzo delle informazioni', 6 'Responsabilità', 7 'Risoluzione dell'abbonamento', 8 'Foro competente e approvazione Artt.', 9"Privacy".

ART. 9 – PRIVACY

Per il dettaglio circa il trattamento dei dati personali da parte di Anci Digitale si rinvia all'informativa privacy sul trattamento resa ai sensi e per gli effetti dell'Art. 13 Regolamento 679/2016 (GDPR) che costituisce, insieme al presente documento, parte integrante dell'Ordine.

Rev. Ottobre 2026