

CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI PRODOTTI SOFTWARE

Fra la **SISCOM SPA** con sede legale in Cervere, Via Adua n. 4, Partita Iva n.

01778000040, Codice Fiscale 01778000040, di seguito denominata SISCOM

ed il COMUNE DI BALMUCCIA

Partita Iva N. 00480960020

in località BALMUCCIA

VIA ROMA, 1

di seguito denominato CLIENTE si conviene quanto segue :

PREMESSA

Per la corretta interpretazione del contratto le parti non ritengono necessario

redigere un glossario dei termini in esso contenuti perché essi sono di uso comune

nell'ambito dell'elaborazione dati. Qualora insorgessero divergenze di

interpretazione sul loro significato farà testo quanto contenuto nelle principali

pubblicazioni della letteratura specializzata.

1) OGGETTO DEL CONTRATTO

L'oggetto di questo contratto è costituito dal complesso di servizi informatici di

assistenza software riportati all'art.2 che SISCOM, si impegna ad erogare al cliente

per il pacchetto software riportato in allegato A1., parte integrante del presente

contratto. Il pacchetto software è inscindibile.

2) DEFINIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Il servizio oggetto del presente Contratto, si esplicherà nelle seguenti prestazioni:

a) Distribuzione di nuove versioni dei programmi software in manutenzione in

sostituzione di quelle già rilasciate a seguito aggiornamenti per adeguamento a

nuove norme di legge (manutenzione ordinaria) ed a seguito correzioni di possibili

malfunzionamenti.

b) Distribuzione di nuove versioni dei programmi software in manutenzione per modifiche apportate (decise dalla SISCOM e approvate dal CLIENTE) per ottimizzare l'uso delle applicazioni.

c) Consulenza operativa hot-line al N. telefonico 0172/4168 su chiamata dell'utente, per assistenza sull'operatività delle procedure, in orario di servizio Siscom.

d) SiscomTicketingSupport – Gestione istanze/risposte/FAQ telematiche in orario di servizio Siscom.

e) Teleassistenza con collegamento internet con accesso consentito dal Cliente per verificare ed eventualmente ripristinare situazioni scorrette che non possono essere risolte tramite l'assistenza telefonica o con sistema ticketing.

f) Assistenza on-site presso L'ENTE o in videoconferenza per attività sull'operatività dei software e/o per risolvere problemi sugli applicativi non risolvibili con assistenza [punti c) d) e)] per un numero massimo di interventi riportati nell'Allegato A.1;

2.2 Sono esclusi :

a) Interventi, richiesti da parte dell'Ente, eccedenti le giornate previste nell'art. 2.1. comma f.

b) richieste di nuove fasi da aggiungersi ai programmi forniti.

3) DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto decorrerà dalla data del 1 gennaio 2024 ed avrà la durata di 1 (un) anno.

4) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

In caso di anomalie riscontrate sui programmi, la SISCOM è tenuta alla correzione degli errori al fine di ottenere il buon funzionamento delle applicazioni. La SISCOM non risponderà in nessun caso dei danni diretti od indiretti comunque subiti dal

cliente o dai terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del programma.

La SISCOM non assume alcuna responsabilità in merito al funzionamento dei software realizzati da terzi – e non oggetto del contratto – in quanto di competenza di terze parti, alle quali solo il Cliente potrà rivolgersi in proposito.

5) ESTENDIBILITA'

Al Sistema Informativo in oggetto, su richiesta del Cliente potranno essere aggiunte ulteriori Procedure Applicative per l’automazione dei servizi. Ciò comporterà una estensione del servizio di manutenzione ai nuovi prodotti, in tal caso la SISCOM rivedrà il costo del contratto stesso sulla base delle applicazioni in uso.

6) FORO COMPETENZE

Per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Asti.

7) CORRISPETTIVI

a) A fronte del servizio di cui all'articolo 1) del presente contratto, il Cliente conviene di pagare alla Siscom i corrispettivi sulla base di un canone annuale di:

Euro: 3.396,00

b) I corrispettivi indicati sono al netto d'imposta IVA di legge e di qualsiasi tassa o contributo.

8) MODALITA' DI PAGAMENTO

1	rata	scadenza	30/06/2024	Importo (al netto di iva)	Euro	1.698,00
2	rata	scadenza	31/12/2024	Importo (al netto di iva)	Euro	1.698,00

9) OBBLIGHI ALLA TRACCIABILITA’ DEI FLUSSI FINANZIARI

L'appaltatore SISCOM SPA assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13.08.2010, n. 136 e smi.

10) PRIVACY

Conformemente a quanto disposto dal Regolamento europeo 2016/679 (GDPR) e

dal Codice in materia di trattamento dei dati personali di cui al D.L.vo n. 196 del 2003 modificato dal D.L.vo n. 101 del 2018 per l'adeguamento della normativa nazionale, il Cliente autorizza espressamente la SISCOM al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati del Cliente per finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui al punto 2 del presente contratto. A tal fine tra il Titolare dei dati, il Cliente, ed il Responsabile esterno del trattamento, la Siscom, viene sottoscritto un contratto di trattamento dei dati, nel quale vengono specificate: le caratteristiche del Trattamento, dei dati e degli interessati; i diritti e gli obblighi del Titolare; i diritti e gli obblighi del Responsabile; gli obblighi e le responsabilità delle Parti. Le attività svolte da SISCOM per il Cliente, in forza del suddetto contratto, non implicano da parte di SISCOM l'assunzione del ruolo di amministratore di sistema. L'informativa clienti è disponibile sul sito Siscom alla pagina "Privacy".

11) CLAUSOLE FINALI

Il presente contratto esaurisce la disciplina dei diritti ed obblighi del Cliente e della SISCOM per quanto riguarda i servizi di cui all'art.1, intendendosi pertanto annullata e privata di effetto ogni eventuale precedente diversa intesa scritta e/o orale fra le parti relative all'oggetto del contratto.

li _____

Ai sensi e per gli effetti degli art.1341 e 1342 del Codice Civile si approvano espressamente tutte le clausole e condizioni degli art. 2-3-4-5-6-7-8.

SISCOM SPA per il CLIENTE

Sottoscritto digitalmente Sottoscritto digitalmente

ai sensi del D.Lgs. 82/2005 ai sensi del D.Lgs. 82/2005

Contratto di manutenzione dei prodotti software e dei servizi web in elenco – ALLEGATO A1

Manutenzione software	Descrizione
Egisto	Protocollo informatico
Geosis	Gestione S.I.T. e archivio immobiliare
Giove	Contabilità finanziaria D.Lgs. 118/2011
Io	Inventario
PagoInterface	Piattaforma di gestione del flusso degli Incassi + interscambio PAGOPA
Piranha	IMU
SaturnPubbl+D.Lgs.33	Gestione albo pretorio digitale e tabelle A.T.
Selene	Anagrafe ed elettorale
seletell	Interscambio dati anagrafici ed elettorali con sist.centrali/ANPR
Sequoia	Edilizia privata
Sesamo	Stato civile
Venere	Delibere e determine
Venere_Contratti	Gestione contratti

Servizi Web	Descrizione
GeotecSue	Sportello Unico Edilizia Web
Mosaico	Sportello del cittadino
PortaledelContribuente	Portale del Contribuente
SaturnWeb+D.Lgs.33	Servizio di pubblicazione albo pretorio e D.Lgs. 33 art. 26, 27 e 37 su area web siscom
VenereViewer	Delibere e detemine sul web - storico D.Lgs. 33 art. 23

Riepilogo canoni per l'anno 2024	
Manutenzione software	2.539,00
Servizi web	857,00
TOTALE (al netto di IVA di legge)	3.396,00

A.1. Servizio - Assistenza on-site/in videoconferenza - Interventi n.2