

SCHEMA DI CONVENZIONE

TRA

Il Comune di Santena, con sede legale a Santena (TO), Via Cavour n. 39 (C.F. 800790012), rappresentato in questo atto dall'Avv. Guglielmo Lo Presti, in qualità di Dirigente del Settore Servizi legali e contenzioso (di seguito denominato "Comune");

E

L'Ente del Terzo Settore Fondazione WellFARE Impact – Ente del Terzo Settore, con sede legale in CUNEO, VIA POLLINO n. 4, C.F. 96096220049 - P.IVA 04024470041, rappresentato dal Presidente e legale rappresentante *pro tempore*, Sig.ra Angela Maria Prestigiacomo (di seguito denominato "ETS" o "Partner").

PREMESSO CHE:

- a. il Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 (Codice del Terzo Settore), e in particolare l'art. 55, disciplina il coinvolgimento attivo degli Enti del Terzo Settore da parte delle pubbliche amministrazioni attraverso forme di co-programmazione e co-progettazione, nel rispetto dei principi di sussidiarietà, trasparenza, partecipazione e parità di trattamento;
- b. il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali 31 marzo 2021, n. 72, ha adottato le Linee guida sul rapporto tra pubbliche amministrazioni ed enti del Terzo settore;
- c. il Comune di Santena ha pubblicato un apposito avviso pubblico per la co-progettazione e la gestione di n. 1 Punto di Facilitazione Digitale nel territorio comunale;
- d. l'ETS Fondazione WellFARE Impact ha presentato una specifica proposta progettuale per il periodo 22/10/2026 - 31/12/2028, la quale è risultata idonea a seguito dell'istruttoria della Commissione giudicatrice;
- e. in data 16/10/2026 si è tenuto formalmente il tavolo di co-progettazione tra le parti, i cui esiti sono stati verbalizzati, confermando l'avvio delle attività, le modalità operative e la continuità con la precedente gestione;
- f. con determinazione n. 627 in data 19/10/2026 è stato concluso il procedimento di co-progettazione e sono stati approvati gli atti della procedura.

Tutto ciò premesso, si conviene e si stipula quanto segue:

Art. 1 - Oggetto della Convenzione

La presente convenzione disciplina i rapporti tra il Comune di Santena e l'ETS Fondazione WellFARE Impact relativi alla co-progettazione e alla gestione di n. 1 Punto di Facilitazione Digitale.

Il servizio è volto a mitigare il divario digitale (*digital divide*), garantendo che nessun cittadino venga escluso nella transizione verso la digitalizzazione.

Art. 2 - Sede, Tempi e Modalità di Svolgimento

Il Punto di Facilitazione Digitale è attivato presso la Biblioteca comunale di Santena, situata in Piazza Visconti Venosta n. 1.

Il servizio si svolge nella giornata del giovedì, con orario indicativo 09:30 - 12:00 e 14:30 - 19:00.

La durata del progetto e della presente convenzione è stabilita per il periodo dal 22/10/2026 al 31/12/2028.

Art. 3 - Attività e Servizi Erogati

L'ETS si impegna a garantire, anche su prenotazione tramite agenda e numero unico con supporto di chatbot WhatsApp e sito internet, i seguenti servizi:

- a. facilitazione individuale “uno a uno” a sportello: accompagnamento del cittadino nell'utilizzo di internet, delle tecnologie e dei servizi digitali pubblici e privati, con approccio “capacitante” (il facilitatore guida il cittadino facendogli compiere direttamente l'azione).
- b. assistenza alla compilazione online di pratiche e istanze (es. ANPR);
- c. facilitazione di gruppo sui principali strumenti digitali (Identità Digitale, PEC, PagoPA, App IO, Fascicolo Sanitario Elettronico, ecc.), anche in raccordo con le scuole e le associazioni del territorio;
- d. eventi informativi e formativi aperti alla cittadinanza, patrocinati dall'Amministrazione comunale.

Attenzione prioritaria rivolta alle categorie vulnerabili (anziani, migranti, persone con bassa istruzione, disabili e relativi *caregivers*) e ai non nativi digitali.

Art. 4 - Personale e Formazione

L'ETS impiega personale qualificato, tra cui un Facilitatore Digitale Esperto in possesso di esperienza almeno biennale in servizi analoghi e progetti pubblici.

È prevista la presenza di personale con qualifica di *Registration Authority Officer* (RAO) per il rilascio dell'Identità Digitale, ove consentito dalle norme.

L'ETS garantisce un piano di formazione continua (generale e specifica) per gli operatori e la costituzione di una rete di facilitatori per assicurare la continuità del servizio in caso di assenze.

Possono essere affiancati volontari del Terzo Settore e/o personale della Pubblica Amministrazione adeguatamente formati.

Art. 5 - Dotazioni Strumentali

L'ETS mette a disposizione le dotazioni tecnologiche necessarie, tra cui strumentazione informatica portatile (laptop), *software* dedicati e connessione wi-fi per supportare l'utenza anche con i propri dispositivi.

Viene utilizzata una piattaforma proprietaria per la rendicontazione degli utenti facilitati.

Art. 6 - Rapporti Finanziari e Risorse Economiche

Il costo complessivo stimato per la realizzazione del progetto nel triennio è pari a € 33.000,00.

Il contributo economico messo a disposizione dal Comune di Santena è pari a € 29.640,00 nel triennio. Tale importo è corrisposto a titolo di concorso/contributo (e non di corrispettivo di mercato), nel rispetto della natura degli enti del Terzo settore.

L'ETS assicura un cofinanziamento proprio pari a € 3.360,00 nel triennio, destinato alla copertura dei costi di coordinamento e rendicontazione.

Il contributo del Comune è liquidato con cadenza anticipata semestrale, per l'importo di € 4.500,00 entro il mese di ottobre 2026 e € 6.240,00 a gennaio e giugno di ogni anno, previa presentazione da parte dell'ETS di apposita richiesta scritta.

Art. 7 - Monitoraggio, Rendicontazione e Valutazione d'Impatto

L'ETS si impegna a presentare una rendicontazione semestrale – entro il mese di giugno, una relazione sull'andamento del primo semestre, e entro dicembre sull'andamento annuale – delle spese sostenute, corredata dalla documentazione giustificativa a comprova della spesa reale, secondo le disposizioni dell'Amministrazione.

L'ETS effettua un monitoraggio costante mediante *survey* anonime (profilazione iniziale, raccolta bisogni, grado di soddisfazione) e restituisce periodicamente i dati al Comune per la valutazione dell'impatto sociale.

Le parti concordano di riunirsi periodicamente in sede di tavolo di co-progettazione per verificare l'andamento delle attività e concordare eventuali rimodulazioni o adeguamenti.

Art. 8 - Tracciabilità dei Flussi Finanziari e Obblighi di Legge

L'ETS assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

L'ETS garantisce il rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza sul lavoro, tutela della privacy (GDPR) e assicurazione del personale impiegato.

Art. 9 - Disposizioni Finali e rinvio

Per quanto non espressamente previsto nella presente convenzione, si fa riferimento all'avviso pubblico comunale, alla proposta progettuale presentata dalla Fondazione WellFARE Impact, al verbale del tavolo di co-progettazione del 16/10/2026 e alle disposizioni del D. Lgs. n. 117/2017.

Eventuali modifiche e integrazioni alla presente convenzione dovranno essere concordate per iscritto tra le parti nell'ambito del percorso di co-progettazione.

Letto, confermato e sottoscritto digitalmente.

Santena, 

Per il Comune di Santena, Avv. Guglielmo Lo Presti

Per l'ETS Fondazione WellFARE Impact: Sig.ra Angela Maria Prestigiacomo