



P.I. Computers Srl
Corso 100 Cannoni 14 - 15121 Alessandria
+39 0131 254367 - info@picomputers.it
PEC: diretta@pec.picomputers.it
C.F./P.IVA 01574700066
C.C.I.A.A. n. REA: AL-170681
www.picgroup.it

CONTRATTO DEI SERVIZI

Fra la **P.I. Computers S.r.l.** con sede legale in Alessandria, Corso 100 Cannoni, 14, P.IVA/C.F.: 01574700066, di seguito denominata **P.I. Computers**
e la costituente **COMUNE DI CASAL CERMELLI**
con sede in Via PIAZZA G. MARCONI 23, CASAL CERMELLI (AL)
P.IVA/C.F.: 00365230069 di seguito denominata **CLIENTE**

si conviene quanto segue:

PREMESSA

Per la corretta interpretazione del contratto le parti non ritengono necessario redigere un glossario dei termini in esso contenuti perché essi sono di uso comune nell'ambito dell'elaborazione dati. Qualora insorgessero divergenze di interpretazioni sul loro significato farà testo quanto contenuto nelle principali pubblicazione della letteratura specializzata.

1) OGGETTO DEL CONTRATTO

Forma oggetto del presente contratto la fornitura di servizi a corredo ai Software installati in licenza d'uso presso codesto Ente su elaboratore elettronico come da elenco e dettaglio riportato in Allegato 1

2) DEFINIZIONE DEL SERVIZIO

1) Il servizio oggetto del presente Contratto, si esplicherà nelle seguenti prestazioni:

- a. Assistenza Telefonica sulle nuove versioni dei programmi software in manutenzione in sostituzione di quelle già rilasciate a seguito aggiornamenti per adeguamento a nuove norme di legge (manutenzione ordinaria) ed a seguito correzioni di possibili malfunzionamenti
- b. Teleassistenza sull'uso dei programmi software
- c. Consulenza operativa svolta dalla **P.I. COMPUTERS S.R.L.** con sede in Alessandria, corso 100 Cannoni n. 14, P.IVA 01574700066 su chiamata dell'utente, per assistenza sull'operatività delle procedure, in orario di servizio, tramite Ticket

2) Sono ESCLUSI:

- a. Richieste di nuove fasi da aggiungersi ai programmi forniti
- b. Interventi in loco
- c. Tutto quanto non previsto Allegato 1

3) DURATA DEL CONTRATTO E IMPORTO ANNUALE

Il presente contratto decorrerà dal 01/01/2026 al 31/12/2026

IMPORTO CONTRATTO: 650.00 €

Per la P.I. Computers S.r.l.

per il **CLIENTE**





4) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

In caso di anomalie riscontrate sui programmi, la **TINEXTA INNOVATION HUB S.P.A.** è tenuta alla correzione degli errori al fine di ottenere il buon funzionamento delle applicazioni. La **P.I. Computers** non risponderà in nessun caso dei danni diretti od indiretti comunque subiti dal cliente o dai terzi di dipendenza dell'uso o del mancato uso dei programmi.

5) ESTENDIBILITÀ

Al Sistema Informativo in oggetto, su richiesta del **CLIENTE**, che dovrà pervenire alla **P.I. Computers**, potranno essere aggiunte ulteriori procedure applicative per l'automazione dei servizi. Ciò comporterà una estensione del servizio di manutenzione ai nuovi prodotti, in tal caso la **P.I. Computers** rivedrà il costo del contratto stesso sulla base delle applicazioni in uso.

6) Per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Alessandria.

7) CORRISPETTIVI:

- a) A fronte del servizio di cui all'articolo 1 del presente contratto, il **CLIENTE** conviene di pagare alla **P.I. Computers** i corrispettivi sulla base di canoni annuali determinati nell'Allegato 1
- b) I corrispettivi indicati sono al netto dell'imposta IVA di legge e di qualsiasi tassa o contributo.

8) REGOLA DI FATTURAZIONE:

Unica Fattura per intero canone annuale

Emissione mese di Gennaio

Tipo Pagamento: BONIFICO 30 GG. DF.

9) PRIVACY

Conformemente a quanto disposto dal nuovo Regolamento Europeo 679/2016, il **CLIENTE** nomina espressamente la **P.I. Computers S.r.l.** come Responsabile al Trattamento dei dati contenuti nelle banche dati del **CLIENTE** per la finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui al punto 2 del presente contratto, ivi compresi eventuali dati personali

Il **CLIENTE**, nella figura del Sindaco pro - tempore, è il titolare del Trattamento nei confronti di terzi i cui dati personali sono contenuti e trattati nelle proprie banche dati. Il **CLIENTE** pertanto si impegna a tenere indenne la **P.I. Computers** da eventuali pretesi di terzi che dovessero lamentare l'illegittimo trattamento dei loro dati da parte di **P.I. Computers**.

Le attività svolte da **P.I. Computers** per il **CLIENTE**, in forza del suddetto contratto, non implicano da parte della **P.I. Computers** l'assunzione del ruolo di Amministratore di Sistema, poiché il soggetto che gestisce il sistema di accesso al software è unicamente il **CLIENTE**. Il **CLIENTE** di volta in volta autorizzerà l'accesso al sistema e agli applicativi interessati, agli incaricati **P.I. Computers**, per il tempo strettamente necessario all'operazione di manutenzione.

10) CLAUSOLE FINALI

Il presente contratto esaurisce la disciplina dei diritti e obblighi del **CLIENTE** e della **P.I. Computers S.r.l.** per quanto riguarda i servizi di cui all'art. 1, intendendosi pertanto annullata e privata di effetto ogni eventuali precedente diversa intesa scritta e/o orale fra le parti relative all'oggetto del contratto.

Lì, 25/11/2025

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile si approvano espressamente tutte le clausole e condizioni degli art. 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8.

Per la **P.I. Computers S.r.l.**

per il **CLIENTE**





ALLEGATO 1

Tipo servizio	Titolo	Data inizio	Data fine	Prezzo
Contratto Fascia 2	CANONE ANNUALE SISTEMA PRIVACY - REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679	01/01/2026	31/12/2026	300.00
Area Privacy F2	PRIVACYLAB - PIATTAFORMA WEB GDPR EU	01/01/2026	31/12/2026	350.00

Per la P.I. Computers S.r.l.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Giacomo Sartori'.

per il CLIENTE





PARTNER AUTORIZZATO

Spettabile
COMUNE DI CASAL CERMELLI

Alessandria, 25 novembre 2025

Con la presente siamo lieti di comunicare la nostra migliore soluzione:

IL WHISTLEBLOWING

ovvero i sistemi che consentono ad una persona di segnalare in maniera anonima e sicura, illeciti e/o comportamenti non etici:

- corruzione
- reati
- parità di genere
- mobbing

• WallBreakers: la soluzione per la gestione del whistleblowing

WallBreakers è la piattaforma in cloud per la raccolta e la gestione delle segnalazioni come previsto dal D.Lgs n. 24/2023. È il primo Sistema Italiano certificato ed assicurato, facile, configurabile, scalabile ed adatto ad ogni tipo d'azienda per gestire in pochi click le segnalazioni di illeciti.

Costo piattaforma	650,00 €/annuale
Costo attivazione	250,00 € una tantum
Eventuali altre consulenze, se richieste, saranno quantificate a parte	

Le quotazioni sono da ritenersi:

Al netto dell'IVA (in vigore al momento della fatturazione)

Validità offerta 15 gg

Fatturazione: ad attivazione

Modalità di pagamento: in uso con voi

Copia della presente da voi controfirmata assumerà valore d'ordine.

Timbro e firma per accettazione

22/11/2025

Rif. Vs. Det - CIG

Rimaniamo a disposizione per eventuali chiarimenti.
Cordiali saluti.

Direzione Commerciale e Servizi
Graziella Pacchiaro

La quotazione è da ritenersi:

al netto dell'IVA,
Canone annuale,
Validità 30 gg,
Modalità di pagamento: BB 30 GG DF
Inizio attività dal vostro ordine.

Copia della presente da voi controfirmata assumerà valore d'ordine.

Timbro e firma per accettazione



DRS 76/2025

Rif. Det. nr. – CIG

Nel ringraziarvi per la fiducia accordata, inviamo i nostri più cordiali saluti.

Direzione Commerciale
Graziella Pacchiana



PARTNER AUTORIZZATO

Spettabile
Comune di Casal Cermelli

Alessandria, 25 novembre 2025

"solo per i Comuni che con il Bando del Sito hanno Siscom"

Gentilissimi,

P.I. Computers si propone come vostro partner anche per questa fase presentandovi un'offerta per i seguenti servizi:

Servizio	Descrizione
Mini-audit semestrale sulle funzionalità del sito	Verifica rapida su nuove pagine/file, link, funzionamento
Dichiarazione di Accessibilità	Compilazione e pubblicazione entro il 23 settembre
Obiettivi di accessibilità	Entro il 31 marzo
Accessibilità/ PNRR/ Trasparenza Audit annuale	Test WCAG 2.1 AA + checklist AgID; report, Controlli checklist D.Lgs 33/2013
Setup e gestione Newsletter Siscom	Configuri mailing list, template accessibili, categorie argomenti, import contatti, GDPR-check, 6 invii annuali
Formazione CMS Siscom	Webinar/in sede

Sono escluse le richieste per il caricamento degli Eventi (fiere, sagre, foto, comunicazioni etc) le istruzioni per queste attività sono state indicate nel manuale rilasciato al momento della pubblicazione del Sito.

Costo a voi riservato

500,00 €/annuale