

From: Amministrazione B.B.Bell
Sent: Fri, 20 Feb 2026 16:25:13 +0100 (CET)
To: visone@pcert.it
Subject: RE: Modalità di restituzione apparati BBELL - Contratti 63099+65877+65883
Attachments: msg.eml

Buongiorno,

grazie per il cortese riscontro, potrete chiedere il ns intervento per l'attività di smontaggio e ritiro con l'impegno dei seguenti costi:

Smontaggio e ritiro apparati euro 130,00+iva per n.3 sedi Contratti 63099+65877+65883= 390,00 + iva.

Suggeriamo di segnalare anche il referente da contattare per effettuare le attività.

Restiamo in attesa di Vs conferma per procedere con la fatturazione ed avvisare il ns reparto tecnico che Vi contatterà per prendere appuntamento.

Cordiali saluti.

--

Savini Donatella

Ufficio Amministrazione

BBBell S.p.A.
Corso Svizzera, 185 - 10149 Torino
www.bbbell.it

In data 4 Feb 2026 12:38:54, visone@pcert.it ha scritto:

Comune di Vigone

Prot. 584 del 04/02/2026

Oggetto: RE: Modalità di restituzione apparati BBELL - Contratti 63099+65877+65883

buon giorno

In relazione alla vostra richiesta di restituzione, abbiamo tentato di smontare gli apparati da voi richiesti ma sono sopraggiunte difficoltà tecniche per noi stante l'indisponibilità di personale, insormontabili

Sarebbe possibile ovviamente dietro pagamento dei costi dell'intervento da parte nostra, avere personale vostro che provveda allo smontaggio e ritiro?

resto in attesa

Il responsabile del servizio

Repetto Fabrizio 0144395297/3738002629

codice archiviazione: 54090

"AVVERTENZE AI SENSI DEL DLGS 196/2003, dal Reg. UE 679/2016 e s.m.i.

Le informazioni contenute in questo messaggio di posta elettronica e/o nel/i file/s allegato/i, sono da considerarsi strettamente riservate. Il loro utilizzo ? consentito esclusivamente al destinatario del messaggio, per le finalit? indicate nel messaggio stesso. Qualora riceveste questo messaggio senza esserne il destinatario, Vi preghiamo cortesemente di darcene notizia via e-mail e di procedere alla distruzione del messaggio stesso, cancellandolo dal Vostro sistema; costituisce comportamento contrario ai principi dettati dal Dlgs 196/2003, dal Reg. UE 679/2016 e s.m.i. il trattenere il messaggio stesso, divulgarlo anche in parte, distribuirlo ad altri soggetti, copiarlo, od utilizzarlo per finalit? diverse."

Da: amministrazione@pec.bbbell.it

Inviato: 21/01/2026 14:25:53

A: visone@pcert.it

CC: amministrazione@bbbell.it

Oggetto: RE: Modalità di restituzione apparati BBBELL - Contratti 63099+65877+65883

Spett.le Comune di VIGONE,

Come già comunicatoVi in data 25/02/2025, siamo in attesa della restituzione dei ns apparati:

CPE matricole 82348+76180+82349

AP matricole 98179+85854+69353

Audiocodes 73322

Gigaset 48961

Patton 7445

A fine novembre in seguito all'emissione della fattura di vendita dei ns apparati non restituiti abbiamo ulteriormente concordato con il sig. Repetto lo storno della fattura e la restituzione degli apparati, la quale restituzione però non risulta ancora avvenuta.

Nulla ricevendo procederemo di nuovo alla fatturazione per vendita di tutti gli apparati, sopra elencati.

Restando a disposizione porgiamo i ns cordiali saluti.

--

Savini Donatella

Ufficio Amministrazione

BBBell S.p.A.

Corso Svizzera, 185 - 10149 Torino

www.bbbell.it

Servizio clienti n.192021

In data 25 Feb 2025 15:53:06, Amministrazione B.B.Bell ha scritto:

Spett.le Azienda,

a completamento della procedura di recesso del servizio di connettività BBBell e alla conseguente disattivazione del servizio stesso, non risultano ancora restituiti gli apparati, le rinnoviamo di seguito le opzioni di scelta per smontaggio e restituzione apparati (n.3 antenne, n.2 audiocodes, n.1 access point joy/easy, n.2 access point cross/multi, n.1 gigaset DECT, alimentatori e PoE):

1. Smontaggio e ritiro a cura di BBBell al costo di 130,00€ (IVA esclusa)
2. Smontaggio e consegna a spese del cliente tramite **pacco postale** o **corriere** inserendo **fotocopia della comunicazione di disdetta**.

Indirizzo di consegna:

**BBBELL S.p.A. Corso Svizzera 185
Fabbricato 2, Piano Rialzato
10149 Torino**

Dati da specificare all'interno del pacco:
Nome e Cognome e Codice Cliente BBBell

3. Smontaggio e consegna a cura del Cliente c/o sede BBBell o c/o BBService autorizzato visualizzabile al seguente link <https://www.bbbell.it/punti-vendita/>

La ringraziamo fin d'ora per voler provvedere ad indicarci la modalità di restituzione prescelta, nulla ricevendo entro 15 giorni dalla presente, verrà emessa regolare fattura di addebito per mancata restituzione.

Cordiali saluti.

Amministrazione

BBBell S.p.A.
10149 - Torino - Italy
Corso Svizzera, 185
Fabbricato 2, Piano Rialzato

Tel. 19.20.21
Fax +39 011 7419142

www.bbbell.it

[Facebook](#)

[LinkedIn](#)

Il messaggio (inclusi gli allegati) potrebbe contenere informazioni riservate rivolte ad uno specifico individuo e a determinate finalità, ed è protetto dalle vigenti normative. Nel caso in cui lo aveste ricevuto per errore, vogliate cortesemente avvertire il mittente e distruggerne il contenuto. Sono vietati la riproduzione, la distribuzione e l'attuazione anche parziale dei contenuti del presente messaggio in mancanza di espressa autorizzazione del mittente.

This message (including any attachments) contains confidential information intended for a specific individual and purpose, and is protected by law. If you are not the intended recipient, you should notify the sender and delete this message. You are hereby informed that any disclosure, copying, or distribution of this message, or the taking of any action based on it, without explicit consent of the sender is strictly prohibited.

--
