

Spett. le **COMUNE DI VALCHIUSA**
Largo Gillio, 1
10080 Vico Canavese TO

Offerta n. 054TRIB-26

Oggetto: servizio supporto Ufficio Tributi - TARI

Ivrea, 03/03/2026

Con la presente, a seguito della Vostra richiesta, Vi trasmettiamo la nostra migliore offerta in merito a quanto indicato in oggetto, alle condizioni e secondo le modalità di seguito illustrate.

Confidando che il contenuto della presente proposta corrisponda alle Vostre aspettative ed esigenze, si rimane a disposizione per ogni eventuale chiarimento, ***si precisa inoltre che la nostra società è iscritta nella sezione separata delle attività di supporto alla riscossione presso il Ministero delle Finanze come previsto obbligatoriamente dalla L. 160/99.***

Restiamo a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento si rendesse necessario.

In attesa di un Vostro cortese riscontro.

Cordiali saluti.

COMService S.r.l.

Elisabetta Piccoli

A handwritten signature in black ink, appearing to be "EP" or similar, written over a horizontal line.

PROFILO AZIENDALE – COMSERVICE S.R.L.

Comservice S.r.l. è una società di servizi dedicata alla Pubblica Amministrazione Locale, con competenze consolidate nei settori tributi, anagrafe, protocollo, ufficio tecnico e toponomastica. Grazie alla lunga esperienza maturata al fianco dei Comuni, Comservice ha formato un team tecnico altamente qualificato, in grado di operare con professionalità e competenza, unendo conoscenze normative e capacità operative nella gestione dei servizi pubblici locali.

Specializzazione in ambito tributario

Nel corso degli anni, Comservice ha sviluppato una crescente specializzazione nei servizi di supporto tributario, ottenendo nel 2023 l'iscrizione all'Albo Nazionale dei Gestori delle attività di liquidazione, accertamento e riscossione dei tributi e delle entrate di province e comuni, ai sensi dell'art. 53, comma 1, del D.Lgs. 15 dicembre 1997, n. 446.

L'iscrizione, formalizzata con Delibera n. 28/2023 – posizione n. 242 S, rappresenta un requisito obbligatorio per lo svolgimento di tali attività e garantisce ai Comuni un elevato livello di affidabilità, sia sotto il profilo della solidità economico-finanziaria, sia delle competenze tecniche e organizzative dell'azienda.

Certificazioni e qualità

Dal 2018, Comservice opera secondo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, certificato da ACCREDIA (Certificato n. 267658-2018-AQ-ITA-ACCREDIA). Tale certificazione testimonia l'impegno costante dell'azienda nel miglioramento continuo dei processi interni e nel controllo della qualità dei servizi erogati.

Formazione e sviluppo delle competenze

Il personale tecnico di Comservice partecipa regolarmente a percorsi di formazione continua:

Formazione giuridico-amministrativa, con corsi specifici sulle normative di riferimento;

Formazione tecnica sugli applicativi della suite SISCO, con la quale Comservice collabora dal 2008, condividendo un percorso formativo congiunto volto all'aggiornamento costante sulle evoluzioni software;

Formazione aziendale sui processi interni, sulla gestione della qualità, sulla tutela dei dati personali (privacy) e sui principi etici nello svolgimento delle attività lavorative.

Evoluzione organizzativa e compliance

Comservice è attualmente impegnata nell'aggiornamento del Modello Organizzativo per l'adeguamento al D. Lgs. 231/2001 e nel percorso di certificazione ISO 37001, finalizzato all'adozione di protocolli e misure di prevenzione della corruzione, in conformità al D. Lgs. 231/2001 e alla Legge 190/2012.

Servizi proposti

I servizi che Vi proponiamo verranno erogati nelle stesse modalità e con la stessa professionalità sin qui dimostrata.

Nel dettaglio si compongono in:

Servizio di supporto alla predisposizione del Piano Economico-Finanziario TARI 2026-2029, ai sensi della regolazione ARERA, **Metodo Tariffario Rifiuti - MTR-3**, comprensivo delle attività di seguito indicate:

- acquisizione, analisi e verifica dei dati tecnici ed economici relativi al servizio di gestione dei rifiuti urbani;
- supporto nella corretta applicazione della regolazione ARERA MTR-3;
- supporto alla predisposizione del **PEF TARI 2026-2029** secondo gli schemi regolatori vigenti;
- assistenza tecnica nella fase di validazione e approvazione del Piano;
- supporto agli uffici comunali per eventuali richieste di chiarimento da parte di **ETC / ARERA**.

Servizio di supporto alla predisposizione Tariffe TARI 2026

Il servizio prevede un'attività completa di analisi, simulazione ed elaborazione finalizzata alla corretta determinazione delle tariffe TARI per l'anno 2026, articolata nelle seguenti fasi operative:

- **Raccolta ed estrazione dei dati**
Acquisizione ed elaborazione dei dati necessari alla simulazione tariffaria, con estrazione puntuale di tutte le utenze domestiche e non domestiche presenti in banca dati, al fine di garantire una base informativa completa e aggiornata.
- **Analisi del Piano Finanziario 2026**
Esame approfondito del Piano Economico Finanziario (PEF) 2026, caricamento dei relativi dati nel simulatore tariffario e confronto con il ruolo TARI emesso nell'anno 2025, al fine di verificare scostamenti, coerenze e dinamiche di gettito.
- **Verifica e validazione della banca dati utenze**
Analisi dettagliata delle utenze estratte e svolgimento di test di controllo per accertare la piena corrispondenza tra i dati utilizzati per la simulazione e la banca dati ufficiale.
La corretta determinazione del numero e della tipologia delle utenze rappresenta un elemento essenziale per garantire un calcolo tariffario preciso ed equilibrato.
- **Valutazione dei coefficienti tariffari**
Analisi ed eventuale definizione dei coefficienti applicabili alle diverse categorie di utenza, con l'obiettivo di perseguire il miglior equilibrio tariffario possibile tra le varie tipologie, sia con riferimento alla componente di costo fissa sia a quella variabile.
- **Fase di test e simulazione del gettito**
Esecuzione di simulazioni progressive al fine di stimare il gettito atteso e verificare che le tariffe determinate assicurino la copertura integrale dei costi previsti dal PEF, nel rispetto della normativa vigente.
- **Analisi e presentazione dei risultati**
Predisposizione di un report dettagliato da sottoporre all'Ente, contenente:

- illustrazione dei criteri e dei parametri adottati;
 - esposizione delle tariffe elaborate, suddivise per tipologia di utenza;
 - analisi degli effetti sul gettito complessivo.
-
- **Simulazione definitiva e generazione delle tariffe 2026**
Elaborazione della simulazione finale, recependo eventuali indicazioni dell'Ente, e definizione conclusiva delle tariffe TARI 2026.
 - **Previsione del gettito**
Quantificazione puntuale del gettito complessivo atteso derivante dall'applicazione delle tariffe approvate.
 - **Consegna della documentazione finale**
Predisposizione e consegna della tabella ufficiale delle Tariffe TARI 2026, pronta per essere allegata alla deliberazione di approvazione da parte dell'Ente.

Offerta Economica

Il servizio, comprensivo di tutte le attività descritte nella presente offerta, **viene proposto al costo di 640,00 Euro + IVA.**

CONDIZIONI FORNITURA

Oggetto. La presente offerta riguarda solo ed esclusivamente i servizi e i prodotti espressamente indicati in offerta. Qualsiasi servizio e attività aggiuntiva sarà oggetto di apposita analisi e offerta specifica.

Validità dell'offerta. La presente offerta è valida per trenta giorni dalla data della medesima. Allo scadere di detto termine senza che vi sia stata risposta o comunque adesione scritta, la stessa si intenderà automaticamente decaduta.

Attivazione del servizio. Il servizio verrà erogato secondo tempistiche concordate con il Cliente a seguito dell'ordine.

Fatturazione. La fatturazione avverrà a consuntivo

Pagamento. Il pagamento della fornitura oggetto della presente offerta avverrà entro trenta giorni dalla data di fatturazione e mezzo bonifico bancario.

Privacy-GDPR. Il Cliente prende atto che le disposizioni della normativa sulla privacy -Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, di seguito "GDPR" -riguardano il trattamento dei dati personali, relativi cioè alle sole persone fisiche, acquisiti e trattati da Comservice per la conclusione e l'esecuzione del Contratto e non sono applicabili ai dati riferiti a società, enti ed associazioni. Ai fini del presente Contratto, Comservice potrà effettuare il trattamento di dati personali riguardanti (i) il Cliente, ove si tratti di impresa individuale o libero professionista, e/o comunque (ii) i rappresentanti, esponenti, dipendenti o collaboratori del Cliente. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, che i dati personali dallo stesso comunicati per la conclusione ed esecuzione del Contratto sono raccolti e trattati da Comservice, quale Titolare, esclusivamente per tali finalità e per i correlati adempimenti normativi, amministrativi e contabili, mediante idonee modalità e procedure (anche informatizzate), attraverso il personale interno appositamente incaricato e tramite collaboratori esterni designati quali responsabili o autorizzati al trattamento. Il Cliente prende atto che, relativamente ai dati personali trattati per la conclusione ed esecuzione del presente Contratto, la persona fisica cui si riferiscono i dati ("interessato") gode del diritto di accesso, rettifica, limitazione, cancellazione, portabilità ed opposizione (artt. 15-22 del GDPR), nonché del diritto di reclamo al Garante Privacy. È onere del Cliente garantire la lecita utilizzabilità dei dati personali e, in particolare, il corretto adempimento degli obblighi di informativa nei confronti degli interessati oltre che, ove necessario, di raccolta del loro consenso, per quanto concerne il trattamento dei loro dati personali da parte di Comservice per i fini suddetti nei termini sopra evidenziati.