

ELSY MOBILE VOCE

--- DA COMPILARE A CURA DI ELSY ---

CODICE CLIENTE 	COD.AGENTE 	CODICE PROMO 	NOTE AGGIUNTIVE
☐ Nuova Attivazione ☐ Variazione di contratto € 50,00 ☐ Subentro ☐ Subentro + Variazione € 50,00 ☐ Trasloco impianto (ATT) ☐ Cambio Tecnologia (ATT)			

ELSY MOBILE VOCE
 Attivazione Sim Voce Elsynet (MNP oppure nuova numerazione)
 € 120,00 scontate del 100% se rimani con noi 24 mesi

GRATUITA

*Scegli il piano che più si adatta alle tue esigenze!***MY SHARE**

PIANO TARIFFARIO	DESCRIZIONE SERVIZIO	CANONE MENSILE
MY SHARE BRONZE	Chiamate ed SMS illimitati in Italia ed EU, 5 GB/mese in Italia ed EU	€ 15,00
MY SHARE SILVER	Chiamate ed SMS illimitati in Italia ed EU, 15 GB/mese in Italia ed EU	€ 20,00
MY SHARE GOLD	Chiamate ed SMS illimitati in Italia ed EU, 30 GB/mese in Italia ed EU	€ 25,00

SUPER UNLIMITED

PIANO TARIFFARIO	DESCRIZIONE SERVIZIO	CANONE MENSILE
SUPER UNLIMITED	- Chiamate Illimitate in Italia e UE 500 SMS in Italia e UE - GB ILLIMITATI in Italia 30 GB in UE	€ 35,00 € 25,00

PORTABILITA' DEL NUMERO

MSISDN SIM	ICCID SIM*	TIPOLOGIA (RICARICABILE/ABBONAMENTO)

* L'ICCID deve esser dedotto da una fotocopia ingrandita delle SIM attualmente in funzione presso il donating.
 Tale fotocopia deve essere allegata alla documentazione.

Il sottoscritto dichiara di voler mantenere i numeri telefonici di cui è titolare per fruire dei servizi forniti da Elsynet srl. Il sottoscritto chiede pertanto che sia attivata la procedura per la prestazione del Servizio di Portabilità del Numero ("MNP"), e che sia interrotto il rapporto contrattuale con l'attuale operatore che fornisce il servizio telefonico sul numero sopra specificato. A tal fine dà mandato ad Elsynet srl affinché essa provveda ad inoltrare l'ordine di lavorazione, secondo le norme di legge e a compiere ogni altra operazione necessaria per la prestazione del servizio di MNP. Qualora intendesse revocare il mandato conferito con la presente ad Elsynet srl, sarà cura del richiedente darne a quest'ultima notizia per iscritto. Elsynet Srl a migrazione espletata, fornirà al cliente facsimile di disdetta da inviare al precedente gestore.

COSTI STANDARD SU CONTRATTO ATTIVO

Tariffa oraria per installazione extra Standard - Costo orario a tecnico	€ 35,00
Diritto di chiamata per interventi tecnici su apparati in comodato d'uso o in noleggio (incluse le ore tecniche lavorate)	€ 35,00
Tariffa oraria per interventi tecnici ad esclusione di quanto previsto al punto precedente	€ 35,00
Intervento a vuoto: a titolo di rimborso dei costi sostenuti	€ 80,00
Spedizione Modem tramite corriere	€ 15,00
Variazione dei profili offerte attive	€ 50,00
Riattivazione servizio a seguito di insoluto	€ 30,00
Cessazione profilo attivo (anche in caso di variazione contrattuale)	€ 50,00
Servizi di rimozione antenna (ove richiesto)	€ 50,00
Materiale in comodato d'uso o in noleggio non riconsegnato a seguito della disdetta dal servizio	€ 500,00

Data e Luogo _____

Firma Cliente _____

**TARIFE EXTRA BUNDLE SIM DATI****Traffico SMS**

SMS verso mobili WIND	12 €cent/SMS
SMS verso altri operatori mobili nazionali e fisso	18 €cent/SMS
SMS verso operatori mobili internazionali	36 €cent/SMS
SMS originato in roaming internazionale	36 €cent/SMS

Traffico MMS

MMS verso mobili WIND	1,00 €/MMS
MMS verso altri operatori mobili nazionali e fisso	1,00 €/MMS
MMS verso operatori mobili internazionali	1,00 €/MMS
MMS originato in roaming internazionale	1,00 €/MMS

Traffico Dati GSM, Fax e UDI

Zona Internet (Short Code di accesso ad Internet)	0,12 €/min
Chiamate GSM Dati e Fax Mobili Wind	0,26 €/min
Numeri di rete fissa e mobili altri operatori	0,26 €/min

Chiamata UDI 64K

Mobili Wind (chiamate verso Mobili Wind)	1,00 €/min
Nazionali (chiamate verso numeri di rete fissa)	2,00 €/min
Mobili altri operatori	2,00 €/min

Direttrici Internazionali Traffico dati GSM, Fax e UDI

Chiamata verso Europa, USA e Canada	0,80 €/min
Chiamata verso resto del mondo	3,20 €/min
Chiamata verso Prefissi Satellitari	10,00 €/min
Chiamata UDI verso Europa, USA, Canada e Resto del Mondo	4,00 €/min

Altre Direttrici, Servizi Supplementari e a Contenuto

Per quanto riguarda i servizi offerti da provider esterni è necessario fare riferimento direttamente al provider del servizio tramite il relativo call center o sito internet.

CONDIZIONI DI FORNITURA

Promozione valida per contratti 24 mesi. GB o minuti non usufruiti nel periodo di riferimento non saranno cumulabili nei mesi successivi.

La fatturazione dei canoni sarà emessa su base bimestrale anticipata. Il consumo di traffico su base mensile o bimestrale posticipata.

I contributi di attivazione, quando previsti, saranno inseriti nella prima fattura utile ed i canoni ricorrenti verranno fatti partire dalla data di attivazione del servizio.

La fattura comprende le seguenti informazioni:

- I riferimenti del Cliente e l'importo totale da pagare unitamente alle modalità di pagamento;
- Il dettaglio degli importi, suddivisi per il servizio base ed i servizi opzionali.

La fatturazione dei contributi di attivazione e dei canoni ricorrenti per l'utilizzo del servizio sarà emessa da parte di Elsynet S.r.l. a partire dalla data di attivazione del servizio, secondo quanto precedentemente specificato.

Il tempo necessario per l'attivazione del servizio è legato alla tipologia della soluzione scelta e delle tecnologie adottate, alla modalità di accesso alla rete Elsynet S.r.l. e alle caratteristiche delle linee (velocità, banda etc.). Il tempo di attivazione del servizio (dal Lunedì al Venerdì, esclusi i festivi, nell'orario 09:00 - 13:00 14:00 - 18:00) è di ca 21 gg. lavorativi dalla sottoscrizione del contratto. Tale termine è da intendersi indicativo e non vincolante per cause non direttamente imputabili ad Elsynet S.r.l..

Il servizio potrà essere attivato nelle città dove Elsynet S.r.l. prevede la disponibilità della tecnologia e delle risorse di rete necessarie alla realizzazione del servizio, fatta salva la verifica di fattibilità tecnica, legata a particolari condizioni della rete di accesso, che potrà essere eseguita solo in fase di sopralluogo.

Il Cliente dichiara di aver ricevuto e sottoscritto le Condizioni Generali di Contratto relative ai servizi offerti, di conoscere che nel sito web di riferimento www.elsynet.it sono e saranno nel tempo pubblicate le caratteristiche dei servizi richiesti ed in uso, eventuali variazioni alle condizioni di erogazione servizi, la carta dei servizi, la normativa di riferimento e l'area di richiesta supporto.

Data e Luogo _____

Firma Cliente _____