



# COMUNE DI CIVEZZA

PROVINCIA DI IMPERIA

## DETERMINAZIONE SETTORE AMMINISTRATIVO-CONTABILE N. 75 DEL 27/05/2026

### OGGETTO:

**RINNOVO SERVIZIO PER L'ATTIVAZIONE DI UN NUMERO VERDE AL FINE DI OTTEMPERARE AGLI "OBBLIGHI DI SERVIZIO TELEFONICO" AI SENSI DELL'ART. 20 DELL'ALLEGATO ALLA DELIBERA ARERA N. 15/2022/R/RIF (TQRIF) - SERVIZIO RACCOLTA RIFIUTI - IMPEGNO DI SPESA - B2YOU SRL - CIG: BBD6454A2A**

l'anno duemilaventisei addì ventisette del mese di maggio nel proprio ufficio,

### IL RESPONSABILE DEL Settore Amministrativo-Contabile

RICHIAMATA la delibera, esecutiva, di Consiglio Comunale, n° 21 del 18/12/2025, con la quale è stato approvato il bilancio di previsione per gli anni 2026/2028;

VISTO il decreto sindacale del 27.03.2026 di nomina del Responsabile del Settore Amministrativo-Contabile con attribuzione in capo alla sottoscritta anche di funzioni gestionali e rilevata per il combinato degli artt. 107 e 109 TUEL la propria competenza all'emanazione del presente atto;

VISTA la delibera di Arera 15/2022/R/rif che dal 1° gennaio 2023, richiede una serie di obblighi di servizio di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori e relativi standard generali, differenziati per quattro schemi regolatori, individuati dall'Ente territorialmente competente in ragione delle prestazioni previste dal contratto;

### CONSIDERATO CHE:

Tra gli obblighi introdotti da ARERA con Deliberazione 15/2022/R/Rif in materia di regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani spicca quello relativo all'introduzione del numero verde destinato agli utenti del servizio.

L'articolo 20 dell'allegato alla Deliberazione sopra citata (denominato TQRIF) in proposito recita quanto segue: "Obblighi di servizio telefonico

20.1 Il gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti e il gestore della raccolta e trasporto hanno l'obbligo di disporre di almeno un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza.

20.2 Il servizio telefonico deve consentire all'utente di richiedere informazioni, segnalare disservizi, prenotare il servizio di ritiro su chiamata, richiedere la riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare"

DATO ATTO che occorre provvedere all'adeguamento agli standard minimi secondo lo schema I "livello qualitativo minimo" di cui all'art. 3.1 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) approvato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con la delibera n. 15/2022/R/rif;

Richiamata la determina n. 69 del 29/05/2024 con la quale si stabiliva, tra l'altro:

1. di affidare alla ditta B2YOU S.r.l., con sede in Viale Col di Lana 12, Milano, l'attivazione numero verde portale Trasparenza per la gestione degli obblighi di trasparenza tramite siti internet di cui all'Art. 20 del Testo Integrato in Tema di Trasparenza (Allegato TITR) nel servizio di gestione rifiuti al complessivo costo di € 150,00 oltre iva € 33,00 per un totale di € 183,00 con approvazione dell'offerta allegata agli atti quale parte integrante;
2. di impegnare al bilancio 2024/2026 Cap. 3550/10/1 intervento 09.03.1.103 la somma complessiva di € 183,00;

Dato atto che nell'esercizio 2025 si è provveduto al rinnovo del servizio e che occorre provvedere al rinnovo dello stesso per un ulteriore anno;

Ritenuto, pertanto, di procedere mediante affidamento diretto ai sensi dell'art 50, co. 1, lett. b) del Codice dei contratti pubblici, in particolare mediante il portale dei Contratti pubblici, scheda AD5, tramite trattativa diretta;

Attesa la propria competenza;

Visto che il rinnovo del servizio di cui all'oggetto, presente sul portale della Ditta B2YOU SRL, con sede a Milano, Via Col di Lana 12, C.F. P.IVA 13450720159, previsto per il pacchetto minimo, sufficiente a garantire l'operatività del servizio, comporta una spesa di € 150,00 oltre Iva;

Considerato che:

- ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. a) del Codice dei contratti pubblici, per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, è possibile procedere mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;
- ai sensi dell'art. 67 del citato Codice dei contratti pubblici per gli acquisti di beni e servizi di valore inferiore ai 40.000 € non sussiste l'obbligo di avvalersi di forme di aggregazione delle committenze;
- ai sensi dell'art. 1, comma 450, della Legge n. 296/2006 sussiste obbligo di ricorso al MEPA per importi pari o superiori a 5.000 euro;

Dato atto che il valore del presente affidamento è inferiore a 5.000 €;

Dato atto che il presente provvedimento diviene esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile, attestante la copertura finanziaria da parte del Responsabile del Servizio Finanziario, ai sensi dell'art. 151, 4° comma del D.Lgs. 267/2000;

Visto il D.Lgs. 18 agosto 2000, n° 267, recante: testo unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali e successive modificazioni ed integrazioni;

Visti:

- a. l'art. 15 e l'art. 50 del Codice dei contratti pubblici (Decreto Legislativo n. 36/2023);
- b. l'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 il quale dispone che i Comuni sono tenuti a servirsi del Mercato elettronico o dei sistemi telematici di negoziazione resi disponibili dalle centrali regionali di riferimento, per gli acquisti di valore pari o superiore a € 5.000, sino al sotto soglia;
- c. l'art. 3 della Legge n. 136/2010, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;

Visto:

- a. il D.Lgs. n. 81/2008 e la Determinazione ANAC n. 3 del 05/03/2008 in materia di rischi interferenziali;
- b. il D.Lgs. 33/2013 e l'art. 20 del Codice dei contratti pubblici (Decreto Legislativo n. 36/2023), in materia di Amministrazione trasparente;

DATO ATTO che: il servizio da acquisire è di importo inferiore ai 40.000,00 euro e pertanto si può procedere con trattativa diretta con un unico operatore ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett a) del D.lgs. n. 50/2016 s.m.i. mediante specificazione semplificata degli elementi essenziali della fornitura e precisamente:

- oggetto: rinnovo di un anno attivazione numero verde portale Trasparenza;
- finalità: adeguamento agli standard previsti dalla Delibera 15/2022/R/Rif, in particolare all'articolo 20 dell'allegato alla Deliberazione sopra citata (denominato TQRIF) "Obblighi di servizio telefonico";
- importo: € 150,00 oltre IVA 22% (split payment) per un importo complessivo di € 183,00;
- si procede all'acquisto direttamente dal fornitore: B2YOU S.r.l. | Sede legale: Viale Col di Lana, 12 | 20136 Milano Registro Imprese di Milano e codice fiscale 13450720159 | partita IVA: IT13450720159 nonché si effettuerà il relativo pagamento a ricezione della fattura emessa dalla suddetta Società;

VISTO n ordine NVIT202605-6a16f4b02;

VISTO il durc Numero Protocollo INAIL\_52777474 Data richiesta 09/02/2026 Scadenza validità 09/06/2026;

VISTO il cig [BBD6454A2A](#);

#### D E T E R M I N A

3. di affidare alla ditta B2YOU S.r.l., con sede in Viale Col di Lana 12, Milano, il rinnovo del servizio di attivazione numero verde portale Trasparenza per la gestione degli obblighi di trasparenza tramite siti internet di cui all'Art. 20 del Testo Integrato in Tema di Trasparenza (Allegato TITR) nel servizio di gestione rifiuti al complessivo costo di € 150,00 oltre iva € 33,00 per un totale di € 183,00;
4. di impegnare al bilancio 2026/2028 Cap. 3550/10/1 intervento 09.03.1.103 la somma complessiva di € 183,00;
5. di dare atto che il presente provvedimento è rilevante ai fini dell'art 33 dlgs 33/2013;
6. di trasmettere il presente provvedimento all'ALBO PRETORIO virtuale per la pubblicazione.

**Il Responsabile del Settore  
Barbara Aretti**

### **IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO**

Vista la determina che precede contraddistinta con il numero 75 del 27/05/2026 esprime parere FAVOREVOLE ai sensi dell'art. 49, 1° comma, D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

Dal punto di vista della regolarità contabile attesta la copertura finanziaria della presente determinazione ai sensi dell'art. 151, 4° comma, D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

Civezza, li \_\_\_\_\_

**Il Responsabile del Servizio Finanziario  
Barbara Aretti**

### **CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Copia della presente determinazione viene pubblicata all'Albo Pretorio del Comune per 15 giorni consecutivi con decorrenza dal \_\_\_\_\_ prot. n° \_\_\_\_\_

Civezza, li \_\_\_\_\_

**Il Responsabile del Servizio  
Barbara Aretti**