

Offerta n. OF26-0515MN1

Rev 1.0

Progettista: Carlo Vacca

Spett. Comune di Alagna (PV)

C.a. Amministrazione Comunale

Milano, 11/05/2026

## Contratto di Manutenzione per Sistema di Videosorveglianza

### Periodo di riferimento

Contratto a Consumo per Manutenzione sistema TVCC con periodo 12 mesi

### Cosa comprende

Il presente contratto include interventi e materiali di consumo fino al raggiungimento della quota indicata alla voce “plafond” nel capitolo dell’Offerta Economica.

#### **MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA**

##### **TARIFFARIO MANODOPERA**

|   |                |
|---|----------------|
| Diritto fisso uscita con PLE e coppia tecnici specializzati (compreso carburante) | 230,00 € + IVA |
| Manodopera specialistica on-site oraria (coppia tecnici)                          | 98,00 € + IVA  |

##### **TARIFFARIO RICAMBI PRINCIPALI**

|  |                |
|--|----------------|
| Telecamera fissa bullet 4Mp ottica 4mm, tecnologia ColorVu, con staffe di montaggio      | 346,00 € + IVA |
| Telecamera fissa bullet 4Mp ottica 2.8-12mm, tecnologia ColorVu, con staffe di montaggio | 520,00 € + IVA |
| Ponte Radio CPE Outdoor 5Ghz 802.11N Mimo  | 123,00 € + IVA |
| Ponte Radio CPE Outdoor 5Ghz 802.11AC Mimo   | 171,00 € + IVA |
| Base Station Multipunto 5Ghz 802.11N Mimo - Antenna Integrata 120°                       | 576,00 € + IVA |
| Base Station Multipunto 5Ghz 802.11Ac Mimo - Antenna Integrata 120°                      | 635,00 € + IVA |
| Switch industr. DIN Smart Managed 4P 10/100 POE + 1P Uplink +1 SFP                       | 179,00 € + IVA |
| Switch industr. DIN Smart Managed 8P 10/100 POE + 1P Uplink +1 SFP                       | 296,00 € + IVA |
| Alimentatore 24V 120W Din Rail 5A  | 63,00 € + IVA  |
| Alimentatore 48V 240W Din Rail 5A  | 103,00 € + IVA |
| Switch Smart Managed Gigabit - 4P Poe tot 60W + 1P Uplink - Poe Ext. Mode 300mt          | 106,00 € + IVA |
| Switch Smart Managed Gigabit - 8P Poe tot 110W + 2P Uplink - Poe Ext. Mode 300mt         | 211,00 € + IVA |
| Nvr 04Ch ris. max 4K con 1Hdd 1Tb Video  | 305,00 € + IVA |
| Nvr 08Ch ris. max 4K con 1Hdd 1Tb Video  | 390,00 € + IVA |
| Nvr 16Ch ris. max 4K con 1Hdd 2Tb Video  | 472,00 € + IVA |
| Nvr 32Ch ris. max 4K con 1Hdd 2Tb Video  | 870,00 € + IVA |
| HDD SATA3 3.5" 1Tb WD Purple 5400RPM specifico per Videosorveglianza                     | 155,00 € + IVA |
| HDD SATA3 3.5" 2Tb WD Purple 5400RPM specifico per Videosorveglianza                     | 196,00 € + IVA |
| HDD SATA3 3.5" 4Tb WD Purple 5400RPM specifico per Videosorveglianza                     | 285,00 € + IVA |

## SLA

|   |                         |
|---|-------------------------|
| Presenza in carico e gestione da remoto della segnalazione per malfunzionamenti | Entro 8 ore lavorative  |
| Intervento on-site  | Entro 32 ore lavorative |

Il servizio include senza costi aggiuntivi l'assistenza telefonica incluse teleassistenze 8:30-17:30 Lun-Ven per la durata del periodo di attività del contratto.

## Specifiche del Contratto di Manutenzione

**Gestione Interventi** > SKP potrà eseguire le prestazioni di cui al presente contratto sia a mezzo di proprio personale sia a mezzo di altre ditte specializzate.

**Sicurezza** > Gli interventi di manutenzione dovranno essere eseguiti in piena sicurezza in caso di mal tempo o pioggia non potranno essere effettuati lavori in esterno, tale situazione non potrà essere conteggiata come ritardo

**Ritardi** > SKP non sarà responsabile per ritardi dovuti a scioperi anche aziendali e cause di forza maggiore comunque sottratte al suo controllo.

**Bollettino Tecnico** > Ogni intervento on-site dovrà essere concluso con la firma del cliente sul bollettino tecnico che indica le attività svolte: servizi in contratto, servizi extra contratto, visite programmate.

**Disservizi** > SKP non assume alcuna responsabilità per danni che l'Utente possa subire a causa del fermo delle apparecchiature o di ritardi nell'intervento da parte di personale tecnico.

**Insoluti** > In caso di mancato o ritardato pagamento del canone SKP potrà sospendere il servizio sino all'avvenuto saldo. Sarà in tal caso addebitato all'Utente un interesse ad un tasso nominale annuo pari al "prime rate" indicato all'ABI più 6 punti.

**Risoluzione Contratto** > In caso di mancato o ritardato pagamento del canone o di inadempimento ad altri obblighi contrattuali dell'Utente, SKP potrà inoltre avvalersi della risoluzione di diritto di contratto di cui all'art. 1454 c.c. previa diffida ad adempiere inviata a mezzo racc. A.R. e ferma restando l'esazione dei canoni scaduti.

**Gestione Apparecchiature** > Le apparecchiature di cui al presente contratto non potranno essere spostate ove normalmente installate se non a seguito di comunicazione da parte del cliente a SKP. Durante l'eventuale trasporto il cliente sarà responsabile di qualsiasi danno occorso alle apparecchiature. Disinstallazione e installazione dovranno essere curate da SKP e le relative spese saranno a carico del cliente. SKP si riserva di variare la tariffa del contratto di manutenzione qualora le apparecchiature venissero trasferite in sede molto distante dalla precedente e comunque in punti ritenuti da SKP come non idonei o difficilmente accessibili.

**Riparazioni** > Eventuali manomissioni, riparazioni effettuate da terzi o utilizzi non conformi alle norme di impiego della SKP comporteranno la decadenza dal diritto alle prestazioni previste dal presente contratto.

**Sovratensioni** > L'Utente si impegna inoltre a fornire le apparecchiature di protezione Lato Linea elettrica, installandole in ambiente idoneo, verificandone il corretto funzionamento e usandole in modo opportuno, a pena di decadenza dal diritto alle prestazioni previste dal presente contratto.

**Sostituzioni Extra Contratto** > Il presente contratto non include i costi della manodopera e dei materiali sostituiti per danni causati da: incendio, allagamenti, sovratensioni, fulmini, acqua e liquidi in genere, alluvioni, inondazioni, neve, grandine, azioni, furto, vandalismo, incuria. In caso di interventi di assistenza per danni causati dal cliente per uno scorretto utilizzo delle apparecchiature o per segnalazioni di intervento causate da cadute di tensioni o per le cause sopradescritte, saranno applicate le tariffe in vigore.

**Interventi Extra Contratto** > Il presente contratto non comprende le attività relative a modifica delle programmazioni, delle funzionalità delle apparecchiature installate ed interventi con piattaforma aerea, in tal caso l'intervento sarà addebitato secondo le tariffe di manodopera in vigore, inoltre non comprende le attività di ampliamento che dovranno essere valutate con nuova offerta economica, SKP si impegna ad intervenire per le apparecchiature installate e certificate in fase di collaudo e fornirà assistenza anche su prodotti precedentemente installati da terze parti ma in caso di malfunzionamento ne verrà quotata la sostituzione a parte.

**Modifiche Contrattuali** > Ogni modifica o aggiunta al presente contratto sarà valida solo se risultante da atto scritto.

**Controversie** > Per qualsiasi controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

## Offerta Economica

Di seguito si riporta l'offerta per la durata contrattuale di 12 mesi, con importo a "plafond"

|  |                 |
|--|-----------------|
| PLAFOND consumabile per interventi e materiali (12 mesi) | €. 819,67 + iva |
|--|-----------------|

**Totale complessivo a voi riservato: € 819,67 + IVA**

## Condizioni generali

- I prezzi si considerano IVA esclusa
- Garanzia 12 mesi sul materiale sostituito
- Validità offerta: 60gg
- Pagamento: R.D. a 30gg
- Fatturazione: quota annuale anticipata

Dr. Cesareo  
Sales Account  
Skp Technology S.r.l.