



CONVENZIONE HALLEY SISTEMISTICA

anno 2026-2028

dal 01/01/2026 al 31/12/2028

stipulata tra:

HALLEY Informatica s.r.l.

Via Circonvallazione, 131 62024 Matelica (MC)
N.Reg.Imp.,Cod.Fisc. e Partita IVA 00384350435
di seguito denominato Halley

e

Comune di Issiglio

Via Municipio, 2 10080 Issiglio (TO)
Partita IVA 02013410010
di seguito denominato Cliente

La Convenzione comprende

- SOLUZIONI SISTEMISTICHE

Halley informatica s.r.l. è azienda certificata:

ISO/IEC 27001:2022 estesa ai controlli ISO 27017 e 27018, ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015;

è azienda qualificata ACN sia per l'infrastruttura che per il servizio Cloud SaaS che per il Sistema Informativo Comunale Halley.

Art. 1 OGGETTO DELLA CONVENZIONE HALLEY SISTEMISTICA

Oggetto della presente Convenzione sono i Servizi espressamente richiesti e scelti dal Cliente.

I Servizi offerti in Convenzione sono:

1.1 Soluzioni Sistemistiche

I Servizi oggetto di Convenzione e i relativi costi sono riportati nei sottostanti prospetti economici parziali e nell'art. 5 «Riepilogo "Prospetto economico"». Le prestazioni sono erogate alle condizioni e termini specificati di seguito.

Art. 1.1 SOLUZIONI SISTEMISTICHE

I servizi che prevedono la comunicazione o memorizzazione dei dati vengono garantiti tramite le funzioni di crittografia. In particolare la crittografia dei dati in transito protegge i dati qualora le comunicazioni vengano illegittimamente intercettate durante il trasferimento dei dati tra la sede del Cliente e il Data Center Halley. Questa protezione viene ottenuta criptando i dati prima della trasmissione, autenticando gli endpoint e, all'arrivo, decriptando e verificando che i dati non siano stati modificati. Ad esempio, per garantire la sicurezza del trasporto viene utilizzato il protocollo Transport Layer Security (TLS) per criptare i dati in transito.

Per i dati inattivi, la crittografia protegge i dati in caso di compromissione del sistema o di esfiltrazione dei dati, crittografandoli durante l'archiviazione. Per la crittografia dei dati inattivi viene utilizzato l'algoritmo Advanced Encryption Standard (AES-256). Lo stesso algoritmo viene utilizzato per la cifratura dei documenti prodotti dal Sistema Informativo Comunale Halley o in esse memorizzati.

Le Soluzioni Sistemistiche Halley possono avvalersi di software di sistema (es. sistema operativo, office, antivirus, ecc.) e di apparati hardware forniti in comodato d'uso. In ipotesi di cessazione del servizio, per il materiale fornito in comodato d'uso, si rimanda a quanto previsto nell'articolo 2.9 "Cessazione Soluzioni Sistemistiche". Il materiale fornito in comodato d'uso è riepilogato nell'allegato "Hw Soluzioni Sistemistiche".

1.1.1 SERVIZIO BACKUP DATI PER SERVER/PC

1.1.1.1 SERVIZI OFFERTI

1.1.1.1.1 Copia locale

Halley garantisce un backup giornaliero locale dell'intero disco presente sui server e/o sui pc sottoposti a backup all'interno del NAS locale fornito in comodato d'uso.

Qualora sia stato attivato apposito servizio aggiuntivo, a pagamento e non compreso nel Servizio Backup Dati per Server-PC, è prevista un'ulteriore copia remota, giornaliera ed automatica, di tutti i dati presenti sul NAS presso i Datacenter Halley di Matelica e Brescia.

1.1.1.2 IMPEGNI HALLEY

1.1.1.2.1 Copia locale

Halley si impegna a controllare da remoto l'integrità dei backup eseguiti nel NAS locale fornito in comodato d'uso.

1.1.1.2.2 Obblighi e responsabilità

Gli obblighi e le responsabilità di Halley verso il Cliente sono quelli definiti dalla presente Convenzione, pertanto in ogni caso di contestazione del servizio, ove sussista responsabilità accertata in contraddittorio, Halley non può essere chiamata a rispondere, a nessun titolo o ragione, oltre i limiti del corrispettivo ricevuto in virtù della presente Convenzione per il servizio contestato, escludendo i corrispettivi di altri servizi inclusi nella stessa o in altre convenzioni per altri servizi.

1.1.1.3 IMPEGNI DEL CLIENTE

1.1.1.3.1 Copia locale

Si rimanda a: "Condizioni particolari Soluzioni Sistemistiche" art. 2.

1.1.1.3.2 Uso e conservazione degli apparati

Per l'uso e la conservazione degli apparati forniti in comodato d'uso per il Servizio Backup per Server-Pc si rimanda a: "Impegni del Cliente" nell'articolo 2.2 "Uso e conservazione degli apparati" e all'articolo 2.9 "Cessazione Soluzioni Sistemistiche" delle "Condizioni particolari Soluzioni Sistemistiche".

1.1.1.4 OTTEMPERANZA AI REQUISITI DI LEGGE

1.1.1.4.1 Protezione dei dati, misure di sicurezza contro intrusioni ed accessi abusivi

Il presente servizio garantisce al Cliente copie di sicurezza e la possibilità di ripristinare la disponibilità dei dati e dei sistemi, in caso di danneggiamento degli stessi. I dati contenuti negli apparati di Backup sono inoltre protetti contro il rischio di intrusione ed accessi abusivi mediante l'utilizzo da parte di Halley di strumenti che forniscono idonee garanzie per la sicurezza degli accessi e lo svolgimento delle attività sugli apparati come indicato dall'articolo 2.5.1 "Misure di sicurezza contro intrusioni ed accessi abusivi" delle "Condizioni particolari Soluzioni Sistemistiche".

1.1.1.4.2 Conformità alle misure minime di sicurezza ICT

In conformità alla circolare AGID del 18 aprile 2017, n. 2/2017 contenente le "Misure minime per la sicurezza ICT delle pubbliche amministrazioni", in relazione alla tipologia e al livello di qualificazione ottenuto, i Server, le Workstation e i concentratori che hanno attivo il servizio:

- copiano giornalmente le cartelle condivise scelte dal Cliente mantenendo uno storico di 60 giorni (ABSC 10.1.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- vengono sostituite le password standard di amministratore con password complesse (ABSC 5.3.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- hanno password amministrative complesse (ABSC 5.7.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- conservano le credenziali amministrative in modo da garantirne disponibilità e riservatezza (ABSC 5.11.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017).

1.1.1.4.3 Misure di sicurezza in conformità al regolamento comunitario 679/2016 (GDPR)

Per informazioni dettagliate sulle misure di sicurezza adottate in attuazione del Reg.UE 679/2016 si rimanda a: "Adeguamento al Regolamento Comunitario GDPR" art. 2.11.

In particolare, contro i rischi di distruzione, perdita e modifica dei dati il Servizio Backup Server-Pc garantisce:

- il controllo da remoto dell'integrità delle copie;
- la non modificabilità dei dati; la deduplicazione dei dati evitando tramite algoritmi la presenza di dati doppi e la malevola ricostruzione da parte di terzi.

1.1.2 SERVIZIO CED REMOTO

1.1.2.1 SERVIZI OFFERTI

1.1.2.1.1 Aggiornamenti del PC (Windows e antivirus)

Halley garantisce gli aggiornamenti del sistema operativo (es. patch e service pack) e dell'antivirus (es. versione e definizioni) di ogni singolo PC.

Gli aggiornamenti vengono effettuati automaticamente tramite un software che mantiene aggiornate versioni e definizioni.

1.1.2.2 IMPEGNI HALLEY

1.1.2.2.1 Aggiornamenti del PC (Windows e antivirus)

Halley si impegna a controllare l'esito degli aggiornamenti e a risolvere tempestivamente eventuali anomalie in fase d'aggiornamento.

1.1.2.2.2 Invio report

Halley si impegna ad inviare settimanalmente tramite e-mail un report contenente l'esito dei controlli di sicurezza e il funzionamento dello stato di sistema di ogni singolo PC.

1.1.2.2.3 Obblighi e responsabilità

Gli obblighi e le responsabilità di Halley verso il Cliente sono quelli definiti dalla presente Convenzione, pertanto in ogni caso di contestazione del servizio, ove sussista responsabilità accertata in contraddittorio, Halley non può essere chiamata a rispondere, a nessun titolo o ragione, oltre i limiti del corrispettivo ricevuto in virtù della presente Convenzione per il servizio contestato, escludendo i corrispettivi di altri servizi inclusi nella stessa o in altre convenzioni per altri servizi.

1.1.2.3 IMPEGNI DEL CLIENTE

1.1.2.3.1 Aggiornamenti del PC (Windows e antivirus)

Il Cliente si impegna a rendersi disponibile solo nei casi in cui debba autorizzare l'accesso al proprio PC per effettuare la manutenzione.

Si rimanda a: "Condizioni particolari Soluzioni Sistemistiche" art. 2.

1.1.2.3.2 Uso e conservazione degli apparati

Per l'uso e la conservazione degli apparati in comodato d'uso, ove forniti, per il Servizio Ced Remoto si rimanda a: "Impegni del Cliente" nell'articolo 2.2 "Uso e conservazione degli apparati" e all'articolo 2.9 "Cessazione Soluzioni Sistemistiche" delle "Condizioni particolari Soluzioni Sistemistiche".

1.1.2.4 OTTEMPERANZA AI REQUISITI DI LEGGE

1.1.2.4.1 Protezione dei dati rispetto a determinati programmi informatici

In attuazione delle misure di sicurezza di cui al D.lgs 196/2003 e s.m.i. e al Regolamento UE 679/2016, in relazione alla tipologia e al livello di qualificazione ottenuto, il Servizio Ced Remoto mantiene aggiornato il sistema operativo e contribuisce ad assicurare la protezione del sistema e dei dati contenuti nei PC del Cliente rispetto a determinati programmi informatici (virus), garantendo la fornitura del più accreditato antivirus sul mercato e la corretta e costante esecuzione degli aggiornamenti.

Si invita in ogni caso il Cliente a tenere comportamenti tali da ridurre il rischio di attacco al sistema informatico mediante virus o ogni altro software aggressivo evitando, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il download e l'installazione di programmi di cui non si conosce la natura e la provenienza, nonché l'apertura di link e allegati e-mail sospetti.

1.1.2.4.2 Misure di sicurezza contro intrusioni ed accessi abusivi

Nel rispetto degli obblighi di sicurezza di cui al D.lgs 196/2003 e s.m.i. e al Regolamento UE 679/2016, in relazione alla tipologia e al livello di qualificazione ottenuto, qualora si ravvisasse la necessità di provvedere alla manutenzione ordinaria e straordinaria da remoto, l'accesso al PC del Cliente è consentito unicamente ai tecnici Halley che ne necessitano, previa autorizzazione del Cliente stesso.

In tal caso l'accesso al PC e l'eventuale eliminazione di virus avviene mediante un collegamento criptato le cui caratteristiche sono indicate all'articolo 2.5.1 "Misure di sicurezza contro intrusioni ed accessi abusivi" delle "Condizioni particolari Soluzioni Sistemistiche".

1.1.2.4.3 Conformità alle misure minime di sicurezza ICT

In conformità alla circolare AGID del 18 aprile 2017, n. 2/2017 contenente le "Misure minime per la sicurezza ICT delle pubbliche amministrazioni", in relazione alla tipologia e al livello di qualificazione ottenuto, le Workstation e i concentratori che hanno attivo il servizio:

- mantengono un inventario del software installato tramite la Dashboard (ABSC 2.3.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- registrano le versioni del sistema operativo, le applicazioni installate e il livello di patch (ABSC 2.3.3 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- utilizzano configurazioni standard per la protezione dei sistemi operativi (ABSC 3.1.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- trasmettono informazioni alle Dashboard in modo sicuro tramite protocollo https (ABSC 3.4.1 all.1 circolare Agid

n. 2/2017);

- eseguono una scansione delle vulnerabilità ed installano le patch critiche ed importanti dei prodotti Microsoft (ABSC 4.1.1 e 4.1.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- hanno attivo il log delle scansioni delle vulnerabilità (ABSC 4.2.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- registrano le attività dei sistemi di scanning delle vulnerabilità (ABSC 4.2.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- vengono regolarmente aggiornate con le più rilevanti vulnerabilità di sicurezza dei prodotti Microsoft (ABSC 4.4.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- sono in grado di riconoscere le patch critiche ed importanti dei prodotti Microsoft (ABSC 4.4.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- installano le patch critiche ed importanti dei prodotti Microsoft (ABSC 4.5.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- trasmettono alla Dashboard un alert se una patch critica ed importante dei prodotti Microsoft fallisce (ABSC 4.7.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- eseguono una scansione delle vulnerabilità ed installano le patch critiche e importanti dei prodotti Microsoft (ABSC 4.8.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- hanno sempre il firewall di sistema attivo (ABSC 8.1.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017).

1.1.2.4.4 Misure di sicurezza in conformità al regolamento comunitario 679/2016 (GDPR)

Per informazioni dettagliate sulle misure di sicurezza adottate in attuazione del Reg.UE 679/2016 si rimanda a:

"Adeguamento al Regolamento Comunitario GDPR" art. 2.11.

In particolare, contro i rischi di accesso in modo illecito a dati il Servizio Ced Remoto garantisce:

- la tracciabilità delle configurazioni hardware e software;
- l'aggiornamento patch di sicurezza di Windows e principali applicativi;
- la scansione di ogni singolo dispositivo (pc, chiave usb o altri device);
- la protezione del file system di tutti i file;
- il rilevamento di rootkit, spyware, adware, dialer, keylogger;
- la creazione di eccezioni di massa per falsi positivi (es. programmi ministeriali) o su richiesta (es. programmi di terze parti);
- la visualizzazione delle quarantene;
- le scansioni complete e le scansioni forzate di aggiornamenti e definizioni virus all'occorrenza;
- l'utilizzo di configurazioni standard per la protezione dei sistemi operativi;
- la trasmissione delle informazioni alle Dashboard in modo sicuro tramite protocollo https;
- l'esecuzione di una scansione delle vulnerabilità e l'installazione delle patch critiche ed importanti dei prodotti Microsoft ;
- il log delle scansioni delle vulnerabilità sempre attivo;
- la registrazione delle attività dei sistemi di scanning delle vulnerabilità;
- il regolare aggiornamento con le più rilevanti vulnerabilità di sicurezza dei prodotti Microsoft;
- il riconoscimento delle patch critiche ed importanti dei prodotti Microsoft;
- la trasmissione alla Dashboard di un alert se una patch critica ed importante dei prodotti Microsoft fallisce;
- il firewall di sistema sempre attivo.

1.1.3 SERVIZIO WEB PROTECTION

1.1.3.1 SERVIZI OFFERTI

1.1.3.1.1 Protezione web

Halley garantisce la fornitura di un software per la protezione da contenuti malevoli (es. siti malware, phishing, etc.). L'elenco dei contenuti è costantemente aggiornato.

Gli aggiornamenti vengono effettuati tramite un software che mantiene aggiornate versioni e definizioni.

1.1.3.2 IMPEGNI HALLEY

1.1.3.2.1 Protezione web

Halley si impegna a garantire il corretto funzionamento del servizio.

1.1.3.2.2 Obblighi e responsabilità

Gli obblighi e le responsabilità di Halley verso il Cliente sono quelli definiti dalla presente Convenzione, pertanto in ogni caso di contestazione del servizio, ove sussista responsabilità accertata in contraddittorio, Halley non può essere chiamata a rispondere, a nessun titolo o ragione, oltre i limiti del corrispettivo ricevuto in virtù della presente Convenzione per il servizio contestato, escludendo i corrispettivi di altri servizi inclusi nella stessa o in altre convenzioni per altri servizi.

1.1.3.3 IMPEGNI DEL CLIENTE

1.1.3.3.1 Protezione web

Si rimanda a: *"Condizioni particolari Soluzioni Sistemistiche"* art. 2.

1.1.3.3.2 Uso e conservazione degli apparati

Per l'uso e la conservazione degli apparati in comodato d'uso, ove forniti, per il Servizio Web Protection si rimanda a: *"Impegni del Cliente"* nell'articolo 2.2 *"Uso e conservazione degli apparati"* e all'articolo 2.9 *"Cessazione Soluzioni Sistemistiche"* delle *"Condizioni particolari Soluzioni Sistemistiche"*.

1.1.3.4 OTTEMPERANZA AI REQUISITI DI LEGGE

1.1.3.4.1 Protezione della rete

In attuazione delle misure di sicurezza di cui al D.lgs 196/2003 e s.m.i. e al Regolamento UE 679/2016, in relazione alla tipologia e al livello di qualificazione ottenuto, il Servizio Web Protection contribuisce ad assicurare la protezione della rete internet del Cliente impedendo l'accesso a siti ritenuti malevoli.

1.1.3.4.2 Tutela dei dati personali

Nel rispetto della vigente normativa in materia, i tecnici e gli operatori Halley non sono a conoscenza dei siti internet a cui il Cliente accede o tenta di accedere.

1.1.3.4.3 Conformità alle misure minime di sicurezza ICT

In conformità alla circolare AGID del 18 aprile 2017, n. 2/2017 contenente le *"Misure minime per la sicurezza ICT delle pubbliche amministrazioni"*, in relazione alla tipologia e al livello di qualificazione ottenuto, i Server, le Workstation e i concentratori che hanno attivo il servizio:

- mantengono un inventario del software installato tramite la Dashboard (ABSC 2.3.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- registrano le versioni del sistema operativo e le applicazioni installate (ABSC 2.3.3 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- trasmettono informazioni alle Dashboard in modo sicuro tramite protocollo https (ABSC 3.4.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- bloccano siti con cattiva reputazione (ABSC 8.6.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- filtrano il contenuto del traffico web (ABSC 8.9.2 all.1 circolare Agid n. 2/2017).

1.1.3.4.4 Misure di sicurezza in conformità al regolamento comunitario 679/2016 (GDPR)

Per informazioni dettagliate sulle misure di sicurezza adottate in attuazione del Reg.UE 679/2016 si rimanda a: *"Adeguamento al Regolamento Comunitario GDPR"* art. 2.11.

In particolare, contro i rischi di accesso in modo illecito al sistema informatico il Servizio Web Protection garantisce:

- la protezione del PC con un software che riconosce i contenuti malevoli e segnala potenziali siti dannosi;
- un elenco costantemente aggiornato di siti malevoli;
- la trasmissione delle informazioni alle Dashboard in modo sicuro tramite protocollo https;
- l'utilizzo di strumenti di filtraggio che operano sull'intero flusso del traffico di rete per impedire che il codice malevolo raggiunga gli host.

1.1.4 PROSPETTO ECONOMICO SOLUZIONI SISTEMISTICHE

Il Cliente s'impegna al pagamento del prezzo convenuto per le Soluzioni Sistemistiche, come da prospetto sottostante e «Riepilogo "Prospetto economico"».

Prospetto economico Soluzioni Sistemistiche			
Soluzioni Sistemistiche		Qtà	Canone
Backup dati server	art. 1.1.1	1	1.800,00 €
Serv.ced-r.sistem.pc	art. 1.1.2	5	1.440,00 €
Web protect	art. 1.1.3	5	375,00 €
			Totale 3.615,00 €
			IVA esclusa

Art. 2 CONDIZIONI PARTICOLARI SOLUZIONI SISTEMISTICHE

Art. 2.1 FORNITURA DEGLI APPARATI E DEL SOFTWARE (es. sistema operativo, office , antivirus, ecc..)

Le Soluzioni Sistemistiche incluse nella presente Convenzione Halley possono avvalersi di software di sistema (es. sistema operativo, office, antivirus, ecc.) ed alcune di esse sono fornite unitamente ad apparati hardware in comodato d'uso. Gli apparati presenti nell'allegato "HW Soluzioni Sistemistiche" sono di proprietà Halley e concessi in comodato d'uso al Cliente per l'erogazione delle Soluzioni Sistemistiche comprese nella presente Convenzione e per il periodo di durata della stessa.

2.1.1 IMPEGNI HALLEY

Halley si impegna a distribuire il software necessario all'erogazione dei servizi e a controllare il buon funzionamento dell'applicativo software installato.

Halley si impegna altresì a consegnare in comodato d'uso (ove necessari) apparati in buone condizioni e opportunamente dimensionati in relazione alla quantità dei dati e al contesto del Cliente.

2.1.2 IMPEGNI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a custodire e conservare gli apparati in comodato d'uso (ove presenti) con la diligenza del buon padre di famiglia, nel rispetto di quanto disposto nella presente Convenzione.

Il Cliente si impegna altresì a non installare nessun software sugli apparati in comodato d'uso, ad esclusione dei PC forniti con il servizio White Box.

Art. 2.2 USO E CONSERVAZIONE DEGLI APPARATI

2.2.1 SERVIZI OFFERTI

Halley si impegna a consegnare in comodato d'uso (ove necessari) apparati in buone condizioni per l'erogazione dei servizi, e opportunamente dimensionati in relazione alla quantità dei dati e al contesto del Cliente. Gli apparati forniti in comodato d'uso sono riepilogati nell'allegato "Hw Soluzioni Sistemistiche".

2.2.2 IMPEGNI HALLEY

In caso di malfunzionamento degli apparati forniti in comodato d'uso, Halley provvederà tempestivamente alla risoluzione del problema.

2.2.3 IMPEGNI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a preservare l'integrità di tutti gli apparati eventualmente forniti in comodato d'uso, con la diligenza del buon padre di famiglia, utilizzando anche misure di sicurezza fisica, al fine di far fronte ad eventi straordinari dovuti a cause naturali o provocati da terzi (es. distruzione o furto). Contestualmente il Cliente si impegna ad utilizzare locali idonei e nel rispetto delle misure di sicurezza necessarie per la gestione ai sensi di legge degli apparati forniti in comodato d'uso da Halley per l'erogazione dei servizi.

In nessun caso Halley potrà essere ritenuta responsabile per la distruzione, il deterioramento o la perdita degli

apparati, i cui obblighi di custodia, manutenzione e conservazione ricadono unicamente sul Cliente.

In caso di distruzione, deterioramento o perdita degli apparati forniti in comodato d'uso a causa di negligenza, imprudenza e imperizia del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto a rimborsare ad Halley il valore di mercato degli apparati.

Art. 2.3 CONFIGURAZIONE RETE E CONNETTIVITÀ

2.3.1 RETE LAN E CONNETTIVITÀ

Il Cliente si impegna a non modificare la configurazione di rete e apparati di rete (es. indirizzi IP, switch, ecc...) della rete LAN e della connettività (es. accesso internet, router, ecc...) e ad avvisare Halley di eventuali modifiche (e a fornire ogni indicazione utile) nella propria configurazione e connettività per consentire l'esecuzione del servizio e/o della prestazione da parte di Halley a regola d'arte.

Qualora fosse necessario, il Cliente si impegna a segnalare ad Halley con congruo anticipo (almeno 7 giorni) variazioni della LAN e/o del fornitore internet.

Il Cliente si impegna altresì a non spostare le cartelle e i percorsi di rete, delle procedure e dei dati Halley.

Art. 2.4 CONTROLLO FUNZIONALITÀ DA REMOTO

2.4.1 SERVIZI OFFERTI

Halley garantisce il costante e continuo monitoraggio da remoto tramite un apposito pannello di controllo (Dashboard) che evidenzia lo stato di funzionamento dei servizi offerti.

Il monitoraggio di alcuni servizi necessita di un apparato dedicato, chiamato concentratore, che permette di avere hardware e software aggiornati.

Halley monitora il funzionamento degli apparati in comodato d'uso e dei servizi offerti.

2.4.2 IMPEGNI HALLEY

Halley si impegna a ripristinare il completo monitoraggio in caso di malfunzionamento del pannello di controllo e ad intervenire negli apparati e nei software in comodato d'uso (ove presenti) sia da remoto che presso Cliente, se necessario.

2.4.3 IMPEGNI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a consentire e a non ostacolare in alcun modo il monitoraggio di cui sopra in accordo con Halley.

2.4.4 TUTELA DEI DATI PERSONALI

Halley monitora da remoto il funzionamento dei servizi offerti senza poter in alcun modo avere conoscenza dei siti internet a cui il Cliente accede o tenta di accedere né tantomeno dei software installati dal Cliente nei PC.

In nessun caso, pertanto, Halley potrà essere ritenuta responsabile circa l'uso non corretto del PC, di internet e dei software installati dal Cliente nonché dei malware, cookie o altro che automaticamente si installi sul PC creando disservizi.

Art. 2.5 GESTIONE SICUREZZA ACCESSI

2.5.1 MISURE DI SICUREZZA CONTRO INTRUSIONI ED ACCESSI ABUSIVI

In attuazione delle misure di sicurezza di cui al D.lgs 196/2003 e s.m.i. e al Regolamento UE 679/2016, e dei requisiti di cui al Decreto ACN 21007/24 «Regolamento unico per le infrastrutture e i servizi cloud per la PA», in relazione alla tipologia e al livello di qualificazione ottenuto, per i servizi compresi nella presente Convenzione, Halley si impegna a rendere sicuri gli accessi e le attività svolte sugli apparati mediante l'utilizzo di un collegamento criptato con protocolli internazionali di sicurezza, le cui credenziali di accesso sono in possesso e ad uso esclusivo degli operatori Halley che ne assicurano la custodia e la segretezza. Dette credenziali non contengono riferimenti agevolmente riconducibili agli operatori e sono modificate da questi ultimi almeno ogni sei mesi.

L'eventuale accesso da parte di tecnici o operatori Halley a dati contenuti nel server, nei PC o negli apparati di Backup (ove presenti) del Cliente avviene esclusivamente per provvedere alla manutenzione ordinaria e/o straordinaria da remoto e dunque unicamente per scopi di assistenza tecnica.

2.5.2 SICUREZZA FIREWALL

Halley si impegna ad aprire le porte in uscita (LAN to WAN) del proprio firewall (ove necessario) esclusivamente verso i propri indirizzi.

Nel caso in cui il firewall sia di altro fornitore, Halley si impegna a comunicare le suddette porte.

Art. 2.6 ASSISTENZA HARDWARE (IN PRESENZA DI APPARATI) NELL'AMBITO DELLE SOLUZIONI SISTEMISTICHE

2.6.1 SERVIZI OFFERTI DI ASSISTENZA HARDWARE NELL'AMBITO DELLE SOLUZIONI SISTEMISTICHE

I servizi di Assistenza hardware offerti nell'ambito delle Soluzioni Sistemistiche sugli apparati forniti in comodato d'uso sono: corretto funzionamento, sostituzione componenti e manodopera, assistenza per guasti causati da fulmini.

2.6.1.1 Corretto funzionamento

Halley fornisce l'Assistenza Hardware telefonica, in teleassistenza e presso Cliente per gli apparati forniti in comodato d'uso (specificati nell'allegato "HW Soluzioni Sistemistiche"), per tutto il periodo della Convenzione e per tutti i casi in cui si renda necessaria.

2.6.1.2 Sostituzione e manodopera

Halley per gli apparati in comodato d'uso specificati nell'allegato "HW Soluzioni Sistemistiche", fornisce i seguenti servizi, compresi nel canone della Convenzione:

- sostituzione dei componenti;
- manodopera dei tecnici in teleassistenza o presso la sede del Cliente.

2.6.1.3 Guasti causati da fulmini

La presente Convenzione, per gli apparati in comodato d'uso specificati nell'allegato "HW Soluzioni Sistemistiche", comprende l'assistenza (materiali e manodopera) per guasti causati da fulmini.

2.6.2 MODALITÀ DI EROGAZIONE DI ASSISTENZA HARDWARE PRESSO IL CLIENTE

I servizi verranno erogati preferibilmente in teleassistenza.

A seguito di rilevazioni dello stato di non funzionamento degli apparati forniti in comodato d'uso, non risolvibili né telefonicamente né da remoto, Halley effettuerà presso il Cliente interventi di manutenzione correttiva allo scopo di ripristinare le buone condizioni di funzionamento, salvo le condizioni previste nell'articolo 2.6.4.1 "Cause di esclusione dall'Assistenza Hardware nell'ambito delle Soluzioni Sistemistiche".

La presente Convenzione comprende "Trasferte illimitate" del tecnico presso il Cliente.

2.6.3 MODALITÀ DI MANUTENZIONE HARDWARE NELL'AMBITO DELLE SOLUZIONI SISTEMISTICHE

Le modalità di esecuzione della manutenzione sono a totale discrezione di Halley.

Halley ha quindi facoltà di applicare le modifiche tecniche che ritiene necessarie durante gli interventi per la Manutenzione.

Halley provvede al reperimento dei materiali che ritiene necessari per le operazioni di manutenzione (riparazione e/o sostituzione), come pure alle attrezzature, alla documentazione e agli apparati ritenuti necessari per la corretta effettuazione delle operazioni di cui all'articolo 2.6.1.1 "Corretto funzionamento".

I servizi di manutenzione comprendono la riparazione e/o sostituzione provvisoria o definitiva dei componenti con materiali di qualità equivalente o superiore, secondo quanto ritenuto necessario da Halley, e verranno eseguiti in conformità alle norme e procedure di manutenzione in vigore.

I componenti forniti in sostituzione si intenderanno permutati con i componenti sostituiti; sia i componenti forniti in sostituzione che i componenti ritirati sono in comodato d'uso e restano di proprietà di Halley.

2.6.3.1 Tempi d'intervento Assistenza Hardware nell'ambito delle Soluzioni Sistemistiche

Ad eccezione del servizio Cloud, in cui la continuità di servizio è prossima al 99,50% su base annua, l'intervento verrà effettuato dal personale tecnico Halley:

- con un tempo massimo di 8 ore lavorative per il Server, relativo gruppo e per il/i pc dello sportello anagrafe, ove presenti;
- con un tempo massimo di 24 ore lavorative per gli altri apparati, ove presenti.

Gli interventi vengono eseguiti durante l'orario di lavoro Halley specificato nell'articolo 3.8 "Periodo di disponibilità del servizio assistenza" delle "Condizioni generali".

I tempi d'intervento decorrono dal momento della rilevazione.

Halley non assume alcuna responsabilità per il mancato rispetto delle tempistiche dovuto a ritardi o inadempienze imputabili al Cliente o comunque non causate da Halley.

2.6.4 SERVIZI FUORI CONVENZIONE ASSISTENZA HARDWARE (IN PRESENZA DI APPARATI) NELL'AMBITO DELLE SOLUZIONI SISTEMISTICHE

Tutti i servizi non inclusi nei superiori articoli del presente paragrafo sono da intendersi "fuori Convenzione".

2.6.4.1 Cause di esclusione dall'Assistenza Hardware nell'ambito delle Soluzioni Sistemistiche

Nel caso di non funzionamento degli apparati forniti in comodato d'uso, provocato da cause diverse ed estranee dal loro normale uso e usura, il ripristino non è coperto dalla presente Convenzione e saranno applicate le tariffe di listino, ad eccezione del servizio Cloud SaaS.

Si citano, a puro titolo esemplificativo ma non esaustivo, i seguenti casi di esclusione:

- a) negligenze o uso errato degli apparati o degli accessori operativi;
- b) guasti causati da malfunzionamenti della linea internet del Cliente;
- c) guasti nell'alimentazione di rete elettrica, negli impianti di condizionamento dell'aria o di controllo dell'umidità o simili;
- d) guasti causati da incuria e/o accumuli di polvere;
- e) guasti derivanti da cause accidentali di qualsiasi genere ed origine e/o da calamità naturali (ad es. incendi, inondazioni e allagamenti, terremoti, altri eventi atmosferici, ecc.) ad eccezione dei guasti causati da fulmini di cui all'articolo 2.6.1.3 "Guasti causati da fulmini";
- f) interventi non portati a buon fine per cause imputabili al Cliente ivi compresa l'assenza di personale per scioperi o altro;
- g) uso di accessori operativi non autorizzati;
- h) guasti causati da modifiche effettuate da personale non Halley;
- i) guasti causati dal malfunzionamento di materiali non inclusi nella presente Convenzione.

Non è inclusa nella Convenzione la fornitura di accessori operativi (es. batterie di tastiere e mouse) ove presenti.

Nei servizi Gestione Stampe ed Easyprint sono inclusi invece i toner.

Nel servizio Cloud SaaS le cause di esclusione sono:

- malfunzionamenti della linea internet del Cliente;
- guasti derivanti da cause accidentali di qualsiasi genere ed origine e/o calamità naturali (es. terremoti, altri eventi atmosferici, etc.).

Art. 2.7 ASSISTENZA SISTEMISTICA NELL'AMBITO DELLE SOLUZIONI SISTEMISTICHE

2.7.1 SERVIZI OFFERTI DI ASSISTENZA SISTEMISTICA NELL'AMBITO DELLE SOLUZIONI SISTEMISTICHE

L'Assistenza Sistemistica copre tutte quelle attività che non sono competenza tipica né dei servizi hardware né dei servizi software.

I servizi forniti dalla Convenzione, esclusivamente sugli apparati in comodato d'uso specificati nell'allegato "HW Soluzioni Sistemistiche", in base alla tipologia di servizio e a quanto compreso nel servizio stesso, sono:

- ripristino copie Halley;
- ripristino configurazione server;
- gestione e configurazione del sistema operativo;
- reinstallazione sistema operativo;
- ripristino configurazione PC;

- ripristino configurazioni periferiche (es. gruppo di continuità, stampanti, firewall, ecc.);
- ripristino accessi e attività da remoto (es. collegamenti criptati);
- ripristino configurazioni di rete.

2.7.1.1 Corretta impostazione del sistema

Limitatamente a quanto è necessario per il funzionamento delle Soluzioni Sistemistiche incluse nella presente Convenzione, l'Assistenza Sistemistica ripristina le funzionalità del sistema: rigenerazioni del sistema operativo, configurazione periferiche, ottimizzazioni del sistema, ecc..

A differenza dell'Assistenza Hardware, che ripara o sostituisce un determinato componente, l'Assistenza Sistemistica permette non solo di far funzionare quel componente, ma di ottimizzarne risorse e capacità.

La Sistemistica è l'indispensabile ponte di collegamento tra hardware e software, senza il quale né l'uno né l'altro potrebbero funzionare.

2.7.2 MODALITÀ DI EROGAZIONE ASSISTENZA SISTEMISTICA NELL'AMBITO DELLE SOLUZIONI SISTEMISTICHE

I servizi di Assistenza Sistemistica vengono erogati previo controllo e prove di risoluzione effettuati telefonicamente o in teleassistenza.

A seguito di rilevazioni dello stato di malfunzionamento degli apparati in comodato d'uso, non risolvibili telefonicamente o in teleassistenza, Halley effettuerà presso il Cliente interventi di manutenzione correttiva allo scopo di ripristinare le buone condizioni di funzionamento, salvo le ipotesi previste all'articolo 2.7.3.1 "Cause di esclusione dall'Assistenza Sistemistica nell'ambito delle Soluzioni Sistemistiche".

La presente Convenzione comprende "Trasferte illimitate" del tecnico presso il Cliente.

2.7.2.1 Tempi d'intervento assistenza sistemistica nell'ambito delle Soluzioni Sistemistiche

Ad eccezione del servizio Cloud, in cui la continuità di servizio è prossima al 99,50% su base annua, l'intervento verrà effettuato dal personale tecnico Halley:

- con un tempo massimo di 8 ore lavorative per il Server, relativo gruppo e per il/i pc dello sportello anagrafe;
- con un tempo massimo di 24 ore lavorative per gli altri apparati.

Gli interventi vengono eseguiti durante l'orario di lavoro Halley specificato nell'articolo 3.8 "Periodo di disponibilità del servizio assistenza" delle "Condizioni generali".

I tempi d'intervento decorrono dal momento della rilevazione.

Halley non assume alcuna responsabilità per il mancato rispetto delle tempistiche dovuto a ritardi o inadempienze imputabili al Cliente o comunque non causate da Halley.

2.7.3 SERVIZI FUORI CONVENZIONE ASSISTENZA SISTEMISTICA NELL'AMBITO DELLE SOLUZIONI SISTEMISTICHE

Tutti i servizi non inclusi nei superiori articoli sono da intendersi "fuori Convenzione".

2.7.3.1 Cause di esclusione dall'Assistenza Sistemistica nell'ambito delle Soluzioni Sistemistiche

Nel caso di non funzionamento degli apparati in comodato d'uso, provocato da cause diverse ed estranee dal loro normale uso e usura, il ripristino non è coperto dalla presente Convenzione e saranno applicate le tariffe di listino, ad eccezione del servizio Cloud SaaS.

Si citano, a puro titolo di esempio non esaustivo, i seguenti casi di esclusione:

- a) negligenze o uso errato degli apparati o degli accessori operativi;
- b) guasti causati da malfunzionamenti della linea internet del Cliente;
- c) guasti nell'alimentazione di rete elettrica, negli impianti di condizionamento dell'aria o di controllo dell'umidità o simili;
- d) guasti causati da incuria e/o accumuli di polvere;
- e) guasti derivanti da cause accidentali di qualsiasi genere ed origine e/o da calamità naturali (ad es. incendi, inondazioni e allagamenti, terremoti, altri eventi atmosferici, ecc.) ad eccezione dei guasti causati da fulmini;
- f) interventi non portati a buon fine per cause imputabili al Cliente ivi compresa l'assenza di personale per scioperi o altro;

- g) uso di accessori operativi non autorizzati;
- h) guasti causati da modifiche effettuate da personale non Halley;
- i) guasti causati dal malfunzionamento di materiali non inclusi nella presente Convenzione.

Non è inclusa nella Convenzione la fornitura di accessori operativi (es. batterie di tastiere e mouse) ove presenti.

Nei servizi Gestione Stampe ed Easyprint sono inclusi invece i toner.

Nel servizio Cloud SaaS le cause di esclusione sono:

- malfunzionamenti della linea internet del Cliente;
- guasti derivanti da cause accidentali di qualsiasi genere ed origine e/o calamità naturali (es. terremoti, altri eventi atmosferici, ecc.).

Art. 2.8 CANONE SOLUZIONI SISTEMISTICHE

Il canone riguarda tutti i Servizi indicati nei superiori articoli 2.6.1 "Servizi offerti di Assistenza Hardware nell'ambito delle Soluzioni Sistemistiche" e 2.7.1 "Servizi offerti di Assistenza Sistemistica nell'ambito delle Soluzioni Sistemistiche" ed è specificato nell'articolo 1.1.4 "Prospetto economico Soluzioni Sistemistiche" e nell'articolo 5 «Riepilogo "Prospetto economico"».

Art. 2.9 CESSAZIONE SOLUZIONI SISTEMISTICHE

E' fatto obbligo al Cliente di comunicare la volontà di cessazione delle Soluzioni Sistemistiche 10 giorni prima della scadenza naturale della Convenzione in essere.

In ipotesi di cessazione dei servizi oggetto del presente rapporto, anche a seguito di risoluzione della Convenzione, ove comprendente la fornitura di materiale hardware in comodato d'uso, il Cliente ha facoltà di:

- 1) riscattare il materiale hardware (non consentito per il servizio EasyPrint) al valore comunicato da Halley e quantificato al momento della comunicazione e/o risoluzione mediante apposita nota/offerta che verrà inviata nei dieci giorni successivi all'avvenuta comunicazione di mancato rinnovo o dalla risoluzione;
- 2) in caso contrario il Cliente procede alla restituzione del materiale hardware e richiede il trasferimento dei dati dall'apparato che restituisce a quello che utilizzerà. I costi per il trasferimento dei dati sono a carico del Cliente. Gli stessi verranno quantizzati e comunicati da Halley in alternativa al superiore punto 1). In tale ipotesi è fatto obbligo al Cliente di fornire e/o indicare il supporto dove trasferire i dati. Il Cliente è tenuto a mettere Halley in condizioni di ritirare gli apparati per i quali richiede la cessazione dei servizi entro 15 giorni lavorativi dal giorno della disdetta. Halley si impegna a resettare tutti gli apparati hardware ritirati procedendo alla cancellazione definitiva ed irreversibile di tutti i dati di proprietà del Cliente tramite procedure certificate per la cancellazione sicura dei dati.

Art. 2.10 ADEGUAMENTO ALLE NORMATIVE VIGENTI IN MATERIA DI SICUREZZA E PRIVACY

Com'è noto, anche ai trattamenti di dati personali riguardanti le persone fisiche effettuati dalle Pubbliche Amministrazioni si applicano le disposizioni del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e s.m.i. e dei requisiti di cui al Decreto ACN 21007/24 «Regolamento unico per le infrastrutture e i servizi cloud per la PA», in relazione alla tipologia e al livello di qualificazione ottenuto, che prevedono specifiche garanzie in materia di protezione dei dati per quanto concerne le misure di sicurezza da adottare in particolare al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati personali e di accessi non autorizzati alle informazioni.

Nel quadro dei generali obblighi di cui alla citata normativa, tutti i Servizi contenuti nella presente Convenzione sono strutturati in modo da garantire il rispetto delle disposizioni e l'adozione delle misure di sicurezza idonee ad assicurare la tutela dei dati personali.

Con l'adozione dei Servizi oggetto della presente Convenzione, Halley garantisce al Cliente l'adeguamento alle normative vigenti, mediante, a seconda dei Servizi acquistati, il salvataggio dei dati contenuti nei server e negli apparati, l'applicazione di controlli e misure antivirus e antimalware, l'impostazione di un accesso sicuro e controllato ad internet e altre misure idonee a garantire la tutela dei dati personali.

Art. 2.11 ADEGUAMENTO AL REGOLAMENTO COMUNITARIO GDPR

Il Reg.UE 679/2016 (GDPR) ha introdotto il principio di accountability (responsabilizzazione), individuando nel Titolare il soggetto competente a garantire il rispetto dei principi posti dalla nuova disciplina in tema di trattamento dei dati personali.

Halley fornisce servizi ed interventi "privacy compliant" e supporta il Cliente nell'adeguamento alla normativa comunitaria offrendo servizi in grado di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico nonché in grado di garantire un livello di sicurezza adeguato contro i rischi di distruzione, perdita, modifica e accesso illecito a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati, come richiesto dal GDPR.

Art. 3 CONDIZIONI GENERALI

Di seguito si precisano le condizioni generali di erogazione dei servizi, per il Cliente che ha richiesto ad Halley la fornitura di prestazioni di assistenza.

Art. 3.1 SERVIZI COMPRESI IN CONVENZIONE

Le parti convengono che i servizi compresi nella presente Convenzione ed i relativi canoni sono quelli riepilogati nei prospetti economici, nell'articolo 5 «Riepilogo "Prospetto economico"» e, in base ai servizi inclusi nella presente Convenzione, nella Tabella "Servizi Assistenza Sistemistica" e/o nella Tabella "Servizi Assistenza Hardware".

Halley Informatica s.r.l. è azienda certificata ISO/IEC 27001:2022 estesa ai controlli ISO 27017 e 27018 e quindi garantisce l'adozione di una politica di sicurezza delle informazioni nell'erogazione dei servizi.

L'azienda inoltre gode di certificazione ISO 9001 e ISO 14001 oltre ad essere qualificata ACN sia per l'infrastruttura che per il servizio Cloud SaaS che per il Sistema Informativo Comunale Halley.

Il Cliente può richiedere maggiori informazioni mediante invio di comunicazione del Legale Rappresentante pro tempore o suo delegato munito di adeguati poteri a mezzo PEC.

Art. 3.2 APPARATI COMPRESI IN CONVENZIONE

La presente Convenzione, in base ai servizi inclusi, copre tutti gli apparati specificati negli allegati "HW Halley" e/o "HW non Halley" e/o "HW Soluzioni Sistemistiche", parti integranti della presente Convenzione, da intendersi qui integralmente richiamati, trascritti e sottoscritti. Gli apparati presenti nell'allegato "HW Soluzioni Sistemistiche" sono di proprietà Halley e concessi in comodato d'uso al Cliente per l'erogazione delle Soluzioni Sistemistiche comprese nella presente Convenzione e per il periodo di durata della stessa.

Art. 3.3 IMPEGNI DI HALLEY

Halley si impegna ad erogare i servizi previsti in Convenzione. Ogni altro adempimento richiesto e non incluso in Convenzione s'intende totalmente a carico del Cliente, come disciplinato nei superiori articoli "Servizi fuori Convenzione".

Halley è esente da responsabilità in caso di mancati aggiornamenti hardware e software a cura del Cliente e comunque per la mancata adozione da parte del Cliente di ogni attività atta a consentire l'erogazione dei servizi.

Halley è esente da responsabilità per fatti e/o eventi dovuti a circostanze contingenti, a caso fortuito o forza maggiore, non imputabili ad essa, particolarmente ove riconducibili a terzi.

Halley è esente da responsabilità verso il Cliente non in regola con quanto indicato nei successivi articoli "Durata della Convenzione", "Fatturazione", "Pagamento" e "Determina ed estremi di fatturazione" che continui a beneficiare e a fruire delle prestazioni Halley dopo la scadenza del periodo previsto nell'ultima Convenzione fatturata.

Gli obblighi e le responsabilità di Halley verso il Cliente sono quelli definiti dalla presente Convenzione, pertanto in ogni caso di contestazione del servizio, ove sussista responsabilità accertata in contraddittorio, Halley non può essere chiamata a rispondere, a nessun titolo o ragione, oltre i limiti del corrispettivo ricevuto in virtù della presente Convenzione per il servizio contestato, escludendo i corrispettivi di altri servizi inclusi nella stessa o in altre convenzioni per altri servizi.

Art. 3.4 IMPEGNI DEL CLIENTE

Il Cliente s'impegna a mettere Halley nelle condizioni di svolgere correttamente i servizi previsti nella presente Convenzione, adottando ogni intervento o azione necessaria a tal fine, ivi compreso fornire tutte le informazioni utili e/o indispensabili di cui dispone.

Il Cliente s'impegna a procedere ad aggiornamenti hardware e software per consentire ad Halley l'erogazione dei Servizi di Assistenza.

In presenza di servizi (es. Aggiornamenti on line, Black Box, Cloud, ecc.) che prevedono l'aggiornamento automatico delle procedure Halley, si specifica che il download degli aggiornamenti avviene solo per le procedure attive e in assistenza in apposita Convenzione. Le procedure fuori assistenza non vengono aggiornate. Il Cliente è reso edotto che il sistema Halley è un "Sistema integrato", ciò significa che le procedure dismesse e non aggiornate (per le quali è fatto divieto per l'appunto di scaricare aggiornamenti) potrebbero risultare non più in linea col predetto sistema e

per l'effetto non consentire più la consultazione dei dati.

Il Cliente s'impegna ad utilizzare i servizi nei termini convenuti, nonché ad adoperarsi per assicurare il rispetto, da parte dei propri dipendenti e/o collaboratori e/o consulenti e/o incaricati a qualunque titolo, delle condizioni presenti in Convenzione.

E' fatto divieto al Cliente di far ricorso ad assistenza tecnica di altre ditte sulle procedure (dismesse e non) e sui servizi forniti da Halley, se non autorizzato da Halley stessa.

Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o dalla Convenzione, il Cliente s'impegna altresì a operare in conformità alle disposizioni normative a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche.

Il Cliente si obbliga a verificare la correttezza e la completezza dei Servizi compresi in Convenzione e dei contenuti degli allegati e a comunicare le eventuali correzioni prima della scadenza del termine d'invio della Convenzione precisato all'art. 3.7 "Durata della Convenzione".

Il Cliente si obbliga ad inviare la Convenzione sottoscritta e completa dell'impegno e la copertura finanziaria utile per l'emissione della relativa fattura, riportandoli nello spazio "Estremi per la fatturazione" entro il termine indicato nei successivi articoli "Durata della Convenzione" e "Determina ed estremi di fatturazione".

Qualora non pervenga la Convenzione entro il termine convenuto e il Cliente continui a beneficiare e a fruire delle prestazioni Halley dopo la scadenza del periodo previsto in Convenzione, si dichiara e riconosce tenuto a rimborsare le spese sostenute da Halley versando per intero il canone presente in Convenzione onde non incorrere in un indebito arricchimento.

Art. 3.5 OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

Halley e il Cliente si impegnano a mantenere riservati, anche successivamente al termine del servizio oggetto della presente Convenzione, i dati e le informazioni trattati durante lo svolgimento del servizio e a non utilizzarli per finalità differenti da quelle per cui sono stati raccolti e forniti.

Il Cliente prende atto e accetta che, in caso di accessi (ispezioni, verifiche, controlli) della Pubblica Autorità (Tribunale, PM, forze dell'Ordine, etc.), Halley è tenuta ad eseguire le richieste della stessa ai sensi di legge.

L'obbligo di riservatezza e segretezza del Cliente comprende e riguarda altresì le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che Halley Informatica s.r.l. sviluppa o realizza in esecuzione delle prestazioni contrattuali.

Halley e il Cliente sono responsabili per l'esatta osservanza da parte dei propri rispettivi dipendenti, consulenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori, degli obblighi di riservatezza e segretezza anzidetti.

Art. 3.6 VALIDITÀ DELLA CONVENZIONE

La presente Convenzione annulla e sostituisce qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti. Ogni modifica della presente Convenzione deve seguire l'iter di approvazione indicato da Halley e risultare da atto scritto controfirmato dalle parti.

Art. 3.7 DURATA DELLA CONVENZIONE

La presente Convenzione è valida ed efficace dal **01/01/2026** al **31/12/2028**.

La sottoscrizione della Convenzione implica che essa vale a tutti gli effetti e non è modificabile per tutta la durata della medesima prima della scadenza.

Halley si riserva la facoltà di variare il canone rispetto al periodo precedente per i motivi indicati nell'articolo 3.10.2 "Canone e condizioni della Convenzione successiva a quella attuale".

Il Cliente si obbliga ad inviare, nei modi e forme di legge, la Convenzione sottoscritta e completa dell'impegno e della copertura finanziaria utile per l'emissione della relativa fattura, riportandoli nello spazio "Estremi per la fatturazione", entro i termini precisati di seguito in base alla durata della Convenzione:

- nel caso di Convenzione annuale, la volontà di mantenere i servizi di Halley negli anni successivi al primo, dovrà essere comunicata da parte del Cliente ad Halley tramite l'invio della Convenzione entro il termine essenziale del 31 gennaio dell'anno successivo alla Convenzione scaduta;
- nel caso di Convenzione di durata diversa dall'anno solare, per il periodo successivo a quello in scadenza, la volontà di mantenere i servizi dovrà essere comunicata da parte del Cliente ad Halley entro il termine essenziale di almeno quindici giorni prima della scadenza della Convenzione in essere mediante invio ad Halley di

comunicazione contenente la richiesta di proseguire l'erogazione dei servizi; la durata dovrà essere previamente concordata con Halley. Il Cliente potrà continuare ad utilizzare le prestazioni di Halley inviando la Convenzione sottoscritta e compilata nello spazio "Estremi per la fatturazione" dell'impegno e la copertura finanziaria utile per l'emissione della relativa fattura, riportandoli nello spazio "Estremi per la fatturazione" prima della scadenza della Convenzione in essere;

- in caso di Convenzione pluriennale, gli estremi della Determina di impegno di spesa, il Capitolo di Spesa e gli estremi di fatturazione (CIG e Codice Univoco), devono coprire l'intero importo della Convenzione e devono essere comunicati tempestivamente, entro il termine essenziale del 31 gennaio dell'anno di inizio della Convenzione pluriennale.

E' richiesto l'invio ad Halley, nei modi e forme di legge, della Convenzione sottoscritta con contestuale comunicazione dell'impegno di spesa a norma dell'art. 191 TUEL come specificato nei successivi articoli 3.11.2 "Fatturazione", 3.11.3 "Pagamento" e 3.11.4 "Determina ed estremi di fatturazione".

Qualora, invece, non pervenga la Convenzione firmata e compilata di cui ai punti superiori nei termini indicati, Halley potrà sospendere ogni forma di assistenza in Convenzione e potrà intendere concluso ogni rapporto.

Nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Halley per eventuali disservizi, concordando le parti sul fatto che la sospensione del servizio sarà dovuta esclusivamente all'inerzia del Cliente che non rende possibile l'erogazione delle prestazioni oltre il termine di scadenza, validità ed efficacia sopra indicato. Qualora il Cliente continui a beneficiare e a fruire delle prestazioni di Halley oltre il termine di scadenza dell'ultima Convenzione fatturata, Halley è esente da qualsiasi responsabilità in caso di disservizi e il Cliente sarà tenuto a rimborsare le spese sostenute da Halley versando per intero il canone presente in Convenzione, onde non incorrere in un indebito arricchimento.

Il servizio potrà essere attivato comunque solo ove il Cliente abbia preventivamente adottato determina d'impegno di spesa e proceduto all'immediata comunicazione dei dati per l'emissione della fattura ai sensi dell'art. 191 TUEL e al conseguente immediato pagamento del canone relativo.

"Esecuzione anticipata ai sensi dell'art. 50, n. 6, del D.lgs. 36/2023": per gli Enti Pubblici, in applicazione dell' art. 50, n. 6, del D.lgs. 36/2023, le Parti convengono che la richiesta di intervento o assistenza tecnica, inoltrata dopo la scadenza dell'ultima Convenzione stipulata e prima della sottoscrizione della nuova Convenzione, mediante:

- apertura di ticket o segnalazioni al servizio di assistenza Halley;
- email istituzionali inviate dal personale dell'Ente;

equivale a richiesta di avvio anticipato delle prestazioni contrattuali per l'anno/periodo nuovo di riferimento, anche in assenza della formale restituzione sottoscritta della Convenzione da inviare entro i termini essenziali indicati sopra in base alla durata della Convenzione.

Le attività richieste nelle modalità sopra indicate dal personale dell' Ente si intendono effettuate **su delega scritta o su incarico riconducibile al Direttore dell' esecuzione o al RUP**, i quali restano responsabili della vigilanza sull' operato dei soggetti incaricati, e quindi presumono l'avvenuta preventiva verifica dei requisiti dell'aggiudicatario, al cui rispetto questi è tenuto comunque ai sensi di legge.

Tali richieste si intendono confermate **salvo espressa tempestiva comunicazione contraria** da parte dell'Ente.

Le prestazioni, conformi alla Convenzione inviata, effettuate in esecuzione delle predette richieste saranno pertanto riconosciute come **esecuzione anticipata ai sensi dell' art. 50, n. 6, del D. lgs. 36/2023** e daranno diritto al corrispettivo indicato nella Convenzione, nei limiti e alle condizioni ivi previste, trasmesse per il periodo successivo a quello scaduto, anche in assenza della formale restituzione sottoscritta della stessa.

Art. 3.8 PERIODO DI DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO ASSISTENZA

Con periodo di disponibilità del servizio assistenza s'intende l'intervallo di tempo giornaliero durante il quale il Cliente può contattare Halley per richiedere assistenza, tramite prenotazione di chiamata e tramite i centralini dedicati disponibili sulla pagina di login accessibile tramite Intranet.

Il periodo di disponibilità dei servizi è il seguente:

- assistenza sistemistica e hardware: dal lunedì al venerdì orario continuato 8.30 - 17.30, sabato 8.30 - 12.00 (solo assistenza telefonica).

Le festività a carattere nazionale non sono comprese nella dizione "dal lunedì al venerdì".

Art. 3.9 INTERVENTI FUORI ORARIO DI LAVORO

Eventuali interventi o servizi richiesti al di fuori dell'orario di lavoro, saranno forniti subordinatamente alle disponibilità di Halley, che potrà accettare o meno tale richiesta, a fronte di una maggiorazione del 40% sulle tariffe in vigore, con esclusione dell'addebito per le parti di ricambio ed i materiali eventualmente impiegati in presenza di apposita relativa Convenzione.

Art. 3.10 CORRISPETTIVO

3.10.1 CANONE

Il canone da pagare di euro **3.615,00** oltre iva, s'intende fisso ed invariato all'interno del periodo convenuto nella Convenzione, da pagare perentoriamente entro 30 giorni dal ricevimento della fattura, salvo diverso accordo specifico motivato, come specificato nell'articolo 5 «Riepilogo "Prospetto economico"».

Il canone sopra indicato è al netto d'IVA; ad esso verrà applicata l'imposta sul valore aggiunto secondo l'aliquota vigente ai sensi di legge al momento del pagamento della fattura. Ciò significa che, in caso di variazioni all'IVA da applicarsi per effetto di sopravvenienze normative, le stesse saranno da aggiungersi al canone suddetto, senza riduzione alcuna per quest'ultimo, e versate dal Cliente nei modi e nei termini di legge.

3.10.2 CANONE E CONDIZIONI DELLA CONVENZIONE SUCCESSIVA A QUELLA ATTUALE

Si dà atto che le Parti sono a conoscenza fin d'ora che, scaduto il termine della presente Convenzione specificato nel precedente articolo 3.7 "Durata della Convenzione", nella nuova Convenzione per l'erogazione dei servizi nel periodo successivo Halley si riserva il diritto di richiedere un canone e condizioni diversi in particolare qualora:

- a seguito di modifiche legislative o altro, la corretta erogazione dei servizi dovesse comportare nuovi e più onerosi costi rispetto al periodo precedente;
- vengano realizzati elementi aggiuntivi o aggiornamenti e/o miglioramenti di particolare importanza, che comportino sensibili modifiche della struttura dei Servizi e/o delle funzioni del software e in generale esulino dall'assistenza ordinaria;
- per ragioni di gestione dell'andamento economico d'impresa ai fini dell'equilibrio di copertura costi/ricavi e per motivi di congiuntura economica.

Per i servizi di Assistenza Hardware, Assistenza Sistemistica e per le Soluzioni Sistemistiche, in base ai servizi compresi nella presente Convenzione, sarà sempre applicata automaticamente nella Convenzione successiva all'attuale la variazione determinata dall'aumento dell'indice generale nazionale dei prezzi al consumo pubblicati dall'ISTAT, calcolata su base annua con periodo di riferimento luglio-giugno, tenuto conto dell'indice FOI in mancanza di altro indice specificatamente da applicare.

3.10.3 DIVIETO DI COMPENSAZIONE

Il Cliente non potrà compensare gli importi dovuti ai termini della presente Convenzione con eventuali diritti o pretese vantati nei confronti di Halley, salvo diversa disponibilità di Halley e a esclusiva discrezione di essa.

3.10.4 RITARDO O INADEMPIMENTO

In caso di mancato o ritardato pagamento, nei termini in cui al precedente articolo 3.10.1 "Canone", Halley si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente Convenzione, fatta salva l'applicazione degli interessi moratori, del risarcimento da recupero ai sensi del D.LGS. n. 231/2002 e ss.mm., oltre al risarcimento danni ad ogni titolo o ragione.

Art. 3.11 FATTURAZIONE - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

3.11.1 REGIME IVA

Il corrispettivo della Convenzione verrà da Halley fatturato, con regime IVA secondo la disciplina dello split payment di cui alla Legge n. 190/2014, secondo le istruzioni ministeriali.

3.11.2 FATTURAZIONE

La fatturazione, assoggettata all'IVA vigente o, per gli Enti pubblici ove previsto, con regime IVA secondo la disciplina dello split payment di cui alla Legge n. 190/2014, secondo le istruzioni ministeriali, avverrà contestualmente all'inizio dell'erogazione del servizio al ricevimento della Convenzione firmata e completa dei dati d'impegno e copertura

finanziaria.

A tal fine il Cliente si obbliga a comunicare tempestivamente, entro il termine stabilito all'art. 3.7 "Durata della Convenzione", gli estremi della Determina di impegno di spesa, il Capitolo di Spesa e gli estremi di fatturazione (CIG e Codice Univoco). Si obbliga altresì a comunicare la Determina di liquidazione, non appena emessa e pubblicata.

In caso di Convenzione pluriennale, gli estremi della Determina di impegno di spesa, il Capitolo di Spesa e gli estremi di fatturazione (CIG e Codice Univoco), devono coprire l'intero importo della presente Convenzione e devono essere comunicati tempestivamente, entro il 31 gennaio dell'anno di inizio della presente Convenzione. In questa ipotesi pluriennale, la fatturazione pro quota annuale avverrà entro il 31 gennaio di ciascun anno di erogazione.

In difetto di quanto sopra, qualora il Cliente, per sua inerzia non consenta l'emissione delle fatture entro l'anno di erogazione del servizio, è passibile degli interessi di mora previsti dalla Legge in quanto con la sua condotta omissiva il Cliente non rende possibile l'emissione della fattura e il pagamento del corrispettivo della prestazione stessa.

3.11.3 PAGAMENTO

Rimessa diretta 30 gg. dalla data di emissione/accettazione della fattura.

Dalla scadenza si applicano gli interessi ai sensi del D.LGS. n. 231/2002 e ss.mm., oltre al risarcimento danni ad ogni titolo o ragione.

3.11.4 DETERMINA ED ESTREMI DI FATTURAZIONE

Secondo quanto stabilito nell'art. 191 comma 1 del T.U. 18/08/2000 n. 267 e successive modifiche, il Cliente dovrà comunicare l'impegno e la copertura finanziaria utile per l'emissione delle relative fatture, riportandoli nello spazio "Estremi per la fatturazione" presente nell'ultima pagina della Convenzione nell'articolo 5 «Riepilogo "Prospetto economico"», che va rispedita alla Halley completa di tutti i dati, timbrata e controfirmata dal Legale Responsabile del Cliente o soggetto ad uopo formalmente delegato.

In mancanza della comunicazione, Halley ha facoltà di non eseguire la prestazione sino a quando i dati non gli vengano comunicati.

3.11.5 TRACCIABILITÀ FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari.

Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore / subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

3.11.6 TRACCIABILITÀ OPERAZIONI

Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione della Convenzione.

Art. 3.12 TUTELA DEI DATI PERSONALI

3.12.1 INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI

L'informativa sul trattamento dei dati personali è pubblicata nel sito www.halley.it - sezione Privacy - Informativa nei confronti dei Clienti, e si considera qui integralmente riportata.

3.12.2 NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Cliente, per i Servizi oggetto della presente Convenzione, nomina Halley Informatica s.r.l. quale Responsabile per il trattamento dei dati in conformità a quanto disposto dall'art. 28 del Reg.UE 679/2016 (GDPR). Halley accetta la nomina a Responsabile del trattamento.

Per effetto della presente nomina, che annulla e sostituisce ogni altra eventuale precedente nomina, Halley è autorizzata al trattamento dei dati personali, anche particolari, forniti dal Titolare del Trattamento (di seguito anche "Cliente") nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate.

Halley ha l'obbligo di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essa

comunicati dal Cliente ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto della presente Convenzione.

In conformità a quanto disposto dal D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy) s.m.i. e dal Reg.UE 679/2016, si precisa che Halley è tenuta a:

- a) svolgere le attività oggetto della Convenzione in conformità alle disposizioni previste dal Reg.UE 679/2016 e alle normative correlate;
- b) attenersi al divieto di comunicazione dei dati personali salvo il caso in cui ciò si renda necessario per ottemperare a specifici obblighi disposti dalle autorità pubbliche o per l'adempimento dell'incarico affidato mediante Convenzione dal Cliente al Responsabile. In tal caso il Cliente autorizza l'eventuale comunicazione dei dati personali a terzi, che dovranno a loro volta essere regolarmente nominati Responsabili del trattamento, esclusivamente al fine di adempiere agli obblighi contrattuali o al fine di ottemperare a specifici obblighi disposti da leggi o regolamenti applicabili al Responsabile;
- c) rispettare le condizioni di cui all'art. 28, paragrafi 2 e 4, GDPR per ricorrere ad un altro Responsabile del trattamento; in particolare, il Responsabile, qualora ricorra ad altro Responsabile per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Cliente, è consapevole che l'altro Responsabile dovrà sottostare agli stessi obblighi previsti nella presente nomina;
- d) attenersi al divieto di diffusione nonché al divieto di utilizzo autonomo dei dati personali per finalità diverse rispetto a quelle specificate nella presente nomina, nel rispetto del principio di limitazione sancito dall'art. 5 del GDPR;
- e) garantire che, all'interno della sua organizzazione e sotto la sua autorità, i dati personali siano trattati soltanto da persone autorizzate al trattamento, le quali hanno l'obbligo di trattare i dati personali esclusivamente per le finalità per cui sono stati forniti e nel pieno rispetto delle disposizioni normative vigenti;
- f) adottare le misure idonee a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, così come disposto dall'art. 32 del GDPR;
- g) coadiuvare ed assistere il Titolare, nell'ambito dei servizi oggetto della presente scrittura, nel dar seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui agli artt. da 15 a 22 GDPR;
- h) assistere il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli artt. da 32 a 36 GDPR, ed in particolare:
 - nella predisposizione delle misure di sicurezza da adottare a protezione dei dati;
 - nel dare notizia e documentare al Cliente le eventuali violazioni subite, senza ingiustificato ritardo dalla scoperta delle stesse. A tal fine il Responsabile si impegna a comunicare, per iscritto, nel momento in cui ne è venuto a conoscenza, ogni violazione dei dati personali subita da sé o da qualsivoglia Sub-responsabile;
 - nello svolgere, ove necessario, una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e una consultazione preventiva dell'Autorità di Controllo (Garante per la protezione dei dati personali);
- i) restituire e/o cancellare i dati personali al termine del trattamento oggetto del rapporto in essere, eliminando qualunque copia in formato cartaceo e/o elettronico. E' fatto salvo il diritto del Responsabile di trattare i dati personali anche successivamente alla data di cessazione al solo ed esclusivo fine di ottemperare a specifici obblighi disposti da leggi o regolamenti applicabili al Responsabile, nei limiti e per la durata da questi previsti;
- j) mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dal GDPR e ai sensi dell'art. 31 GDPR, cooperare, su richiesta, con l'Autorità di controllo;
- k) garantire al Cliente la possibilità di effettuare audit previo accordo su tempistiche e modalità, con attenzione da parte del Titolare a non turbare o limitare il normale funzionamento delle attività del Responsabile, nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale ed industriale del Responsabile stesso, impiegando il minor tempo possibile negli orari di ufficio e nei giorni lavorativi;
- l) redigere il registro delle categorie di attività di trattamento, in conformità a quanto richiesto dall'art. 30 GDPR;
- m) tenere i dati inseriti dai Clienti nei Datacenter di Halley in Italia e a non trasferire dati a organizzazioni diverse da Halley Informatica per altri tipi di trattamento a fini commerciali o di marketing.

Sotto il profilo della responsabilità per i danni cagionati dal Responsabile, si richiamano gli artt. 82, 83 e 84 GDPR.

Sono a carico del Cliente tutti gli obblighi stabiliti dalla normativa nei confronti degli interessati (siano essi Utenti/Cittadini/Aziende/Personale/Fornitori/Amministratori o altri), compresi, a titolo meramente esemplificativo, gli obblighi di raccolta ed esattezza dei dati forniti, gli obblighi di informazione, gli obblighi relativi al conferimento del consenso, gli obblighi relativi all'esercizio dei diritti degli interessati, le istruzioni e le direttive per il trattamento. In particolare, il Titolare del trattamento garantisce che i dati trasmessi ad Halley, per l'esecuzione del rapporto in

qualità di Responsabile in relazione ai Servizi affidati, sono stati raccolti dal Titolare presso l'interessato e/o presso terzi, che essi sono esatti e sono trattati in osservanza di tutti gli adempimenti e sulla base di uno o più presupposti di legittimazione previsti dal GDPR. Il Cliente Titolare manda comunque esente Halley da ogni responsabilità in merito. Nessun corrispettivo è dovuto dal Cliente al Responsabile per l'espletamento della funzione.

Nessuna responsabilità può essere pretesa in capo al Responsabile dal Cliente in caso di illegittima fruizione dei servizi senza Convenzione o oltre la sua scadenza.

La presente nomina avrà durata pari a quella della Convenzione stipulata tra le parti e la sua efficacia cesserà alla data di scadenza della stessa. Nel caso in cui, in qualsiasi momento, una disposizione della presente nomina sia o divenga nulla o annullabile, pertanto inapplicabile, sarà considerata autonomamente rispetto alla presente nomina e, qualora possibile, sostituita.

Per tutto quanto non espressamente specificato, il Responsabile del Trattamento si atterrà a quanto disposto dal D.lgs. 196/2003 e s.m.i. e dal Reg.UE 679/2016.

3.12.3 NOMINA AD AMMINISTRATORE DI SISTEMA

Il Cliente è tenuto a nominare un proprio Amministratore di Sistema al fine di garantire una corretta gestione del SIC Halley e dei Log degli eventi applicativi generati automaticamente nel corso dell'utilizzo dei gestionali Halley.

L'Amministratore di Sistema (AdS) del Cliente/Ente è nominato anche per rappresentare il referente verso Halley per ogni problematica, azione successiva di sistema/ambiente ed eventuale modifica necessarie delle configurazioni create in fase di installazione/avviamento. L'AdS del Cliente/Ente ha l'obbligo in particolare di conservare con cura la password di ambiente, di gestire le credenziali di accesso e di creare e mantenere i profili degli utenti del SIC Halley sulla piattaforma cloud o on-premises, a seconda del tipo di servizio prescelto.

L'AdS del Cliente/Ente è e permane responsabile del trattamento dei dati di sistema dello stesso. In ogni caso, sono fatti salvi gli accessi di legge autorizzati della pubblica autorità.

Al fine di garantire la sicurezza delle banche dati e la corretta organizzazione della struttura informatica dei propri Data center, Halley provvede a nominare internamente i propri Amministratori di Sistema.

Gli Amministratori di Sistema Halley si occupano della gestione delle componenti di sistema oggetto del servizio Cloud, quali infrastrutture e applicazioni (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: gestionali, middleware, database, sistema operativo, server, storage e network). Gli AdS Halley sono selezionati e dedicati a specifiche mansioni loro attribuite sulla base delle loro competenze e della loro professionalità. Il Cliente può richiedere maggiori dettagli inviando pec sottoscritta dal Legale Rappresentante pro tempore o suo delegato munito di adeguati poteri.

In ogni caso, il Cliente è tenuto a nominare un Amministratore di Sistema, interno all'Ente, per la gestione degli accessi e dei profili e, più in generale, per la gestione di sistema degli applicativi software in uso al Cliente stesso.

Art. 3.13 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E RECESSO

Ogni inadempimento di una delle parti alle obbligazioni assunte in base alla presente Convenzione, che si protragga per oltre 30 giorni successivi dalla ricezione di apposita diffida scritta o a mezzo PEC, determinerà la risoluzione di diritto della Convenzione stessa ai sensi dell'art. 1454 C.C.

La parte interessata è tenuta a comunicare all'altra via PEC che intende valersi della clausola risolutiva.

Rientra nell'ipotesi di inadempimento l'inosservanza da parte del Cliente degli obblighi previsti dagli artt. 1.1.1.3, 1.1.2.3, 1.1.3.3, 2.1.2, 2.2.3, 2.4.3, 3.4 "Impegni del Cliente", 3.10 "Corrispettivo", 3.11 "Fatturazione - Tracciabilità dei flussi finanziari".

In alternativa, la parte adempiente, a propria discrezione, potrà preliminarmente inviare a quella inadempiente diffida, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 c.c., assegnando un termine non inferiore a 15 giorni per adempiere. In tale ipotesi, decorso inutilmente il predetto termine, la Convenzione s'intenderà comunque risolta di diritto.

Le Parti potranno altresì recedere dal presente accordo mediante invio di PEC:

- con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della diffida in caso di Convenzione di durata annuale o superiore;
- con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni dal ricevimento della diffida in caso di Convenzione di durata inferiore all'anno.

Rimangono ferme le conseguenze della responsabilità per inadempimento imputabile al debitore e quindi il risarcimento del danno, ai sensi di legge.

La Convenzione può essere risolta da ciascuna parte ai sensi dell'art. 1456 c.c. a mezzo di lettera Raccomandata A/R o Posta Elettronica Certificata, agli indirizzi di cui all'art. 3.16 "Comunicazione tra le parti" della presente Convenzione, da inviarsi alla controparte con preavviso di 15 giorni al verificarsi delle seguenti condizioni:

- in caso di cessazione, per qualsiasi motivo, della Convenzione di assistenza del software già esistente tra Halley e il Cliente;
- in caso di violazione degli obblighi di riservatezza;
- in caso di mancata cooperazione reiterata del Cliente;
- in caso di condizione di insolvenza del Cliente rispetto ai termini della presente Convenzione. In questo caso la riattivazione dei servizi è subordinata alla regolarizzazione della sua posizione nei confronti di Halley;
- nel caso in cui il Cliente si renda parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici di Halley;
- in caso di inadempimento ad una o più delle obbligazioni previste dagli artt. 3.7 "Durata della Convenzione" e 3.10 "Corrispettivo".

La risoluzione della Convenzione implica la cessazione anche senza preavviso dei servizi forniti.

Art. 3.14 SOSPENSIONE DEI SERVIZI

Halley ha facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione dei servizi qualora si verifichi una delle seguenti fattispecie:

- richiesta avanzata da parte di qualche autorità pubblica e relativa alla violazione di norme e/o regolamenti vigenti nello Stato italiano;
- interruzione dei servizi per cause imprevedibili e non imputabili ad Halley;
- non accessibilità ai servizi per mancata connettività del Cliente;
- mancata cooperazione del Cliente.

Per 'sospensione' dei servizi si intende l'impossibilità temporanea di usufruire dei servizi oggetto della presente Convenzione attraverso qualsiasi mezzo di telecomunicazione.

Durante il periodo di sospensione e fino al termine dello stesso, il Cliente è tenuto a pagare un corrispettivo per il mantenimento dei servizi.

Il Cliente riconosce e accetta di non poter avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni nei confronti di Halley a seguito di quanto specificato nei commi precedenti.

Art. 3.15 FORO COMPETENTE

Fatta salva l'applicazione della disciplina in tema di accordi bonari di cui all'art. 211 e ss del D.Lgs. n. 36/2023, per qualsiasi controversia che non fosse possibile comporre bonariamente, relativa all'interpretazione o all'esecuzione della presente Convenzione, il Cliente accetta sin d'ora, senza riserve, la competenza territoriale giudiziaria esclusiva del Tribunale di Macerata.

Art. 3.16 COMUNICAZIONE TRA LE PARTI

Ai fini delle comunicazioni in relazione all'esecuzione della presente Convenzione, le parti eleggono il proprio domicilio fisico nell'indirizzo sotto indicato e domicilio digitale presso la PEC seguente.

Le Parti si impegnano a comunicare eventuali variazioni in merito.

Quindi, rispettivamente:

Domicilio fisico Halley:

Halley Informatica s.r.l.

Indirizzo: Via Circonvallazione, 131 - 62024 Matelica (MC)

All'attenzione dell'Ufficio Convenzioni Assistenza

Email: halley@halley.it

Tel.: 0737-781211

Domicilio digitale Halley:

PEC: halleyinformatica@legalmail.it

Domicilio fisico Cliente:

Comune di Issiglio

Indirizzo: Via Municipio, 2 - 10080 Issiglio (TO)

All'attenzione di:

Email: comune.issiglio@libero.it

Tel.:

Domicilio digitale Cliente:

PEC: comune.issiglio@postecert.it

Art. 3.17 NORME FINALI

Per quanto non espressamente disciplinato nella presente Convenzione si richiamano le disposizioni in materia di esecuzione contrattuale di cui al Codice dei Contratti pubblici (D.Lgs. n. 36/2023 - artt. 113 e successivi), alle linee guida dell'ANAC ove applicabili e salvo diversa interpretazione, alle linee guida dell'AGID, nonché alle norme del Codice Civile.

La presente Convenzione annulla e sostituisce ogni eventuale diversa intesa precedentemente intercorsa tra le parti. Ogni modifica alla presente Convenzione dovrà risultare da atto scritto e firmato da entrambe le parti.

L'eventuale tolleranza di una parte all'inadempimento dell'altra non può in alcun modo essere considerata come rinuncia ai diritti derivanti dalla presente Convenzione.

L'eventuale nullità e/o inefficacia e/o annullamento e/o invalidità di una delle clausole di Convenzione, anche in relazione a ciascuna tipologia di Servizio, non inficia la validità dell'intera Convenzione, né delle ulteriori clausole ad essa applicabili.

Art. 4 SERVIZI FUORI CONVENZIONE

Art. 4.1 SERVIZI FUORI CONVENZIONE HALLEY SISTEMISTICA

Il Cliente può richiedere servizi fuori Convenzione nei casi e alle condizioni disciplinati nei superiori articoli 2.6.4 Servizi Fuori Convenzione Assistenza Hardware (in presenza di apparati) nell'ambito delle Soluzioni Sistemistiche, 2.7.3 Servizi Fuori Convenzione Assistenza Sistemistica nell'ambito delle Soluzioni Sistemistiche.

Art. 4.2 TARIFFE PER INTERVENTI

Le parti convengono che qualsiasi intervento necessario al Cliente, non incluso tra i Servizi indicati in Convenzione e riguardante apparati diversi da quelli descritti negli allegati "HW Halley" e/o "HW non Halley" e/o "HW Soluzioni Sistemistiche", sarà effettuato da Halley dietro compenso economico proporzionato all'impegno richiesto, previo invio di offerta/preventivo all'indirizzo di cui all'articolo 3.16 "Comunicazione tra le Parti".

Per tutti i servizi non coperti dalla presente Convenzione verranno applicate le seguenti tariffe.

Tali tariffe riguardano gli interventi in sede Halley, presso il Cliente e in Teleassistenza, come di seguito specificate.

Tariffe per Interventi	
Gettone di teleassistenza (Tariffa oraria) *	70,00 €
Addestramento/intervento di 3 ore presso il Cliente (la tariffa comprende le ore di viaggio e i rimborsi chilometrici) *	600,00 €
Attività in teleassistenza (Tariffa oraria) *	70,00 €
Attività in sede Halley (Tariffa oraria) *	70,00 €
Trasferta	0,80 € al Km.

Le tariffe s'intendono IVA esclusa

* Ai Clienti senza regolare Convenzione saranno applicate tariffe a discrezione di Halley, proporzionate all'impegno richiesto.

Art. 5 RIEPILOGO “PROSPETTO ECONOMICO”

Il corrispettivo per le prestazioni rese da Halley in favore del Cliente e individuate negli articoli superiori è specificato nel successivo prospetto economico che riporta nel dettaglio quanto dovuto per ciascun servizio richiesto e fornito.

Il Cliente con la sottoscrizione accetta espressamente, per averli specificamente concordati e condivisi, i superiori articoli 1 “Oggetto della Convenzione Halley Sistemistica” e relativi sub, 2 “Condizioni particolari Soluzioni Sistemistiche”, 3 “Condizioni generali” e relativi sub, 4 “Servizi fuori Convenzione” e relativi sub, 5 «Riepilogo “Prospetto economico”» con l'indicazione dei prezzi nonché l'allegato alla presente Convenzione.

Prospetto economico Convenzione dal 01/01/2026 al 31/12/2028

Soluzioni Sistemistiche	Qtà	Canone
Backup dati server art. 1.1.1	1	1.800,00 €
Serv.ced-r.sistem.pc art. 1.1.2	5	1.440,00 €
Web protect art. 1.1.3	5	375,00 €
		Totale 3.615,00 €

Totale Convenzione 3.615,00 € IVA esclusa**MODALITA' DI PAGAMENTO**

Imponibile	IVA*	Totale	Anno	Data fattura	Data pagamento
1.205,00	265,10	1.470,10	2026		30 giorni dalla fattura
1.205,00	265,10	1.470,10	2027		30 giorni dalla fattura
1.205,00	265,10	1.470,10	2028		30 giorni dalla fattura

* si espone l'IVA attualmente vigente. Eventuali variazioni dell'aliquota comporteranno conseguenti variazioni sul totale.

ESTREMI PER LA FATTURAZIONE (compilare tutti i campi)

Nome Responsabile dell'ordine:

N. impegno: 97

Data impegno: 09/06/2026

Capitolo di spesa: 140004

N. Determina: 34/2026

Data determina: 09/06/2026

CIG (distinguere chiaramente le lettere dai numeri): BBF95FD94D

Cod. univoco (distinguere chiaramente le lettere dai numeri): VF6Q8E

Le parti dichiarano di accettare e condividere specificamente le Condizioni Tutela dei dati personali previste nell'art. 3 "Condizioni Generali" e riportate nel sito

www.halley.it - Sezione Privacy.

Amministratore Unico
Francesco Ciccolini**Halley Informatica s.r.l.**

DATA 09/06/2026

Il Cliente (Timbro e firma)

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 del C.C. il Cliente dichiara di aver letto, preso piena conoscenza e di approvare specificamente le clausole contenute agli articoli seguenti e relativi sub: Art. 1 (Oggetto della Convenzione Halley Sistemistica) e in particolare i sub Artt. 1.1 Soluzioni Sistemistiche, Art. 2 (Condizioni particolari Soluzioni Sistemistiche) e in particolare i sub Artt. 2.1 Fornitura degli apparati e del software (es. sistema operativo, office, antivirus, ecc.), 2.2 Uso e conservazione degli apparati, 2.3 Configurazione rete e connettività, 2.4 Controllo funzionalità da remoto, 2.5 Gestione sicurezza accessi, 2.6 Assistenza Hardware (in presenza di apparati) nell'ambito delle Soluzioni Sistemistiche, 2.7 Assistenza sistemistica nell'ambito delle Soluzioni Sistemistiche, 2.8 Canone Soluzioni Sistemistiche, 2.9 Cessazione Soluzioni Sistemistiche, Art. 3 (Condizioni generali) e in particolare i sub Artt. 3.1 Servizi compresi in Convenzione, 3.2 Apparati compresi in Convenzione, 3.3 Impegni di Halley, 3.4 Impegni del Cliente, 3.5 Obblighi di riservatezza, 3.6 Validità della Convenzione, 3.7 Durata della Convenzione, 3.9 Interventi fuori orario di lavoro, 3.10 Corrispettivo e in particolare gli ulteriori sub Artt. 3.10.2 Canone e condizioni della Convenzione successiva a quella attuale, 3.10.3 Divieto di compensazione, 3.10.4 Ritardo o inadempimento, 3.11 Fatturazione - tracciabilità dei flussi finanziari e in particolare gli ulteriori sub Artt. 3.11.2 Fatturazione, 3.11.3 Pagamento e 3.11.4 Determina ed estremi di fatturazione, 3.12 Tutela dei dati personali, 3.13 Clausola risolutiva espressa e recesso, 3.14 Sospensione dei servizi, 3.15 Foro competente, Art. 4 (Servizi fuori Convenzione), Art. 5 Riepilogo "Prospetto economico" della presente Convenzione, ivi compresi gli allegati. Le Parti concordano reciprocamente, per motivi di mera semplificazione, di non riportare tutte le altre rubriche degli ulteriori sub degli articoli sopra indicati che comportano di limitazioni e sui quali ribadiscono di aver specificamente posto attenzione, di averli valutati, condivisi e concordati in quanto ciascuna clausola è stata oggetto di puntuale trattativa.

Amministratore Unico
Francesco Ciccolini**Halley Informatica s.r.l.**

DATA 09/06/2026

Il Cliente (Timbro e firma)

VERIFICA

(Responsabile Processo Contratti)

Data: 14/10/2025

Firma: Giovanna Girolami

CONVALIDA

(Responsabile Sistema Gestione Qualità)

Data: 14/10/2025

Firma: Romina Crescentini

Inviare compilato e sottoscritto alla PEC: halleyinformatica@legalmail.it