

**Spett.le**  
**COMUNE DI SERRAVALLE**  
**SEZIA**

CORSO MATTEOTTI, 184  
13037 Serravalle Sesia (VC)  
PI: 00210440020  
Protocollo: VIS1265-20260415



**RINNOVO VIS - CENTRALINO IN CLOUD COMUNE DI**  
**SERRAVALLE - SCUOLE**

Borgosesia, 15 aprile 2026

**2000NET s.r.l.**  
Luca Rossi

### MODULO CONFERMA ORDINE

Codice	Rinnovo VIS - Centralino in Cloud Comune di Serravalle	Canone Mensile	Q. tà
VIS-NUM	<b>Portabilità singolo numero telefonico</b> Portabilità singola numerazione telefonica da altro operatore o NUOVA numerazione telefonica singola <b>Scuola materna Serravalle</b> <b>Numero telefonico: 0163450270</b>	€ 3,00	1
VIS-1C-VPN	<b>N 1 canali VoIP</b> N 1 canali VoIP su linea XDSL, Fibra, MPLS o VPN <b>Scuola materna Serravalle</b>	€ 3,00	2
VIS-GATEWAY-VOIP	<b>Gateway telefonico CISCO</b> Gateway telefonico CISCO per connettività di proprietà del cliente o di terzi <b>Scuola materna Serravalle</b>	<del>€ 8,00</del> € 4,00	1
VIS-LIC-SEDI	<b>Licenza VIS Centralino in Cloud Sede secondaria</b> Licenza d'uso VIS – Centralino in Cloud 2000Net per sedi secondarie <b>Scuola materna Serravalle</b>	<del>€ 15,00</del> € 6,00	1
VIS-CAL	<b>Licenza Cisco CUCM per singolo interno</b> Licenza d'uso CUCM per singolo interno telefonico, valido solo per apparecchi fissi, cordless e convertitori analogici <b>Scuola materna Serravalle</b>	€ 2,00	3
SIP-A540-RIN	<b>Cordless Siemens SIP A540IP</b> <b>Scuola materna Serravalle</b>	<del>€ 3,00</del> € 2,00	3
SIP-C530-REP	<b>Repeater Siemens SIP C 530 A GO</b> Ed Gigaset Repeater 2.0 <b>Scuola materna Serravalle</b>	<del>€ 12,00</del> € 5,00	1
VIS-NUM	<b>Portabilità singolo numero telefonico</b> Portabilità singola numerazione telefonica da altro operatore o NUOVA numerazione telefonica singola <b>Scuola materna Bornate</b> <b>Numero telefonico: 0163459656</b>	€ 3,00	1
VIS-1C-VPN	<b>N 1 canali VoIP</b> N 1 canali VoIP su linea XDSL, Fibra, MPLS o VPN <b>Scuola materna Bornate</b>	€ 3,00	2
ADSL-7/1-32-N	<b>ADSL 7 Mega / 1 Mega (NAKED)</b> 7 Mega / 1 Mega – Rate adaptive condivisa - N. 1 IPV6 compreso FASTWEB NAKED <b>Scuola materna Bornate</b>	€ 35,00	1
VIS-ROUTER-ADSL	<b>Router CISCO per connettività ADSL</b> <b>Scuola materna Bornate</b>	<del>€ 8,00</del> € 4,00	1
VIS-LIC-SEDI	<b>Licenza VIS Centralino in Cloud Sede secondaria</b> Licenza d'uso VIS – Centralino in Cloud 2000Net per sedi secondarie <b>Scuola materna Bornate</b>	<del>€ 15,00</del> € 6,00	1
VIS-CAL	<b>Licenza Cisco CUCM per singolo interno</b> Licenza d'uso CUCM per singolo interno telefonico, valido solo per apparecchi fissi, cordless e convertitori analogici <b>Scuola materna Bornate</b>	€ 2,00	1
SIP-A540-RIN	<b>Cordless Siemens SIP A540IP</b> <b>Scuola materna Bornate</b>	<del>€ 3,00</del> € 2,00	1

Codice	Rinnovo VIS - Centralino in Cloud Comune di Serravalle	Canone Mensile	Q. tà
VIS-NUM	<b>Portabilità singolo numero telefonico</b> Portabilità singola numerazione telefonica da altro operatore o NUOVA numerazione telefonica singola <b>Scuola Elementare</b> <b>Numero telefonico: 0163450207</b>	€ 3,00	1
VIS-1C-VPN	<b>N 1 canali VoIP</b> N 1 canali VoIP su linea XDSL, Fibra, MPLS o VPN <b>Scuola Elementare</b>	€ 3,00	2
LTE-ROUTER	<b>Router per connettività LTE</b> Router LTE per connettività con sim di proprietà del cliente <b>Scuola Elementare</b> <b>Con sim dati fornita dal Comune</b>	<del>€ 8,00</del> € 4,00	1
VIS-LIC-SEDI	<b>Licenza VIS Centralino in Cloud Sede secondaria</b> Licenza d'uso VIS – Centralino in Cloud 2000Net per sedi secondarie <b>Scuola Elementare</b>	<del>€ 15,00</del> € 6,00	1
VIS-CAL	<b>Licenza Cisco CUCM per singolo interno</b> Licenza d'uso CUCM per singolo interno telefonico, valido solo per apparecchi fissi, cordless e convertitori analogici <b>Scuola Elementare</b>	€ 2,00	1
SIP-W53P	<b>Yealink W53P Telefono VoIP</b> <b>Scuola Elementare</b>	<del>€ 6,00</del> € 2,00	1
SIP-RT30	<b>Yealink RT30 antenna repeater</b> Yealink repeater dect IP per antenna W60B e W70B. <b>Scuola Elementare</b>	<del>€ 10,00</del> € 5,00	1
VIS-NUM	<b>Portabilità singolo numero telefonico</b> Portabilità singola numerazione telefonica da altro operatore o NUOVA numerazione telefonica singola <b>Scuola media - Istituto comprensivo</b> <b>Numero telefonico: 0163450106</b>	€ 3,00	1
VIS-1C-VPN	<b>N 1 canali VoIP</b> N 1 canali VoIP su linea XDSL, Fibra, MPLS o VPN <b>Scuola media - Istituto comprensivo</b>	€ 3,00	4
VIS-GATEWAY-VOIP	<b>Gateway telefonico CISCO</b> Gateway telefonico CISCO per connettività di proprietà del cliente o di terzi <b>Scuola media - Istituto comprensivo</b>	<del>€ 8,00</del> € 4,00	1
VIS-SWITCH8	<b>Switch 8 porte Power On Ethernet (PoE)</b> <b>Scuola media - Istituto comprensivo</b>	<del>€ 10,00</del> € 5,00	1
VIS-LIC-SEDI	<b>Licenza VIS Centralino in Cloud Sede secondaria</b> Licenza d'uso VIS – Centralino in Cloud 2000Net per sedi secondarie <b>Scuola media - Istituto comprensivo</b>	<del>€ 15,00</del> € 6,00	1
VIS-CAL	<b>Licenza Cisco CUCM per singolo interno</b> Licenza d'uso CUCM per singolo interno telefonico, valido solo per apparecchi fissi, cordless e convertitori analogici <b>Scuola media - Istituto comprensivo</b>	€ 2,00	6
CP-7965-RIN	<b>Cisco IP Phone 7965</b> Cisco IP Phone CP-7965G <b>Scuola media - Istituto comprensivo</b>	<del>€ 4,00</del> € 1,00	1

Codice	Rinnovo VIS - Centralino in Cloud Comune di Serravalle	Canone Mensile	Q. tà
CP-7911-RIN	<b>Cisco IP Phone 7911</b> Cisco IP Phone CP-7911G <b>Scuola media - Istituto comprensivo</b>	<del>€ 3,00</del> € 1,00	4
SIP-W53P	<b>Yealink W53P Telefono VoIP</b> Yealink W53P Telefono VoIP N° 1 Linea N° 1 Porta rete 10/100 Display a colori da 1,8", 128 x 160 Dimensioni 150 x 48,4 x 25 mm Comprensivo di Antenna W60B monocella <b>Scuola media - Istituto comprensivo</b>	<del>€ 6,00</del> € 2,00	1
VIS-NUM	<b>Portabilità singolo numero telefonico</b> Portabilità singola numerazione telefonica da altro operatore o NUOVA numerazione telefonica singola <b>Linea analogica mensa con numero: 0163450101</b>	€ 15,00	1

### COSTO TRAFFICO TELEFONICO DIRETTRICI PRINCIPALI

Il traffico telefonico è conteggiato al singolo secondo di conversazione e quantificato al minuto

Direttrice	Prezzo al minuto (EURO)
Italy Nazionali	€ 0,0100
Italy Mobile TIM, Vodafone, Wind, H3G, etc.	€ 0,0500

Per tutte le altre direttrici fare riferimento al sito internet [www.2000net.it](http://www.2000net.it) - a questo [link](#).

\* I dispositivi POS con attacco analogico NON sono supportati. Chi avesse un POS con tale attacco collegato ad una linea condivisa con fax o telefono dovrà convertirlo, prima della portabilità della numerazione, in GSM/GPRS o IP, rivolgendosi alla propria banca.

\*\* I minuti illimitati sono intesi secondo uso lecito e corretto e non potranno superare i 1500 minuti di conversazione mensili

\*\*\* Tutte le connettività ADSL e tutte le connettività in FIBRA OTTICA Voce + Dati per funzionare correttamente devono rientrare in determinati parametri di attenuazione ben definiti. Questi parametri vengono influenzati maggiormente dalla distanza dalla centrale e dalla qualità del cavo posato. Sarà nostra cura verificare tali parametri prima di attivare la linea contrattualizzata.

\*\*\* Gli apparati telefonici a noleggio possono essere nuovi o rigenerati classe A e sono dotati di un cavo di rete da 1,8 Mt.

(\*) I dispositivi di Fax Tradizionali non sono garantiti. Nel caso di malfunzionamento si consiglia il Servizio di Fax Remotizzato.

### RIEPILOGO COSTI

RIEPILOGO GENERALE COSTI	Canone Mensile
Rinnovo VIS - Centralino in Cloud Comune di Serravalle	€ 186,00

**Totale Canone Mensile ..... € 186,00**

## CONDIZIONI DI FORNITURA

### Durata del contratto per il servizio di "Virtual VoIP"

La durata del contratto per il servizio "Virtual VoIP" presente in offerta è di 36 mesi. Al termine del contratto sarà possibile rivedere tutte le condizioni del servizio e sottoscrivere un nuovo contratto della durata di 24 mesi, in caso contrario il contratto si rinnoverà tacitamente per una durata di 24 mesi per volta.

### Assistenza – Service Level Agreement Base

Gli SLA dichiarati da 2000net dipendono dal tipo di problema segnalato e sono diversi se si tratta di disservizio o di degrado.

I disservizi che rientrano nella competenza di 2000net riguardano il tratto di rete fino al punto di consegna End-User. Per disservizio si intende l'interruzione della connessione del servizio.

Il Cliente può aprire a 2000net la segnalazione di disservizio in qualsiasi momento - H24 7 /7; le segnalazioni saranno prese in carico da 2000net nel 90% dei casi entro 2 ore lavorative, nel 100% dei casi entro 3 ore lavorative. Per orario lavorativo si intendono i giorni dal Lunedì al Venerdì (esclusi festivi) dalle ore 8.00 alle 19.00 (es. se una segnalazione viene aperta alle ore 21.00 di un giorno lavorativo la presa in carico sarà al più tardi entro le ore 11.00 del giorno successivo). I tempi di ripristino sono calcolati dalla data/ora di presa in carico della segnalazione del guasto sino alla data/ora di richiesta chiusura da parte di 2000net, al netto di eventuali sospensioni.

Il degrado su un accesso può essere relativo alla singola linea o di tipo infrastrutturale (Throughput limitato). Per le segnalazioni relative alla singola linea di accesso 2000net provvederà alla rimozione del degrado nel 90% dei casi entro 7 giorni solari, limitatamente ai casi aventi "causa 2000net". Per le segnalazioni relative a problematiche di tipo infrastrutturale (Throughput limitato) 2000net provvede alla rimozione del degrado nell'80% dei casi entro 50 giorni solari, limitatamente ai casi aventi "causa 2000net e classificazione tecnica "desaturazione rete" o "ampliamenti infrastrutturali". Inoltre, per questa tipologia di segnalazioni 2000net provvederà a fornire al Cliente la previsione di risoluzione, rimodulabile, entro 10 giorni solari.

2000net non riconosce penali per ritardi in attivazione e degradi; qualora non fossero rispettati gli SLA dichiarati di ripristino del disservizio, il Cliente potrà richiedere, entro 30 giorni dalla chiusura del Ticket, una penale a 2000net, che si riserverà di verificare la congruenza dei dati ricevuti e in caso positivo riconoscerà al Cliente un importo pari al 10% del canone mese per ogni giorno lavorativo di ritardo, fino ad un valore massimo corrispondente al canone mensile. Il calcolo e l'applicazione delle penali è eseguita a livello di singolo servizio e non è cumulabile.

### Servizio Help Desk

Per qualsiasi problematica di natura tecnica è a disposizione del Cliente l'indirizzo di posta elettronica support@2000net.it.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18.00.

### Fatturazione e pagamento

Il corrispettivo dovuto sarà fatturato con le seguenti modalità:

- la fatturazione dei contributi di attivazione avverrà alla data di attivazione del Servizio;
- la fatturazione dei canoni ricorrenti sarà bimestrale anticipata;
- la prima fattura comprenderà i ratei di canone conteggiati dal rispettivo giorno di attivazione del Servizio fino alla fine del mese in corso;
- il pagamento delle fatture è previsto 30 giorni dalla data di emissione della fattura, a mezzo Rid.

### Condizioni generali

Tutti gli importi riportati nella presente offerta sono da intendersi al netto dell'IVA, la quale verrà applicata in base alla normativa italiana vigente.

Sono da intendersi esclusi servizi e prestazioni non espressamente indicati nella presente offerta. (es. configurazioni di rete e PC, cablaggi, opere murarie, ecc.). Tutti i servizi descritti nella presente offerta come opzionali sono soggetti a quotazione separata.

## PER ACCETTAZIONE

<b>Azienda</b> .....
<b>Indirizzo</b> .....
<b>CAP</b> ..... <b>Città</b> ..... <b>Prov</b> .....
<b>Partita IVA</b> .....
<b>e.Mail di riferimento</b> .....
<b>Timbro e Firma</b>
_____

**2000NET s.r.l.**  
Luca Rossi