

Spett.le
COMUNE DI SERRAVALLE
SESA

CORSO MATTEOTTI, 184
13037 Serravalle Sesia (VC)
PI: 00210440020
Protocollo: VIS1266-20260415



RINNOVO VIS - CENTRALINO IN CLOUD COMUNE DI
SERRAVALLE FIBRA DEDICATA P2P

Borgosesia, 15 aprile 2026

2000NET s.r.l.
Luca Rossi

MODULO CONFERMA ORDINE

Codice	Rinnovo VIS - Centralino in Cloud Comune di Serravalle - Rif.: CRM 6477	Canone Mensile	Q. tà
VIS-FTTHOF1000-P2P	Linea Fibra FTTH dedicata P2P Fibra dedicata P2P come da accordo nazionale per gli enti pubblici PAC/PAL a 1000Mb, con indirizzo IP Statico	€ 272,00 € 242,00	1
VIS-ROUTER-FTTH-OF	Router CISCO per connettività FTTHome Open Fiber Router CISCO per connettività FIBRA OTTICA FTTHome P2P Open Fiber	€ 18,00 € 8,00	1

Totale Canone Mensile € 250,00

CONDIZIONI DI FORNITURA

Durata del contratto per il servizio di "Virtual VoIP"

La durata del contratto per il servizio "Virtual VoIP" presente in offerta è di 36 mesi. Al termine del contratto sarà possibile rivedere tutte le condizioni del servizio e sottoscrivere un nuovo contratto della durata di 24 mesi, in caso contrario il contratto si rinnoverà tacitamente per una durata di 24 mesi per volta.

Assistenza - Service Level Agreement Base

Gli SLA dichiarati da 2000net dipendono dal tipo di problema segnalato e sono diversi se si tratta di disservizio o di degrado.

I disservizi che rientrano nella competenza di 2000net riguardano il tratto di rete fino al punto di consegna End-User. Per disservizio si intende l'interruzione della connessione del servizio.

Il Cliente può aprire a 2000net la segnalazione di disservizio in qualsiasi momento - H24 7 /7; le segnalazioni saranno prese in carico da 2000net nel 90% dei casi entro 2 ore lavorative, nel 100% dei casi entro 3 ore lavorative. Per orario lavorativo si intendono i giorni dal Lunedì al Venerdì (esclusi festivi) dalle ore 8.00 alle 19.00 (es. se una segnalazione viene aperta alle ore 21.00 di un giorno lavorativo la presa in carico sarà al più tardi entro le ore 11.00 del giorno successivo). I tempi di ripristino sono calcolati dalla data/ora di presa in carico della segnalazione del guasto sino alla data/ora di richiesta chiusa da parte di 2000net, al netto di eventuali sospensioni.

Il degrado su un accesso può essere relativo alla singola linea o di tipo infrastrutturale (Throughput limitato). Per le segnalazioni relative alla singola linea di accesso 2000net provvederà alla rimozione del degrado nel 90% dei casi entro 7 giorni solari, limitatamente ai casi aventi "causa 2000net". Per le segnalazioni relative a problematiche di tipo infrastrutturale (Throughput limitato) 2000net provvede alla rimozione del degrado nell'80% dei casi entro 50 giorni solari, limitatamente ai casi aventi "causa 2000net e classificazione tecnica "desaturazione rete" o "ampliamenti infrastrutturali". Inoltre, per questa tipologia di segnalazioni 2000net provvederà a fornire al Cliente la previsione di risoluzione, rimodulabile, entro 10 giorni solari.

2000net non riconosce penali per ritardi in attivazione e degradi; qualora non fossero rispettati gli SLA dichiarati di ripristino del disservizio, il Cliente potrà richiedere, entro 30 giorni dalla chiusura del Ticket, una penale a 2000net, che si riserverà di verificare la congruenza dei dati ricevuti e in caso positivo riconoscerà al Cliente un importo pari al 10% del canone mese per ogni giorno lavorativo di ritardo, fino ad un valore massimo corrispondente al canone mensile. Il calcolo e l'applicazione delle penali è eseguita a livello di singolo servizio e non è cumulabile.

Servizio Help Desk

Per qualsiasi problematica di natura tecnica è a disposizione del Cliente l'indirizzo di posta elettronica support@2000net.it. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18.00.

Fatturazione e pagamento

Il corrispettivo dovuto sarà fatturato con le seguenti modalità:

- la fatturazione dei contributi di attivazione avverrà alla data di attivazione del Servizio;
- la fatturazione dei canoni ricorrenti sarà bimestrale anticipata;
- la prima fattura comprenderà i ratei di canone conteggiati dal rispettivo giorno di attivazione del Servizio fino alla fine del mese in corso;
- il pagamento delle fatture è previsto 30 giorni dalla data di emissione della fattura, a mezzo Rid.

Condizioni generali

Tutti gli importi riportati nella presente offerta sono da intendersi al netto dell'IVA, la quale verrà applicata in base alla normativa italiana vigente. Sono da intendersi esclusi servizi e prestazioni non espressamente indicati nella presente offerta. (es. configurazioni di rete e PC, cablaggi, opere murarie, ecc.). Tutti i servizi descritti nella presente offerta come opzionali sono soggetti a quotazione separata.

PER ACCETTAZIONE

Azienda
Indirizzo
CAP Città Prov.....
Partita IVA
e.Mail di riferimento
Timbro e Firma

2000NET s.r.l.
Luca Rossi