

OROLOGI INDUSTRIALI - RILEVAZIONE PRESENZE



ROBERTO CAPELLI & Figlio S.r.l.
dal 1944

Importatori in esclusiva per l'Italia **SEIKO Bodel**

Via Caroncini, 5 - Milano - 20137 (Italy)
Tel. +39.02.5513455 - Fax +39.02.5513822
E-mail: info@capelli.it - www.capelli.it

Capitale Sociale Euro 20.000,00 int. versato
C.C. MILANO 315627 - C.F./Part. IVA 00701200156

Contratto di teleassistenza software RcEasy Web n° MVRC211125A

Stipulato tra: **ROBERTO CAPELLI & Figlio S.r.l.**

OROLOGERIE INDUSTRIALI - SISTEMI RILEVAMENTO PRESENZE

Via Caroncini, 5/2, 15 - 20137 MILANO

Tel. 02/5513455 (r.a.) - Fax 02/5513822

e: **Spett.**

COMUNE DI GERENZAGO

Via XXV Aprile 17

27019 GERENZAGO

PV

1) Oggetto del contratto

Il presente contratto determina le condizioni ed i limiti dell'assistenza che la Soc. ROBERTO CAPELLI & Figlio fornirà alla Società di cui sopra per la manutenzione del software **RcEasy Web**.

2) Durata del contratto

Il presente contratto dura 12 mesi con scadenza il 31 Dicembre 2026 e non si intende rinnovato automaticamente alla sua scadenza.

3) Assistenza

Il presente contratto prevede l'assistenza necessaria per un completo ed efficace sfruttamento del software con interventi immediati telefonici, via e-mail o via Internet.- Sono esclusi dal presente contratto gli oneri derivanti da interventi effettuati da tecnici della ROBERTO CAPELLI & Figlio, o di altre Società incaricate, in caso di necessità di manutenzione presso la Vs. sede del software **RcEasy Web**; su tali interventi verrà riconosciuto uno sconto del 20% sulle tariffe in vigore al momento.- Sono anche esclusi gli interventi (in remoto o di presenza) per eventuali trasferimenti o nuove installazioni del programma. Sono comprese nel contratto tutte le eventuali release che la ROBERTO CAPELLI & Figlio produrrà, esclusivamente a propria scelta, del software **RcEasy Web**; non sono comprese le ore eventualmente necessarie per l'istruzione/installazione di queste release se effettuate presso la Vs. sede.- L'assistenza viene fornita tutti i giorni dalle 09.00 alle 17.30 esclusi il sabato, la domenica, i giorni festivi ed i periodi di ferie.- Il costo di questa assistenza viene fissato in € 175,00 (centosettantacinque/00), € + I.V.A. all'anno.

4) Assistenza via internet

Per poter accedere a questo tipo di assistenza bisogna essere titolari di un collegamento veloce (adsl, fibra) a Internet. La connessione è diretta con un ns. tecnico che, sotto il Vs. controllo, potrà accedere al personal computer dove è installato il programma ed effettuare tutte le operazioni di assistenza o di eventuale istruzione senza alcun intervento da parte Vs.-

5) Esclusioni e limitazioni

Da questo contratto sono esclusi:

- a) L'assistenza per problemi di errato funzionamento dovuti ad uno sbagliato utilizzo del software **RcEasy Web** da parte degli operatori.
- b) L'assistenza per problemi causati da cause accidentali (corto circuito, sovratensioni, cause atmosferiche, ecc.) o per incuria dell'utente, ed in generale per tutte le circostanze estranee alla normale utilizzazione del software **RcEasy Web**.-

6) Responsabilità

- a) La Soc. ROBERTO CAPELLI & Figlio non è responsabile di eventuali ritardi negli interventi di manutenzione dovuti a cause di forza maggiore o circostanze al di fuori del proprio controllo come scioperi, calamità naturali, ecc.-
- b) La Soc. ROBERTO CAPELLI & Figlio non si ritiene responsabile di eventuali problemi al software **RcEasy Web** dovuti alle cause sopradette.

7) Pagamento

- a) Il pagamento viene segnato a 30 gg. DFFM contro ricevuta bancaria o rimessa diretta. L'eventuale mancato rispetto della scadenza di pagamento comporterà l'immediata sospensione di qualsiasi forma di assistenza da parte della ROBERTO CAPELLI & Figlio.-
 - b) Sono a carico del Cliente eventuali spese di bollo e registrazione ed eventuali tasse inerenti.
- In caso di contestazioni unico Foro competente e riconosciuto è quello di Milano.

8) Decorrenza del presente contratto: 01 gennaio 2026

Milano, 21/11/2025

Assistenza punto 3/4 (€ 175,00+ IVA)

Timbro e firma

ROBERTO CAPELLI & Figlio
Marco Valleriani

OROLOGI INDUSTRIALI - RILEVAZIONE PRESENZE



ROBERTO CAPELLI & Figlio S.r.l.
dal 1944

Importatori in esclusiva per l'Italia **SEIKO Bodel**

Via Caroncini, 5 - Milano - 20137 (Italy)
Tel. +39.02.5513455 - Fax +39.02.5513822
E-mail: info@capelli.it - www.capelli.it

Capitale Sociale Euro 20.000,00 int. versato
C.C. MILANO 315627 - C.F./Part. IVA 00701200156

TERMINI E CONDIZIONI PRIVACY DEI SERVIZI OFFERTI
in attuazione al GDPR 679/2016 - Regolamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla
protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali

ROBERTO CAPELLI & Figlio S.r.l.

OROLOGERIE INDUSTRIALI - SISTEMI RILEVAMENTO PRESENZE

Via Caroncini, 5/2 - 20137 MILANO

Tel. 02/5513455 (r.a.) - Fax 02/5513822

Spett.

COMUNE DI GERENZAGO

Via XXV Aprile 17

27019 GERENZAGO

PV

PREMESSO che:

- Il Fornitore **ROBERTO CAPELLI & FIGLIO S.R.L.** per l'esecuzione dei servizi offerti dal presente Contratto viene a conoscenza di dati personali inseriti e/o contenuti nelle banche dati del Cliente.
- I suddetti dati vengono trattati dal Fornitore unicamente in adempimento al presente Contratto, quindi per l'espletamento /esecuzione di quanto contenuto nel presente contratto.

Preso atto che:

- L'art. 4 comma 8 del GDPR (Regolamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali) definisce responsabile come "persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del Trattamento".
- L'art. 28 del suddetto Regolamento definisce che: "Qualora un trattamento debba essere effettuato per conto del Titolare del trattamento, quest'ultimo ricorre unicamente a responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR 679/2016 e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato.

Per quanto sopra:

Il Cliente (**COMUNE DI GERENZAGO Via XXV Aprile 17, Via XXV Aprile 1727019 GERENZAGO PV**), in qualità di
TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI (nel seguito Titolare)

NOMINA

il Fornitore **ROBERTO CAPELLI & FIGLIO S.R.L.** RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO (nel seguito Responsabile)

Il Titolare pertanto autorizza il Responsabile a trattare i dati nel rispetto del GDPR 679/2016 e secondo quanto le modalità di seguito specificate.

TIPOLOGIE DI DATI

- I trattamenti oggetto di tale nomina riguardano quelli identificati in funzione dei servizi e prodotti proposti ed acquistati dal Cliente e Titolare del Trattamento e specificati all'interno del contratto.
- Al Responsabile potrebbe essere richiesto dal Titolare di trattare anche dati di Soggetti Terzi nell'ambito dell'attuazione dei servizi oggetto del presente contratto.
- I dati che il Titolare ha già fornito e che fornirà avranno già acquisito il consenso degli interessati nei casi previsti e/o sarà già resa agli interessati l'informativa di cui all'art. 13 del GDPR.
- Il Titolare garantisce al Responsabile di disporre legittimamente di tutte le informazioni (a titolo esemplificativo e non esaustivo, dati, testi, notizie, immagini e quant'altro) che affiderà al Responsabile per il loro trattamento, assicurando altresì che dette informazioni non violano in alcun modo né direttamente né indirettamente alcun diritto di terzi.
- Il Titolare mantiene la titolarità delle informazioni che saranno comunicate al Responsabile per l'esecuzione dei termini di servizio ed assume espressamente ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle citate informazioni manlevando il Responsabile da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo diretto e indiretto al riguardo.

OROLOGI INDUSTRIALI - RILEVAZIONE PRESENZE



ROBERTO CAPELLI & Figlio S.r.l.
dal 1944

Importatori in esclusiva per l'Italia **SEIKO Bodel**

Via Caroncini, 5 - Milano - 20137 (Italy)
Tel. +39.02.5513455 - Fax +39.02.5513822
E-mail: info@capelli.it - www.capelli.it

Capitale Sociale Euro 20.000,00 int. versato
C.C. MILANO 315627 - C.F./Part. IVA 00701200156

ROBERTO CAPELLI & Figlio S.r.l.

OROLOGERIE INDUSTRIALI – SISTEMI RILEVAMENTO PRESENZE

Via Caroncini, 5/2 - 20137 MILANO
Tel. 02/5513455 (r.a.) - Fax 02/5513822

Spett.

COMUNE DI GERENZAGO

Via XXV Aprile 17
27019 GERENZAGO
PV

FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento dichiara che il trattamento è affidato al Responsabile del Trattamento per lo svolgimento, sviluppo, attuazione del Servizio offerto come meglio descritto nel Contratto.

Per quanto di sua competenza il Responsabile del Trattamento, nel trattare i dati per l'erogazione del Servizio e in adempimento agli obblighi contrattuali derivanti e conseguenti effettuerà il trattamento in osservanza all'art. 5 del GDPR relativamente ai "Principi applicabili al trattamento dei dati personali"; pertanto i dati personali oggetto di trattamento saranno:

- trattati in modo lecito, trasparente e secondo correttezza come concordato contrattualmente per il Servizio;
- raccolti e registrati per il Servizio e quindi per scopi determinati, espliciti e legittimi, ed utilizzati in altre operazioni del trattamento in termini compatibili con tali scopi;
- esatti e, se necessario, aggiornati sulla base delle comunicazioni fatte dal Cliente stesso;
- esatti, pertinenti, adeguati, completi, limitati e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono raccolti o successivamente trattati;
- conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non eccedente l'erogazione del Servizio;
- adottando misure di sicurezza adeguate che garantiscano la protezione da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale in modo da garantire disponibilità, adeguatezza e riservatezza dei dati stessi.

GARANZIE

- I dati che il Titolare del Trattamento ha già fornito e che fornirà avranno già acquisito il consenso degli interessati nei casi previsti e sarà già stata -fornita agli interessati stessi l'informativa di cui all'art. 13 del GDPR.
- Il Titolare del Trattamento garantisce il Responsabile del Trattamento di disporre legittimamente di tutte le informazioni (a titolo esemplificativo e non esaustivo: dati relativi a presenze, permessi, malattie, buste paga, dati di geolocalizzazione, ecc...) che affiderà al Responsabile del Trattamento per il loro trattamento, assicurando altresì che dette informazioni non violano in alcun modo né direttamente né indirettamente alcun diritto di terzi.
- Il Titolare del Trattamento mantiene la titolarità delle informazioni che saranno comunicate al Responsabile del Trattamento per il servizio ed assume espressamente ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle citate informazioni e manleva il Responsabile del Trattamento da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo diretto e indiretto al riguardo.

RICHIESTE DEL TITOLARE E PROGETTI DI IMPLEMENTAZIONE

- Il Responsabile, nello svolgimento della propria attività, in adempimento del Contratto, rispetterà le istruzioni specifiche concordate per il trattamento dei dati personali e se necessario integrerà le procedure già in essere per meglio ottemperare agli obblighi derivanti dalla normativa sul trattamento dei dati personali in relazione al compito da svolgere in relazione al Contratto; il Responsabile analizzerà le richieste del Titolare del Trattamento a livello progettuale ed evaderà ed implementerà tali richieste solo se saranno conformi al GDPR e non arrechino danno ad altri.
- Per le richieste che sono misure di miglioramento rispetto alle prescrizioni del GDPR il Responsabile del Trattamento le implementerà a livello progettuale, previo accordo economico definito col Titolare del Trattamento.

VIOLAZIONI NEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (DATA BREACH)

Il Responsabile si obbliga, qualora si verifichi un incidente di sicurezza (ovvero DATA BREACH), a comunicare l'incidente al Titolare al momento in cui ne venga a conoscenza; la comunicazione che sarà data comprenderà:

- a) la natura della violazione;
- b) la categoria ed il numero degli interessati;
- c) le categorie ed il numero approssimativo di registrazioni di dati personali oggetto di violazione, qualora siano dati di cui il Responsabile è in possesso;
- d) la descrizione delle eventuali conseguenze della violazione;
- e) la descrizione delle misure adottate o di cui si propone per porre fine alla violazione di dati personali o per attenuare i possibili effetti negativi.

OROLOGI INDUSTRIALI - RILEVAZIONE PRESENZE



ROBERTO CAPELLI & Figlio S.r.l.
dal 1944

Importatori in esclusiva per l'Italia **SEIKO Bodel**

Via Caroncini, 5 - Milano - 20137 (Italy)
Tel. +39.02.5513455 - Fax +39.02.5513822
E-mail: info@capelli.it - www.capelli.it

Capitale Sociale Euro 20.000,00 int. versato
C.C. MILANO 315627 - C.F./Part. IVA 00701200156

ROBERTO CAPELLI & Figlio S.r.l.

OROLOGERIE INDUSTRIALI - SISTEMI RILEVAMENTO PRESENZE

Via Caroncini, 5/2 - 20137 MILANO
Tel. 02/5513455 (r.a.) - Fax 02/5513822

Spett.

COMUNE DI GERENZAGO

Via XXV Aprile 17
27019 GERENZAGO
PV

Qualora al momento della violazione il Responsabile non sia in possesso delle informazioni sopra descritte, le stesse informazioni saranno fornite al Titolare in fasi successive. In nessun caso il Responsabile invierà comunicazioni agli interessati dei DATA BREACH che rimarrà un obbligo esclusivo a carico del Titolare.

OBBLIGHI E MISURE DI SICUREZZA

Si precisa che il Responsabile dovrà fare in modo di ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di: distruzione o perdita, anche accidentale o illegale, dei dati stessi e di accesso non autorizzato, la rivelazione, la modifica a dati personali trasmessi, conservati ed elaborati che possono cagionare un danno fisico, materiale o immateriale.

Il Titolare prende atto che il Responsabile ha in essere misure di sicurezza adeguate in osservanza all'art. 32 del GDPR.

- In particolar modo, relativamente al servizio di fornitura del software di rilevazione presenze, il Responsabile comunica al Cliente Titolare le misure di sicurezza messe in atto ai sensi della normativa privacy vigente e quali restano in capo al Cliente stesso;
- Il sito di accesso al portale è protetto da certificato https;
- Il software viene consegnato al cliente protetto da prima password fornita dal Responsabile: il Cliente è tenuto ad effettuare un cambio password al primo accesso ed a modificare sulla base delle proprie esigenze le relative impostazioni di gestione (es. periodicità cambio automatico);
- Ai Clienti è reso possibile creare in autonomia all'interno del software diversi profili di accesso ed autorizzazione in funzione dei ruoli aziendali;
- Non essendo prevista all'interno del contratto la fornitura di protezioni/controllo delle porte verso l'esterno, il Cliente è tenuto ad implementare autonomamente all'interno della propria infrastruttura IT aziendale tutte le misure di sicurezza idonee necessarie (es. firewall o misure alternative);

Si precisa infine che restano in capo al Cliente, in qualità di Titolare del trattamento, tutte le ulteriori e specifiche disposizioni richieste dalle autorità competenti in adempimento alla normativa privacy vigente ed altre normative correlate.

LUOGHI OVE SONO E SARANNO CONSERVATI I DATI

- Per i Servizi comportanti il trattamento dei dati in BANCHE DATI create dal Responsabile del Trattamento per il Servizio di fornitura di software di rilevazione presenze personale, i dati personali saranno custoditi presso server farm di Responsabile esterno al trattamento idoneamente nominato ubicati all'interno del territorio italiano;
- I dati personali sono conservati solo sul territorio italiano per il periodo di tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità contrattuali;
- Per tutta la durata del rapporto contrattuale e, successivamente, per il tempo massimo previsto dalle disposizioni di legge applicabili in materia di prescrizione dei diritti e/o decadenza dell'azione;
- In generale, per l'esercizio/difesa dei diritti nelle vertenze promosse da pubbliche autorità, soggetti /enti pubblici e soggetti privati;
- Relativamente alle banche dati del software gestionale di rilevazione presenze i dati verranno conservati per un periodo massimo pari a 24 mesi; su richiesta del Cliente potranno essere effettuate delle copie al fine di una conservazione prolungata dei dati;

CESSAZIONE DEL TRATTAMENTO

- Alla cessazione dell'incarico o dalla data di efficacia della risoluzione del contratto i dati in possesso del Responsabile del Trattamento dovranno essere restituiti al Titolare del Trattamento o, a scelta del Titolare del Trattamento distrutti;
- Eventuali ulteriori copie dei dati stessi, salvo diversi accordi che potranno intervenire alla cessazione del rapporto, dovranno essere distrutte dal Responsabile del Trattamento entro tempi compatibili con le ulteriori necessità che possono prospettarsi anche alla cessazione del contratto;
- I dati saranno conservati dal Responsabile del Trattamento per fini esclusivamente di controllo e riscontro del loro operato e non destinati alla comunicazione e alla diffusione.

ROBERTO CAPELLI & Figlio S.r.l.

Spett. COMUNE DI GERENZAGO

Timbro e firma

OROLOGI INDUSTRIALI - RILEVAZIONE PRESENZE



ROBERTO CAPELLI & Figlio S.r.l.
dal 1944

Importatori in esclusiva per l'Italia **SEIKO Bodel**

Via Caroncini, 5 - Milano - 20137 (Italy)
Tel. +39.02.5513455 - Fax +39.02.5513822
E-mail: info@capelli.it - www.capelli.it

Capitale Sociale Euro 20.000,00 int. versato
C.C. MILANO 315627 - C.F./Part. IVA 00701200156

GLOSSARIO

Di seguito i termini e le espressioni utilizzate:

«**Titolare del Trattamento**»: si intende il soggetto che determina le modalità e gli scopi del trattamento dei Dati.

«**Responsabile del Trattamento**»: si intende il soggetto che tratta dati personali per conto del Titolare del Trattamento ed a tal fine debitamente nominato da quest'ultimo.

«**Interessato**»: si intende la persona fisica, identificata o identificabile (anche indirettamente), cui si riferiscono i Dati trattati.

«**Data di Efficacia**»: indica la data di efficacia della nomina – di norma corrispondente alla data di efficacia del Contratto

«**Dato Personale**»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

«**Dati**»: ai fini del presente Contratto, si intendono, congiuntamente e per brevità, i Dati Personali, i Dati Genetici, i Dati Biometrici ed i Dati Relativi alla Salute.

«**Violazione dei dati personali ovvero "Data Breach"**» si intende una violazione della sicurezza che comporta la distruzione, la perdita, l'alterazione, accidentale o illecita, la divulgazione o accesso non autorizzati dei Dati Personali trasmessi, archiviati o altrimenti trattati