



SISCOM SPA Tel. 0172 4168, Fax 0172 474739

N. Iscr. Reg. Imprese di Cuneo: 01778000040

C.F./P.IVA: 01778000040

Sede : Cervere, Centro Direzionale S.Rocco, Via Adua 4
Gattinara, Potenza, Viterbo, Villaurbana – Oristano
Vicenza - Torri di Quartesolo, Torino – Gran Madre

e-mail siscom@siscom.eu

www.siscom.eu

Cervere, li' 18/05/2026

**Spett.le
COMUNE DI ROVASENDA
P.ZA LIBERTA', 1
13040 ROVASENDA VC**

alla cortese attenzione dell'Amministrazione

Rif. n° 1460/2026

**Oggetto : Preventivo per nuovo Sito Web e sportello del cittadino del Vs
comune ai nuovi standard “modello comuni” Agid.**

Proposta App Smartcom (se richiesta)

Il presente preventivo e' per quantificare l'intervento di rifacimento del sito web
istituzionale del Vs comune alle nuove linee guida “modello comuni”

Che cosa propone siscom

Realizzazione/implementazione del sito web con le specifiche indicate dalle linee guida
“modello comuni” e con gli adeguamenti specifici per il Vs comune.

Sportello web del cittadino con interfaccia piu' attuale e con sempre maggiori servizi.

Inoltre siamo a proporre (su richiesta) l'App Smartcom per comunicare con il cittadino e
che si interfaccia con il sito web



1 Sito comunale adeguato alle linee guida “modello comuni”

Obiettivi di miglioramento dei siti comunali

Per quanto riguarda i siti comunali, l'obiettivo delle linee guida è di mettere a disposizione dei cittadini interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il modello di sito comunale, e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD e l'e-government benchmark relativamente agli indicatori della 'user-centricity' e della trasparenza, come indicato dall'Egovernment benchmark Method Paper 2020-2023.

Nota metodologica per i siti comunali Il modello standard per i siti dei Comuni è stato realizzato grazie a un processo di ricerca, progettazione, sviluppo e validazione pluriennale a cura del progetto Designers Italia, all'interno della collaborazione tra il Dipartimento della Trasformazione Digitale (da qui in poi anche "DTD") e l'Agenzia per l'Italia Digitale (da qui in poi anche "AgID").... Il modello per i siti dei Comuni non solo favorisce il rispetto delle normative vigenti ma anticipa anche alcuni standard a livello europeo di trasparenza e user-centricity".



Parte l'estate con oltre 300 eventi in centro e nei quartieri
Inaugurazione lunedì 2 luglio con il concerto gratuito in piazza XX Settembre degli Sweet Soul Music Revue. Sul palco 20 musicisti dal tutto il mondo

Fiera d'AUTUNNO



Strutturazione pagine con indice. Ricerche



Obiettivi di conformità al “modello sito comunale” agli standard

Vengono implementate le caratteristiche tecniche previste dalle linee guida “Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici” in particolare:

con le schede informative di servizio per il cittadino e le voci di menu di primo e secondo livello con applicazione alla normativa di (cookie, privacy e dichiarazione di accessibilità)

e sicurezza con l'adozione del certificato https e del dominio istituzionale con le funzionalità di Prenotazione degli appuntamenti, richiedere assistenza, effettuare segnalazioni e valutare la chiarezza delle pagine.

Sezione servizi e faq al cittadino. Calendario eventi. **Funzione di supporto per l'aggiornamento dati diretto da parte degli operatori.**



servizi al cittadino upgrade MOSAICO (se presente)

Presentazione istanze on line

In questa sezione, l'utente (cittadino o impresa) può presentare le istanze digitali relative ai servizi di proprio interesse suddivise per categorie/aree tematiche. L'istanza presentata attraverso lo Sportello on line è completamente sostitutiva della presentazione in formato cartaceo, come previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005).

Tutte le Tematiche Ricerca Servizio Digitale

Accesso Documenti Amministrativi	Edilizia	Polizia Municipale
Imposte e Tasse	Servizi Cimiteriali	Servizi Demografici
Uso Sane	Sport e Tempo Libero	

Mosaico
 disegnato per essere utilizzato dal cittadino in modo semplice ed immediato.
 Istanze personalizzabili che vengono protocollate in automatico e distribuite agli uffici di competenza.
 Risposte collegate.
 Fascicolo di ogni istanza con i passi effettuati e lo stato di avanzamento.
 Prenotazione appuntamenti

Personalizzabile
 dall'Ente

Richiedere permesso di occupazione suolo pubblico

Ufficio protocollo - 10/03/2025

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DATI GENERALI DATI SERVIZIO RIEPILOGO

INFORMAZIONI RICHIESTE

Qualifica richiedente

Dati specifici

VISUALIZZAZIONE ANTEPRIMA PROCEDIMENTO PER L'ENTE

I campi contraddistinti dal simbolo asterisco sono obbligatori

Informazioni relative alle domande di accesso documentale, chimico e generalizzato (PCMI)

Qualifica richiedente

Qualifica richiedente *

Conto proprio/diretto interessato

Dati specifici

Tipologia di accesso *

Accesso agli atti (ex L. 24/1/1990) - Interesse diretto, concreto e attuale

Accesso semplice (art. 5, c.1, D.Lgs. n. 33/2013) - Omessa pubblicazione

Accesso generalizzato (art. 5, c.2, D.Lgs. n. 33/2013) - Accesso senza interesse qualificato

Accesso agli atti (ex L. 24/1/1990) - Interesse diretto, concreto e attuale

a titolo personale

Si chiede l'accesso ai seguenti dati e/o documenti detenuti dall'amministrazione (indicare l'oggetto dell'accesso e la finalità dell'accesso)

Accedi

Per accedere al sito e ai suoi servizi, utilizza una delle seguenti modalità.

SPID
 Accedi con SPID, il sistema Pubblico di Identità Digitale.

[Come usare SPID](#)

CIE
 Accedi con la tua Carta d'Identità Elettronica.

[Come richiedere CIE](#)

eIDAS
 Accedi con le tue credenziali europee eIDAS.



SmartCom

L'App per comunicare con il cittadino (quotazione su richiesta)



La SISCOM ha realizzato l'App per comunicare con i cittadini con **smartphone/Tablet, ecc.**

- Per comunicare news ed eventi
- Notifiche (push)
- Per orari, notizie,
- Info/Contatti: elenco indirizzi mail e pec generale
- dell'ente e dei singoli uffici
- Dati amministrazione. Sindaco, assessori, giunta
-
- Per segnalazioni del cittadino all'amministrazione

- Prenotazioni appuntamento
- Prenotazione con uffici comunali
- Prenotazione per carte d'identità

- **Istanze del cittadino**
- **pagamenti online PagoPA utenze**
- **portafoglio utenze**
- **calendario rifiuti**
- **segnalazioni agli uffici comunali dal territorio**

altre funzioni che vengono implementate nel progetto

Si interfaccia con il sito web del comune

Il comune può attivare con i cittadini, turisti, un nuovo modo di dialogo digitale anche con notifiche qualificate. Spid/cie per accessi con sicurezza



2 - Proposta economica

- **Attività di realizzazione del nuovo sito web del Vs Comune** con realizzazione delle pagine a norma degli standards - **Linee Guida Agid “modello comune” Esperienze del cittadino nei servizi pubblici)**

- **Sito web** (PeopleWeb) –
 - Realizzazione portale e pagine web dinamiche e funzioni come da descrizione delle pagine precedenti
Implementazione servizi web
 - **Attività di migrazione dati sul nuovo sito web da precedente sito**
 - Attività di avviamento del nuovo sito web in effettivo
 - **Dominio**
 - **Incontro (videocall) nella fase di progettazione**
 - **formazione personale per la gestione del sito:**
(corso n 1 sessione in videoCall)

costo riservato Vs Ente operazione Maggio digitale 2026 di...i Euro 900,00 *

+ per ordini giunti entro Maggio 2026

2.1 Servizio di Hosting del portale web realizzato (già attivo nel contratto di manutenzione software e servizi web in essere. Alla scadenza verrà proposto il rinnovo)

- manutenzione software applicativo sito web
- Assistenza on Line e Ticketing agli operatori dell'Ente
- Spazio web (10 Gb) per gestione pagine sito dell'Ente
- Mantenimento del dominio (se con siscom)
- Servizi di backup, Sistemi di Controllo (Antivirus),
- aggiornamento periodico chiavi per i principali motori di ricerca;
- assistenza help desk (orario ufficio) a vs personale per lo svolgimento



3- Condizioni di fornitura

Le licenze dei software per i servizi sono fornite e sono efficaci per tutta la durata del servizio sito web

Realizzazione aggiornamenti della nuova versione portale web e servizi a carico siscom

Consegna : da programmare

Validita' Offerta : 60 gg

SISCOM SPA
La Direzione Commerciale