



**TELECONTROL VIGILANZA S.R.L.**  
 Sede legale: Corso Francia, 223 - 10098 Rivali (TO)  
 C.F. - Partita Iva 02058850013  
 Mail: info@telecontrol.it - Fax 011 9572463  
 Servizio Clienti: Tel. 011 9599345 - 02 39007360



**PROPOSTA D'ORDINE SERVIZI DI SICUREZZA**

AGENTE: DAVIDE MILANI OFFERTA N°: \_\_\_\_\_

CLIENTE: \_\_\_\_\_ CONTRATTO: \_\_\_\_\_

**1. CONTRAENTE**  **PROFESSIONISTA**  **CONSUMATORE**

Nome e Cognome / Ragione Sociale COMUNE DI DRUENTO  
 Indirizzo VIA ROMA N. 21  
 Città DRUENTO Pr. TO CAP 10040 C.F. /P.IVA 01511410019  
 E-mail goun.besada@comune.druento.to.it Tel. 011/9940711 Fax \_\_\_\_\_  
 Attività COMUNE Settore:  Commercio  Azienda  Cantiere  Pubblica Amm.ne

DALLA SCADENZA

**2. TIPO CONTRATTO**

NUOVO  RINNOVO  TRASFERIMENTO  VOLTURA  DURATA Mesi 6 FINO 31/12/2026  
 per chiusura anno solare

**3. TIPO PRESTAZIONE**

- Telesorveglianza e Telecontrollo € \_\_\_\_\_
- Servizio di intervento € \_\_\_\_\_
- Monitoraggio rivelazione incendio (All.9) € \_\_\_\_\_
- Vigilanza Ispettiva (2A e 2B) € \_\_\_\_\_
- Televigilanza (All.6) € \_\_\_\_\_
- Video-Verifica su allarme € \_\_\_\_\_
- Vigilanza Fissa (All.2C) € \_\_\_\_\_
- Radiolocalizzazione Satellitare (All.8) € \_\_\_\_\_
- Scorta Valori € \_\_\_\_\_
- Trasporto Valori € \_\_\_\_\_

**4. PRESTAZIONI ACCESSORIE**

- Custodia chiavi € \_\_\_\_\_
  - Ritiro chiavi a cura Telecontrol € 30+iva una tantum
  - Pulsante di emergenza rapina € \_\_\_\_\_
  - Assicurazione € \_\_\_\_\_
  - Servizio SMS € \_\_\_\_\_
  - Altri servizi ..... € \_\_\_\_\_
- N. ORDINE CLIENTE \_\_\_\_\_

**5. DATI PER FATTURAZIONE**

Denominazione per recapito fatture COMUNE DI DRUENTO  
 Indirizzo VIA ROMA 21 Città DRUENTO Pr. TO CAP 10041  
 Canone mensile € 100,00 +iva Contributo spese € \_\_\_\_\_ +iva Canone precedente € \_\_\_\_\_ +iva  
 Fatturazione anticipata  mensile  trimestrale  annuale  altro SOMMESTR - 600 +IVA  
 Cod. Destinazione (Cod Univoco) UFDY4W PEC (fatturazione elettronica) \_\_\_\_\_

**6. MODALITA' DI PAGAMENTO**

SDD (vedi allegato)  RI.BA IBAN: \_\_\_\_\_  Bonifico Bancario 30 gg df PM

**7. DESCRIZIONE SITO PROTETTO**

Nome e Cognome/Rag. Soc. AUDITORIUM  
 Indirizzo VIA MANZONI 12 Cap 10040 Città DRUENTO  
 Reperibili: Sig. Architetto GOUN BESADA Tel. 3336172205 Cell. \_\_\_\_\_  
 Sig. SINDACO CARLO VERTI Tel. 339303200 Cell. \_\_\_\_\_  
 Sig. \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_

Con la firma di accettazione del presente documento, comproviamo di aver preso visione e di avere a nostre mani una copia delle Condizioni Generali che regolano la fruizione dei servizi in oggetto, che dichiariamo di conoscere e approvare integralmente.

Data 19/05/2026 Firma \_\_\_\_\_

Le parti dichiarano di conoscere ed espressamente approvano ad ogni effetto di legge, specificatamente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile, le previsioni contenute nei seguenti articoli delle Condizioni Generali di contratto: art. 2 (Descrizione dei servizi di vigilanza); art. 4 (Oggetto del contratto); art. 5 (Corrispettivo dei servizi di vigilanza); art. 6 (Condizioni di pagamento - inadempimento); art. 7 (Durata del contratto); art. 9 (Custodia e manutenzione di impianti ed apparecchiature); art. 11 (Obblighi di informazione); art. 12 (Responsabilità della Società); art. 13 (Facoltà di recesso); art. 14 (Clausola risolutiva espressa); art. 15 (Clausola Penale); art. 17 (Legge applicabile).

Data 19/05/2026 Firma \_\_\_\_\_



**Art. 1 - Definizioni**

Ai fini del presente contratto si intende per:

**Contratto:** la Proposta d'Ordine, le presenti Condizioni Generali di Contratto, i documenti ad esse allegati e gli atti in esse richiamati, che costituiscono complessivamente la disciplina tra le parti;  
**Società:** TELECONTROL VIGILANZA S.r.l., con sede in C.so Francia n. 223, 10098 Rivoli (To);  
**Servizi:** i servizi di vigilanza fissa e/o di vigilanza ispettiva e/o di televigilanza – (televigilanza) descritti nel Contratto.

**Contraente:** la persona fisica o giuridica o l'Ente pubblico e/o privato indicato nel punto 1 della Proposta d'Ordine, che stipula il presente Contratto, per sé o a favore di un terzo (Beneficiario) con la Società per scopi inerenti attività professionale e/o imprenditoriale svolta oppure no (Consumatore);

**Beneficiario:** la persona fisica o indicata dal Contraente nel punto 7 della Proposta d'Ordine, quale beneficiario dei Servizi di Vigilanza prestati dalla Società;

**Centrale Operativa:** la struttura tecnica, organizzativa ed operativa di cui si serve la Società per la prestazione dei Servizi di Vigilanza;

**Sito Protetto:** i luoghi e/o le cose mobili descritte nel punto 7 della Proposta d'Ordine presso cui vengono prestati i Servizi di Vigilanza o che ne costituiscono l'oggetto;

**Guardia Particolare Giurata:** il personale dipendente della Società titolare del decreto prefettizio di nomina a Guardia Particolare Giurata ai sensi della normativa vigente;

**Radiopattuglia:** equipaggio costituito da uno o più Guardie Particolari Giurate, che intervengono presso il Sito Protetto a seguito della Ricezione del segnale di allarme da parte della Centrale Operativa;

**Impianti:** le apparecchiature di trasmissione allarmi alla Centrale Operativa (a titolo esemplificativo: Ponte radio bidirezionale, apparato elencato nell'Allegato 1 alla Proposta d'Ordine, forniti al Contraente);

**Reperibile:** la persona fisica, individuata nella Proposta d'Ordine secondo la priorità indicata dal Contraente e/o Beneficiario, tenuta ad effettuare le verifiche di cui al successivo articolo 2;  
**Operatore:** il personale dipendente della Società incaricato di svolgere le attività di supporto per la prestazione dei Servizi.

**Art. 2 - Descrizione dei Servizi di Vigilanza****2.1 Servizio di Vigilanza Fissa**

Il Servizio è prestato da una o più GPG che, allocate in una postazione fissa (di cui al punto 7 della Proposta d'Ordine) presso il Sito Protetto, controllano le persone e/o i mezzi in entrata e in uscita dagli accessi disponibili del Sito Protetto, per scopi di tutela del patrimonio.

Il Servizio viene prestato durante l'orario convenuto e comprende l'espletamento di tutte le mansioni convenute con il Contraente e/o Beneficiario.

**2.2 Servizio di Vigilanza Ispettiva**

Il Servizio è prestato da Radiopattuglia che si reca, nella fascia oraria convenuta, presso i punti di accesso predefiniti del Sito Protetto per effettuare i controlli e/o le ispezioni pattuite con il Consumatore e/o Beneficiario ad intervalli fissi o variabili, per scopi di tutela del patrimonio. Le fasce orarie di intervento, i punti di accesso presso il Sito Protetto, il numero di controlli e di ispezioni, le modalità degli intervalli (fissi o variabili) sono esclusivamente quelli pattuiti nell'allegato 2A della Proposta d'Ordine.

**2.3 Prestazioni di Televigilanza – Televigilanza – Pronto Intervento**

Il Servizio consiste nel controllo a distanza di segnali o informazioni provenienti dal Sito Protetto (che nella specie può essere anche costituito da dispositivi e/o autocostruiti del impianto GPS). Ricevuto il segnale di allarme, l'Operatore della Centrale svolge una prima verifica con la apparecchiatura a sua disposizione ed attiva la procedura di descrizione nell'allegato 1 della Proposta d'Ordine. Apparelli, tecnologie, modalità operative e quant'altro indispensabile per l'effettuazione del Servizio sono indicate e specificate nell'Allegato 1 alla Proposta d'Ordine. La Centrale Operativa contatterà il Contraente e/o Beneficiario solo in caso di evidenti anomalie a seguito di intervento da parte della Radiopattuglia competente per territorio.

A seguito della comunicazione di ricezione allarme da parte della Centrale Operativa il Contraente e/o il Beneficiario e/o il Reperibile (individuato in base alle priorità di cui alla Proposta d'Ordine) sono in ogni caso tenuti ad effettuare tutte le verifiche sul Sito Protetto. Il Servizio di Televigilanza, Telecontrollo e di Televigilanza non esime il Contraente e/o Beneficiario dall'effettuare tutte le verifiche sul Sito Protetto necessarie a seguito della segnalazione dell'allarme.

**2.4 Servizio di Pronto Intervento**

Il Servizio consiste nell'invio di una Radiopattuglia presso il Sito Protetto, a seguito di ricezione di un segnale di allarme; salvo patti contrario la società non garantisce alcuna tempestività di intervento, potendo questa dipendere da elementi contingenti (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, impegno delle Autopattuglie su altri Allarmi, ordini di prestare assistenza alla Forza Pubblica, ecc.). La Centrale Operativa contatterà il Contraente solo in caso di evidenti anomalie a seguito di intervento da parte della Radiopattuglia competente per territorio.

A seguito della comunicazione di ricezione allarme da parte della Centrale Operativa il Contraente e/o Beneficiario e/o Reperibile (individuato in base alle priorità di cui alla Proposta d'Ordine) sono in ogni caso tenuti ad effettuare tutte le verifiche sul Sito Protetto.

**2.5 Servizio di Apertura e Chiusura**

Il Servizio consiste nell'invio di una Radiopattuglia ad un orario predefinito presso il Sito Protetto, con l'obiettivo di consentire l'accesso e/o di effettuare la chiusura del Sito medesimo.

Il Servizio potrà anche essere remunerato dalla Centrale Operativa tramite sistemi tecnologici. Le modalità e le specifiche di erogazione del Servizio sono meglio definite nel relativo allegato.

**2.6 Servizio di Radiolocalizzazione Satellitare**

Il servizio consiste nel rilevamento della posizione di un autoveicolo, una flotta o di una persona mediante apparato localizzatore limitatamente alle zone consentite secondo licenza prefettizia. Tale apparato, integrato nella Centrale Operativa, permette all'operatore di fornire immediato supporto o attivare le procedure previste.

**2.7 Servizio di monitoraggio degli impianti di rilevazione incendi**

Il Servizio consiste nel controllo a distanza di segnali o informazioni provenienti da sistemi di rilevazione incendi installati presso il Sito Protetto.

Per modalità specifiche di erogazione del servizio si rimanda espressamente alle Condizioni Speciali di contratto riportate sul modulo di conferma; le Condizioni Speciali integrano le presenti condizioni generali e le derogano espressamente qualora contrastanti in un o più punti.

**2.8 Reperibilità**

Il Beneficiario si impegna a garantire la propria reperibilità ad uno dei numeri telefonici indicati nella proposta d'Ordine, onde prestare la propria necessaria collaborazione agli interventi, ove necessari, e concordare ogni misura preventiva ulteriore, esonerando, in caso di propria irreperibilità, Telecontrol da ogni responsabilità al riguardo.

**Art. 3 - Conclusione del Contratto**

3.1 La proposta d'ordine si intende accettata ed il contratto concluso nel momento in cui Contraente e Beneficiario hanno conoscenza dell'accettazione da parte della Società.

3.2 Il contratto si intende concluso qualora la Società, prima ed indipendentemente dalla comunicazione al Contraente e/o Beneficiario dell'accettazione della Proposta d'Ordine, abbia iniziato l'esecuzione del contratto, ovvero nel momento dell'avvenuto pagamento del primo canone, se precedente. In tal caso il contratto si considera concluso nel tempo e nel luogo in cui ha avuto inizio l'esecuzione.

**Art. 4 - Oggetto del Contratto**

4.1 Il presente Contratto ha per oggetto i Servizi di Vigilanza descritti al precedente articolo 2 e precisati nella Proposta d'Ordine o suoi allegati, aventi precua finalità di prevenzione e di detenzione contro eventi intenzionali, quali, a titolo esemplificativo, atti vandalici, furti, rapine e danneggiamenti.

4.2 Il Servizio pattuito dovrà essere effettuato osservando condizioni, modalità, termini e prescrizioni di cui al presente Contratto.

4.3 Il Contraente e/o Beneficiario dichiarano di aver scelto tra i diversi Servizi di Vigilanza proposti da Telecontrol quello che ritengono maggiormente idoneo alle proprie esigenze nonché al valore dei beni oggetto del Servizio di Vigilanza, tenuto altresì conto delle risultanze della valutazione del rischio effettuato in sede precontrattuale.

4.4 Con la conclusione del Contratto la Società si impegna a prestare in favore del Contraente e/o del Beneficiario uno o più dei servizi descritti al precedente articolo 2, in conformità agli standard previsti dalla Normativa UNI 10891/2000 e secondo le modalità e le condizioni pattuite nel Contratto e nelle procedure operative della Società.

4.5 La Società si riserva l'insindacabile facoltà, senza necessità di comunicazione alcuna e senza che ciò possa costituire motivo per richieste di qualsivoglia sorta da parte del Contraente e/o Beneficiario, di subappaltare in tutto o in parte l'esecuzione dei Servizi di cui al precedente art. 2 a società facenti parte del gruppo Telecontrol o anche estranee ad esso.

**Art. 5 - Corrispettivo dei Servizi di Vigilanza**

5.1 Con la conclusione del Contratto il Contraente e/o Beneficiario si impongono a corrispondere alla Società il corrispettivo pattuito secondo le modalità e i tempi indicati al punto 5 della Proposta d'Ordine.

5.2 Nel corso dell'esecuzione del contratto, a discrezione dell'Istituto, i corrispettivi potranno subire variazioni in aumento nella misura massima del 10% del canone. Nello specifico gli adeguamenti potranno essere attuati dall'Istituto a decorrere dal secondo anno di durata del contratto in conseguenza di disposizioni Prefettizie, modifiche del Contratto Collettivo di Lavoro, Nazionale o Provinciale, della Categoria, variazioni sui prezzi al consumo così come rilevate dall'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati elaborato dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT). Il corrispettivo mensile sarà aggiornato ogni anno nella misura del 100% della variazione assoluta in aumento dell'indice dei prezzi al consumo accertato dall'ISTAT per le famiglie degli operai e degli impiegati verificatisi rispetto al mese d'inizio del contratto.

In caso di variazioni in aumento l'Istituto sarà tenuto a darne comunicazione preventiva al Cliente con un preavviso minimo di 30 giorni.

**Art. 6 - Condizioni di pagamento – Inadempimento**

6.1 Il Contraente e/o Beneficiario considereranno il costo mensile pattuito a 30 (trenta) giorni d.f. o secondo la cadenza pattuita al punto 5 della Proposta d'Ordine; mentre i costi di attivazione

saranno corrisposti in una soluzione anticipata secondo l'importo indicato nella Proposta d'Ordine. 6.2 In caso di ritardo pagamento delle somme dovute, a qualsiasi titolo, alla Società, anche in forza degli eventuali contratti di vendita, manutenzione, noleggio o locazione operativa stipulati unitamente al presente con Telecontrol, la stessa avrà facoltà di sospendere i servizi dandone comunicazione (diffida) al Contraente con qualsiasi mezzo, con preavviso di 24 (ventiquattro) ore dalla effettiva sospensione, dopo di che nulla potrà essere imputato alla Società per eventi successivi alla sospensione dei Servizi.

In caso di ritardo del pagamento superiore ai 30 (trenta) giorni dalla scadenza pattuita, la Società avrà facoltà di dichiarare la risoluzione del contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 cod. civ.

6.3 Il ritardo nel pagamento del corrispettivo di cui all'art. 5 comporterà il decorso automatico – senza necessità di preventiva messa in mora – degli interessi moratori nella misura indicata nel D.lgs 231/02

6.4 In caso di autorizzazione all'invio della Fattura in forma elettronica (e-mail) ai sensi della circolare dell'Agenzia delle Entrate n. 45/E del 19 ottobre 2005, il Contraente e/o Beneficiario dovrà stampare il documento informatico su un supporto cartaceo, che costituisce l'originale della fattura medesima, e conservarla come fattura cartacea, per il termine di legge.

**Art. 7 - Durata del Contratto**

7.1 Il contratto ha durata di 3 (tre) anni a decorrere dal giorno della conclusione del Contratto come previsto nell'art. 3 delle presenti Condizioni Generali, e si intende tacitamente rinnovato per un uguale periodo, salva disdetta di una delle parti da inviarsi con lettera raccomandata a.r. o pec almeno 3 (tre) mesi prima della scadenza naturale del contratto.

7.2 Fanno eccezione alle disposizioni di cui al presente articolo i Contratti legati ad esigenze di ordine stagionale o di particolare natura per i quali può essere pattuita una durata inferiore, che deve essere indicata per iscritto nella Proposta d'Ordine, ed in riferimento ai quali non opera il tacito rinnovo.

**Art. 8 - Dotazioni per l'espletamento del servizio**

8.1 Il Contraente e/o Beneficiario si impegnano a fornire alla Società tutti gli strumenti (chiavi, telecomandi, badge di accesso, ecc.) necessari e/o utili per l'espletamento del Servizio e, comunque, valde e/o funzionanti.

8.2 La consegna delle suddette dotazioni viene certificata - contestualmente alla stessa - mediante redazione di apposito verbale, redatto in duplice copia e sottoscritto da entrambe le parti.

8.3 Le conseguenze derivanti dall'interoperanza di quanto sopra ricadono sul solo Contraente e/o Beneficiario e la Società è sin d'ora manlevata da qualsiasi responsabilità.

**Art. 9 - Custodia e manutenzione di impianti ed apparecchiature**

9.1 Nel caso in cui il Servizio di Vigilanza venga svolto con l'ausilio di impianti ed apparecchiature tecnologiche e queste vengono fornite da Telecontrol, si applica la disciplina di cui ai separati contratti.

9.2 Il Contraente e/o Beneficiario si impegnano a custodire e a mantenere in condizioni di efficienza gli impianti e le apparecchiature ricevute dalla Società ai fini dell'espletamento dei Servizi di Vigilanza convenuti, secondo la dovuta diligenza e, comunque, in conformità agli impegni assunti con separato Contratto.

9.3 Il Contraente e/o Beneficiario si impegnano a custodire, conservare ed utilizzare con la massima diligenza e in maniera conforme alle istruzioni ricevute gli impianti e le apparecchiature fornite, nella consapevolezza che qualunque inalterazione alle prescrizioni così ricevute - e parimenti qualunque malfunzionamento - possono pregiudicare il Servizio, escludendo in pari tempo la responsabilità della Società.

9.4 Il Contraente e/o Beneficiario si impegnano altresì a mantenere in perfetto stato di manutenzione e funzionamento le linee telefoniche (o di trasferimento dati in genere) necessarie per l'espletamento dei Servizi di Vigilanza. Pertanto, eventuali guasti o malfunzionamenti escluderanno la responsabilità per eventuali interoperanze al Servizio di vigilanza.

9.5 Il Contraente e/o Beneficiario saranno considerati responsabili per eventuali danneggiamenti e/o manomissioni, perdite, deterioramento e difettoso funzionamento degli impianti e delle apparecchiature, anche se imputabili a terzi.

9.6 L'incrua, la modificazione o l'alterazione degli impianti e delle apparecchiature fornite, non eseguita dai tecnici dell'Istituto o dai propri fiduciari, esonera Telecontrol da ogni responsabilità e/o garanzia circa il funzionamento delle stesse e la regolare operatività del Servizio di Vigilanza.

9.7 Qualora il Contraente e/o Beneficiario riscontrino il mancato funzionamento degli impianti e delle attrezzature ovvero in caso di modifiche strutturali e/o funzionali dei locali del Contraente e/o Beneficiario, questi saranno tenuti a darne comunicazione scritta entro 24 (ventiquattro) ore - anche a mezzo e-mail o PEC - all'ente della Società.

In difetto, decorso inutilmente detto termine, il Contraente e/o Beneficiario decadranno dal diritto di avanzare qualsiasi pretesa e la Società si riterrà esonerata da qualunque responsabilità connessa alla mancata prestazione dei Servizi di Vigilanza pattuiti.

9.8 Con riguardo agli impianti ed alle apparecchiature di cui sopra, Telecontrol si impegna a prestare a favore del Contraente e/o del Beneficiario l'assistenza tecnica necessaria per il corretto funzionamento degli impianti in conformità con gli impegni contrattualmente assunti ed in ragione dell'espletamento del servizio oggetto del presente Contratto.

Gli interventi, le sostituzioni e le riparazioni restano necessarie a causa di un utilizzo errato o comunque non conforme alle istruzioni ricevute dei prodotti impianti e apparecchiature da parte del Contraente e/o Beneficiario, o procurate da manomissioni, incendi, allagamenti, fulmini ed eventi naturali, sono a carico del Contraente e/o del Beneficiario, i quali ne sopporteranno interamente i costi.

9.9 Resta sin d'ora inteso che rimarranno in ogni caso ad esclusivo carico del Contraente e/o Beneficiario - che ne sopporteranno interamente il costo - i materiali di consumo e tutto ciò che è ciclicamente e/o periodicamente necessario al funzionamento dell'impianto (a titolo esemplificativo e non esaustivo: batterie, ecc).

9.10 La Società si riserva la facoltà di non dare esecuzione agli interventi di assistenza tecnica di cui al presente articolo qualora il Contraente e/o il Beneficiario risultassero in ritardo rispetto alla scadenza riportata in fattura.

9.11 In caso di cessazione del Contratto, il Contraente e/o il Beneficiario si impegnano a garantire il libero accesso ai luoghi ove gli apparati sono situati al fine del loro asporto da parte del Tecnico della Società; in caso di mancato ritiro degli apparati entro e non oltre 7 giorni dalla richiesta della Società per causa imputabile al Contraente e/o Beneficiario, quest'ultimo dovrà corrispondere alla Società una penale pari al valore del bene fornito, salvo il risarcimento del maggior danno e salvo il diritto alla restituzione del bene.

**Art. 10 - Personale dipendente**

10.1 La Società si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, previdenza e disciplina infortunistica, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi.

10.2 La Società si obbliga altresì ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, condizioni normative retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla data di stipula del presente Contratto, alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni.

10.3 In tutti i casi in cui per l'espletamento dei Servizi il personale dipendente della Società dovrà accedere all'interno dell'azienda del Contraente e/o Beneficiario, questi ultimi si impegnano a fornire alla Società le informazioni dettagliate sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui i dipendenti della Società sono destinati ad operare e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alle loro attività nonché a cooperare con la Società all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro incidenti sulle attività oggetto del Contratto. In conformità a quanto previsto dal D. Lgs. n. 51/2008.

**Art. 11 - Obblighi di Informazione**

11.1 Le Parti si impegnano reciprocamente a comunicarsi tempestivamente per iscritto qualsiasi variazione tecnica, operativa e gestionale riguardante il personale incaricato dell'espletamento dei Servizi di Vigilanza, ogni variazione concernente il Sito Protetto nonché ogni informazione utile alla corretta esecuzione dei Servizi di Vigilanza.

Nello specifico, informazioni su eventuali elementi che possano incidere sulla valutazione del rischio effettuata prima della sottoscrizione del Contratto.

11.2 Il Contraente e/o Beneficiario si impegnano a comunicare alla Società qualsiasi anomalia connessa all'esecuzione dei Servizi di Vigilanza entro 24 (ventiquattro) ore da quando l'anomalia è stata riscontrata e a far seguire a tale comunicazione ulteriori informazioni scritte nel caso in cui venga constatata l'esistenza di effrazioni, scasso e annunci di beni, anche solo tentati.

In ogni caso il Contraente non potrà sospendere il pagamento del corrispettivo pattuito.

11.3 In caso di furto, atto vandalico o qualsiasi altro evento punibile ai sensi di legge, il Contraente e/o Beneficiario - conformemente a quanto previsto dall'art. 1227 c.c. e, dunque, al solo ed unico fine di evitare un aggravamento delle conseguenze dannose - si impongono: I) a trasmettere alla Società, entro e non oltre 48 ore dalla sua proposizione, copia dell'eventuale denuncia sposta innanzi all'organo competente; II) a conservare, fino ad avvenuta valutazione del danno, le tracce o i residui dell'evento dannoso; III) a dare la dimostrazione della qualità, quantità e del valore dei beni preesistenti all'interno del Sito Protetto, al momento dell'evento dannoso, oltre che della realtà e dell'entità del danno, mettendo a disposizione della Società fatture, documenti ed altri elementi di prova; IV) facilitare gli accertamenti che la Società stessi ritenessero necessario operare presso terzi; V) presentare, a richiesta della Società, tutti i documenti che si possono ottenere dall'Autorità competente in relazione all'evento dannoso.

In caso di inadempimento dei predetti obblighi, la Società avrà facoltà di rifiutare l'eventuale risarcimento richiesto.

**Art. 12 - Responsabilità della Società**

12.1 La Società è tenuta unicamente a prestare i Servizi pattuiti con la diligenza richiesta dalla legge. 12.2 Il servizio di analisi dei rischi offerto dalla Società al Contraente e/o Beneficiario, prima della conclusione del contratto, è finalizzato a proporre soluzioni personalizzate ed adeguate strategie di intervento.

Gli impianti e le apparecchiature tecnologiche sono state determinate in funzione delle richieste avanzate dal Contraente e/o Beneficiario e da questi ultimi accettate, tenuto conto delle proprie

nessità di contemperare le esigenze di sicurezza con i costi del servizio e previa illustrazione delle loro caratteristiche e modalità di funzionamento.

12.3 I Servizi di cui al punto 3 della Proposta d'Ordine sono prestati a titolo preventivo e non repressivo del crimine e non sostituiscono in alcun modo un'assicurazione contro il furto e/o altri eventi dannosi a cose e/o persona. La Società non garantisce, quindi, il Contraente e/o Beneficiario dalla non perpetrazione di reati contro il patrimonio e/o contro la persona.

12.4 La Società è tenuta a prestare e rispondere unicamente per inadempimenti relativi ai Servizi di Vigilanza concordati e, dunque, esso risponderà esclusivamente per i danni patiti dal Contraente e/o Beneficiario e/o da Terzi conseguenti al mancato e/o inesatto adempimento degli obblighi contrattualmente assunti.

12.5 In ogni caso, il risarcimento del danno è subordinato alla prova dell'inadempimento, del danno e del nesso di causa tra il primo ed il secondo.

Il mancato e/o inesatto adempimento debbono essere contestati per iscritto alla Società entro le 24 (ventiquattro) ore successive all'evento.

12.6 La responsabilità della Società resta in ogni caso esclusa nelle ipotesi di caso fortuito e forza maggiore ovvero per i danni conseguenti a cause impreviste e/o imprevedibili (quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, mancato e/o ritardato intervento dipendente da fenomeni atmosferici, interferenze ed interruzioni sulle radio frequenze, guasti accidentali, mancanza di energia elettrica nelle linee, cattivo funzionamento della rete telefonica nonché manomissioni dell'impianto, mancato inserimento dell'allarme), ovvero ancora per i danni conseguenti agli inadempimenti posti in essere dal Contraente e/o Beneficiario (in particolare, quelli relativi alle dotazioni per l'espletamento del Servizio nonché quelli relativi agli obblighi di manutenzione e custodia delle apparecchiature).

12.7 Il Contraente e/o Beneficiario, prima di ottenere qualsivoglia risarcimento da parte della Società, devono dichiarare per mezzo di autocertificazione ex art. 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, l'ammontare di eventuali indennizzi ricevuti o liquidati aliunde.

12.8 La Società non risponderà dell'inadempimento o dell'inesatto adempimento, che sia dovuto ad un malfunzionamento delle apparecchiature e dei servizi di proprietà o titolarità del Contraente e/o Beneficiario, necessari per l'espletamento dei Servizi di Vigilanza da parte della Società.

In ragione di quanto sopra, nelle ipotesi di mancata e/o inesatta prestazione di Servizi da parte della Società, sarà onere del Contraente e/o Beneficiario dimostrare preliminarmente il corretto funzionamento di tali apparecchiature e servizi.

12.9 Con riferimento alle sole ipotesi in cui è previsto l'intervento delle Guardie Particolari Giurate (GPG), la Società non garantisce una tempestività minima di intervento. La Società non sarà quindi ritenuta responsabile del mancato intervento delle proprie GPG qualora questo sia dipeso da cause estranee alla propria sfera di controllo. A titolo esemplificativo e non tassativo, la Società non sarà responsabile nei seguenti casi: malore della GPG, guasto del veicolo dell'Istituto, situazioni anomali di traffico, scioperi, calamità naturali e, comunque, in tutti i casi in cui nei casi di caso fortuito o forza maggiore.

12.10 In nessun caso la Società risponde dei danni conseguenti al mancato o tardivo intervento delle Forze dell'Ordine, dei Vigili del Fuoco e di addetti all'emergenza indicati dal Contraente e/o Beneficiario.

**Art. 13 - Facoltà di recesso**

13.1 La Società ovvero il Contraente e/o Beneficiario si riservano la facoltà di recedere dal Contratto - da comunicarsi a mezzo di lettera raccomandata a.r. o pec e salvo preavviso di 30 (trenta) giorni - qualora si verificano successivamente alla sua conclusione, variazioni significative nell'utilizzazione e/o nella conformazione del Sito Protetto ovvero fuori o eventi o variazioni tecniche, organizzative o funzionali che mutino in maniera sostanziale le condizioni in cui devono essere prestati i Servizi di Vigilanza prestati sino al termine del periodo di preavviso. In tal caso la Società avrà diritto alla corresponsione del corrispettivo pattuito per i Servizi di Vigilanza prestati sino al termine del periodo di preavviso.

13.2 Il Contraente e/o Beneficiario potranno recedere dal Contratto per gravi motivi, a mezzo lettera racc. a.r., o pec con preavviso di almeno 90 (novanta) giorni. In tal caso, il Contraente e/o Beneficiario dovranno corrispondere alla Società a titolo di penale una somma - fatturata in un'unica soluzione - pari al 50% dell'importo del corrispettivo pattuito per la residua durata del contratto.

13.3 In qualsivoglia caso di risoluzione del Contratto la Società custodirà eventuali chiavi di proprietà del Contraente e/o Beneficiario per un periodo per un periodo massimo di 30 (trenta) giorni, decorsi i quali la Società provvederà alla distruzione delle medesime declinando qualsivoglia responsabilità in merito.

**Art. 14 - Clausola risolutiva espressa**

14.1 Le parti convengono espressamente che il Contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., in caso di inadempimento da parte del Contraente e/o Beneficiario delle obbligazioni previste negli articoli 5 (Corrispettivo dei Servizi di Vigilanza), 6 (Condizioni di pagamento - Inadempimento), 9 (Custodia e manutenzione di impianti e apparecchiature) e 11 (Obblighi di informazione).

14.2 Il contratto si intenderà altresì risolto in caso di sottoposizione del Contraente e/o Beneficiario ad una procedura concorsuale o, comunque, in caso di cessazione con liquidazione o stato di insolvenza. La risoluzione avrà effetto immediato, salvo, in ogni caso, l'obbligo in capo al Contraente e/o Beneficiario di darne immediata comunicazione alla Società con lettera raccomandata o mezzo equipollente.

**Art. 15 - Clausola penale**

15.1 Nelle ipotesi di cui all'art. 14, il Contraente e/o Beneficiario dovranno corrispondere alla Società, a titolo di penale, una somma pari al 50 (cinquanta) per cento dell'importo del corrispettivo pattuito per la residua durata del Contratto, fatto salvo il diritto della Società al risarcimento degli eventuali danni; il pagamento delle obbligazioni previste nell'art. 5 (Corrispettivo dei Servizi di Vigilanza) dovrà avvenire indogabilmente nei termini e con le modalità previste nel punto 5 della Proposta d'Ordine.

15.2 In caso di ritardo di pagamento delle somme dovute la Società, il Contraente e/o Beneficiario, senza necessità di costituzione in mora, dovranno corrispondere il saggio di interesse come definito dal Ministero delle Finanze ai fini del ritardo di pagamento delle transazioni commerciali (D. Lgs. 231/2002).

15.3 Inoltre, decorsi 15 (quindici) giorni dalla scadenza del termine previsto per il pagamento, sarà facoltà della Società sospendere il servizio.

Ove il ritardo del pagamento si prolunga per oltre 30 (trenta) giorni, la Società avrà la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto.

**Art. 16 - Impianti di Videosorveglianza (TVCC)**

16.1 Con la sottoscrizione del presente Contratto il Contraente e/o Beneficiario dichiarano di aver ricevuto esaurienti spiegazioni sulla normativa di cui al Codice Privacy (D.Lgs. 196/03) ed, in particolare, il Provvedimento Generale del Garante della Privacy del 29.04.2004 sulla videosorveglianza; il Contraente/Beneficiario dichiarano di aver effettuato le valutazioni sulla necessità e liceità della videosorveglianza (anche con riferimento all'art. 4 Stat. Lav. - L. 300/70) e si impegna a rispettare la prescritta normativa.

16.2 Gli impianti TVCC installati sono pre-impostati per un mantenimento delle immagini per 24 ore ai sensi del Provvedimento 29.04.2004; in caso di evento che richieda la necessità di scarico delle immagini il Contraente/Beneficiario dovrà interrompere la registrazione, al fine di evitare l'automatica cancellazione delle immagini a richiedere tempestivamente al Call Center della Telecontrol un intervento che verrà fatto ai sensi dell'art. 6.

16.3 Telecontrol non garantisce tempestività di intervento sullo scarico immagini e non potrà in alcun modo essere considerata responsabile per la automatica cancellazione delle immagini per il decorso del tempo massimo di conservazione.

**Art. 17 - Legge applicabile e Foro competente**

17.1 Il contratto è regolato dalla Legge Italiana.

17.2 Per qualsiasi controversia concernente l'esecuzione e/o l'interpretazione del contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Torino.

**Art. 18 - Disposizioni Generali**

18.1 Le eventuali modifiche e/o integrazioni del Contratto dovranno essere concordate, a pena di nullità, tra le parti per iscritto.

**Art. 19 - Trattamento dei dati personali**

I dati personali del Contraente e/o Beneficiario contenuti nella Proposta d'Ordine o successivamente raccolti saranno trattati dalla Società in conformità con le indicazioni fornite nell'informativa estesa reperibile sul sito Internet Aziendale o scansionando il QR code riportato sul frontespizio della proposta d'ordine.

**Informativa sul diritto di recesso**

1. Solamente il Consumatore (e non il Contraente professionista), in caso di ripensamento, ha diritto di recedere dal Contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione della Proposta d'Ordine, con l'invio di una comunicazione scritta a TELECONTROL VIGILANZA Srl, con sede in Corso Francia n. 223 - 10098 Rivoli (To), mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento ovvero mediante posta elettronica o fax, a condizione che la comunicazione sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive.

2. Qualora, in esecuzione del Contratto, siano stati consegnati dei beni al Consumatore e/o al Beneficiario questi ultimi sono tenuti, a seguito dell'esercizio del diritto di recesso, a restituire a TELECONTROL VIGILANZA Srl, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricevimento dei predetti beni.

3. Se il diritto di recesso è stato esercitato dal Consumatore e/o dal Beneficiario in conformità a quanto sopra prescritto TELECONTROL VIGILANZA S.r.l. rimborserà loro, gratuitamente e nel minor tempo possibile, le somme versate dal Consumatore e/o dal Beneficiario, ivi comprese le somme versate a titolo di caparra.

n. busta password (Per conoscere la password chiamare la Centra

n. contratto

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO CONCORDATO:**

**SITO PROTETTO**  
 Denominazione **AUDITORIUM (comune Druento)** Indirizzo **VIA ROMA 12**  
 Località **DRUENTO** Pr **TO** Attività **AUDITORIUM**  
 N. Telefonico Postazione \_\_\_\_\_ N. per invio SMS \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
 Copertura  Intervento  21,00-06,00 feriale - 24 su 24 Sabato e Festivi  22,00-06,00 feriale - 24 su 24 Sabato e Festivi  h 24 su 24 tutti i gio  
 Monitoraggio  Richiesto sopralluogo  N° interventi compresi.....**3**...../ me

Impianti/servizi presenti:  ADSL  Linea Telefonica Fissa  
 Allarme esterno  TVCC  Nebbiogeno  Combinatore Telefonico  Vocale  Digitale

Impianti/servizi da fornire  
 Combinatore telefonico digitale  Apparato bidirezionale  Webu  Nebbiogeno  Pulsanti emergenza n°.....

**GIÀ PRESENTE**

**ALLARMI**

Architetto: Besada 333/6172205										Canone/
	Aviso telefonico ad ogni segnalazione	Notifica allarmi tramite sms in caso di irreperibilità	Aviso Pubblica Sicurezza	Controllo sito Esterno Interno perimetro Interno locali	Ripristino anomalle (€ 25,00 cad.)	Interventi fuori fascia (€ 25,00 cad.)	Intervento extra (€ 25,00 cad.)	Notifica esito intervento con sms	Notifica telefonica esito intervento	
<input checked="" type="checkbox"/> <b>FURTO - MANOMISSIONE</b> <input checked="" type="checkbox"/> Interno <input checked="" type="checkbox"/> Esterno <input checked="" type="checkbox"/> Manomissione impianto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	€ _____
<input type="checkbox"/> <b>TECNOLOGICI</b> <input checked="" type="checkbox"/> Mancanza ritorno rete <input type="checkbox"/> .....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	€ _____
<input type="checkbox"/> <b>TELESOCCORSO</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€ _____
<input type="checkbox"/> <b>INCENDIO</b> <input type="checkbox"/> Impianto di spegnimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	€ _____
<input type="checkbox"/> <b>CONTROLLO ACCESO/SPENTO</b> <input type="checkbox"/> Attivazione/Disattivazione da remoto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**Orari inserimento / disinserimento\***

 LUN \_\_\_\_\_ MER \_\_\_\_\_ VEN \_\_\_\_\_ DOM \_\_\_\_\_  
 MAR \_\_\_\_\_ GIO \_\_\_\_\_ SAB \_\_\_\_\_ GIORNO DI CHIUSURA \_\_\_\_\_

\* Ogni variazione dovrà essere comunicata per iscritto

**PRESTAZIONI ACCESSORIE**

- |  |  |         |
|--|--|---------|
| <input type="checkbox"/> Consegna / Ritiro chiavi (3 copie)                | <input type="checkbox"/> Custodia chiavi | € _____ |
| <input type="checkbox"/> Consegna a cura del cliente (gratis)              | <input type="checkbox"/> Assicurazione   | € _____ |
| <input type="checkbox"/> Ritiro a cura di Telecontrol (€ 30,00 una tantum) | <input type="checkbox"/> Servizio sms    | € _____ |

Druento 25/08/2016

**Canone Mese Totale € ..... 100 + I.V.A.**
**NOTE**

[Signature]

