

## CONTRATTO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE 004074

TRA

**TECHNICAL DESIGN S.r.l.**, con sede in Cuneo, Via San Giovanni Bosco n. 7/D, Partita I.V.A e C.F. n.00595270042

E

**Comune di COSSANO BELBO** con sede in COSSANO BELBO (CN), Piazza Giovanni Balbo, 4, Partita I.V.A. e C.F. n. 00404230047, (di seguito denominato "Cliente"),

### PREMESSO

- che con "Prodotto software" si intendono i programmi per elaboratore descritti nell'allegato *"Elenco software e Offerta economica"*.
  - che il Cliente è a conoscenza delle caratteristiche dei programmi per elaboratore descritti nell'*"Elenco software e Offerta economica"* ed intende utilizzare i prodotti software, scelti perché ravvisati conformi alle sue esigenze e in relazione alla sua attività;
  - che, in particolare, i programmi sviluppati dalla Technical Design formano un Sistema software denominato GisMaster;
  - che GisMaster è costituito da componenti software (chiamati anche moduli);
  - che ogni modulo è contraddistinto da un numero di versione nel formato Versione Release
  - che la Technical Design è proprietaria dei prodotti software ovvero ha il diritto di distribuirli, quando di proprietà di terzi.
  - che il Cliente intende conferire a Technical Design, relativamente a ciascun prodotto software descritto nell'*"Elenco software ed Offerta economica"*, l'incarico di prestare il Servizio di Assistenza e Manutenzione del software.
- Tutto ciò ritenuto e premesso,

### SI CONVIENE E STIPULA QUANTO SEGUE:

#### 1) PREMESSA

La premessa vale patto e forma parte integrante del presente contratto, unitamente all'*"Elenco software ed Offerta economica"*;

#### 2) OGGETTO

Il servizio di manutenzione software che Technical Design si impegna a fornire al Cliente comprende:

##### 2.1) Servizio di supporto tecnico telefonico (hot-line) e telematico al prodotto software

Technical Design mette a disposizione il servizio di assistenza tecnica telefonica e telematica per assistere l'operatore nelle fasi di avviamento del sistema e successive, per la segnalazione degli errori di prodotto e per le informazioni tecniche al fine di mantenere in corrette condizioni di esercizio il software.  
Per segnalazioni relative a particolari criticità è disponibile un canale mezzo email presidiato al di fuori dei giorni e orari lavorativi.

##### 2.2) Supporto alla diagnostica degli errori del prodotto software

Premesso che ciascun prodotto software è costituito e collaudato in modo da funzionare per gli scopi previsti, le parti riconoscono che possano verificarsi casi di malfunzionamento o di errore, per ovviare ai quali Technical Design attiva il servizio di supporto alla diagnostica degli errori. Il servizio sarà prestato sui prodotti software indicati nell' *"Elenco software ed Offerta economica"*. Nel caso di installazione on-premises, la correzione degli errori è condizionata al fatto che il Cliente abbia configurato correttamente i sistemi, sia in termini di hardware che di software, che il prodotto software sia stato utilizzato per gli scopi previsti e che il medesimo non sia stato modificato e che sia utilizzato in ambiente libero da virus.

Il servizio copre la soluzione degli errori e la fornitura della correzione tramite download automatico dell'aggiornamento.

##### 2.3) Servizio di supporto tecnico presso il Cliente

Il tecnico potrà essere inviato presso il Cliente, a pagamento, per assisterlo durante l'installazione degli aggiornamenti software o per eventuali altri servizi aggiuntivi non previsti nel presente contratto. Il costo dei singoli interventi verrà preventivato con apposita offerta economica.

A fronte di ogni intervento di assistenza verrà sempre compilato un rapporto tecnico del quale risulta il motivo e l'oggetto dell'intervento, la data e la durata dello stesso nonché una sintetica descrizione dell'operazione effettuata.

Nell'esecuzione del servizio verrà posta in atto ogni forma di precauzione per garantire l'integrità ed evitare il danneggiamento o la perdita di programmi ed archivi residenti sui sistemi, nonché il rispetto del D.L. n.518/92 relativo alla tutela giuridica del software, del Regolamento europeo n.679/2016 (GDPR) e successive modifiche ed implementazioni sulla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e della Legge 248/2000 sul diritto d'autore.

Il servizio di assistenza è erogabile solo ai Clienti che abbiano in corso il contratto di Assistenza e Manutenzione del Software.

##### 2.4) Fornitura degli aggiornamenti del prodotto software

Technical Design fornirà gratuitamente le versioni future del prodotto software GisMaster.

In particolare la Technical Design con la stipula del presente "contratto di manutenzione software" si obbliga a fornire al Cliente tutti i "moduli" del sistema GisMaster, qualora cambiasse il numero di versione o di release

#### 3) ELABORATORE E CONDIZIONI D'USO.

Il servizio di manutenzione è limitato ai software specificati nell'*"Elenco software ed Offerta economica"*.

E' fatto espresso divieto al Cliente di utilizzare il servizio di manutenzione per copie di prodotti software e per elaboratori diversi da quelli a cui esso si riferisce.

Non fanno parte del presente contratto gli aggiornamenti dei software realizzati da terze parti e utilizzati da Technical Design per la gestione dei dati e della cartografia.

#### 4) DURATA

Il presente contratto di assistenza tecnica e manutenzione ha una durata di 36 mesi, con decorrenza dal 1° gennaio 2026 sino al 31 dicembre 2028.

Entro la data di scadenza del contratto, qualora il Cliente intenda mantenere il servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione delle piattaforme e dei software in uso, dovrà procedere al rinnovo del contratto per un periodo minimo di 12 mesi o per una durata maggiore, secondo quanto concordato tra le parti

In caso di mancato rinnovo entro i tempi indicati, le piattaforme e le procedure software saranno disattivate secondo le modalità previste al punto 6) *Disattivazione dei servizi*, con restituzione dei dati in nostro possesso e loro cancellazione dai nostri sistemi.

Il Cliente sarà tenuto a corrispondere eventuali mensilità già usufruite fino alla data effettiva di cessazione del servizio.

La Technical Design si riserva la facoltà di richiedere un aggiornamento del canone di manutenzione, calcolato sulla base minima dell'aumento del costo della vita rilevato secondo gli indici ISTAT (ai sensi dell'art.44 della legge Finanziaria 724/94).

Eventuali ulteriori specificazioni relative al contratto di assistenza e manutenzione del software sono riportate nell'allegato *"Elenco software ed Offerta economica"*.

La frequenza di fatturazione del canone è annuale, salvo diversi accordi tra le parti.

## 5) SERVIZI CLOUD IN MODALITÀ SAAS

Ove prevista, la fornitura di servizi in modalità SaaS (Software as a Service) mette a disposizione gli applicativi cloud e tutta l'infrastruttura e le risorse necessarie al loro corretto funzionamento, comprese tutte le attività e le policy necessarie per garantire la massima sicurezza delle applicazioni e delle banche dati ospitate.

I servizi SaaS sono erogati presso Data Center certificati ISO 27001 e strutturati secondo i massimi standard di sicurezza, affidabilità e continuità, disponendo di impianti antincendio, condizionamento e apparati di rete (router, firewall, dispositivi di monitoraggio) completamente ridondati con SLA al 99,99% e di impianto elettrico completamente ridondato con doppia alimentazione e un sistema di back up sia a livello di UPS che di generatori diesel. Inoltre, dispongono di controllo dell'accesso agli edifici tramite telecamere a circuito chiuso sia interne che esterne, personale di sorveglianza 24 ore su 24 e accesso ai locali controllato. Le infrastrutture di rete interne ed esterne offrono le massime prestazioni e sono altamente ridondate con interconnessioni con i principali carrier italiani e non, consentendo connessioni con bassissimi tempi di latenza e senza limitazioni imposte sulla banda disponibile.

I server che ospitano i servizi Web sono gestiti in load balancing con failover in caso di malfunzionamento.

Il servizio comprende il backup dei dati.

### 5.1) Livelli di servizio:

Indicatore qualità del servizio	Descrizione	Livello di servizio garantito
<b>Periodo di disponibilità (Availability)</b>	Uptime garantito per il n° di utenti e lo spazio su disco indicati in offerta, senza eccezioni. Per periodo di riferimento si assume convenzionalmente il mese. L'indicatore tiene conto dei tempi di fermo programmato che vengono comunicati al Cliente tramite mail e avviso sul portale (splash screen)	99%
<b>Supporto orario</b>	Servizio di assistenza telefonica e telematica illimitata con gestione delle segnalazioni inviabili direttamente dall'applicativo	Dalle ore 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00 nei giorni feriali
<b>Tempi di risposta a richieste di manutenzione correttiva ed assistenza (maximum first response time e maximum resolution time)</b>  <b>NB:</b> non si applica a richieste di manutenzione evolutiva	Tempo massimo che intercorre tra la segnalazione di un inconveniente da parte di un cliente e la risposta iniziale alla segnalazione da parte dell'Assistenza tecnica e tempo massimo per la risoluzione (in ore lavorative)	
	Tempo di presa in carico	1 ora
	Tempo di risoluzione segnalazione Bloccante (blocco di componenti essenziali per l'attività)	8 ore
	Tempo di risoluzione segnalazione Non bloccante (non limita la funzionalità)	16 ore
<b>Back up interval</b>	Il tempo che intercorre tra un back up e l'altro	1 ora
<b>Retention period of backup data</b>	Il periodo di tempo in cui vengono mantenuti i back up da parte di Technical Design	Orario per 14 giorni; Giornaliero per 6 mesi; Mensile per 1 anno
<b>Recover time objective</b>	Il tempo massimo necessario a ripristinare completamente il servizio dopo un'interruzione dovuta ad un evento catastrofico che ha innescato l'attivazione di un ambiente di erogazione secondario (disaster recovery)	2 ore

**5.2) Utilizzo della crittografia:** le comunicazioni via rete con i servizi Cloud offerti sono sempre e solo effettuate su canali sicuri, crittografati con algoritmi standard basati su certificati elettronici e aggiornati alle ultime versioni. Inoltre, la crittografia viene applicata per l'autenticazione degli utenti (memorizzazione delle password ed eventuale scambio di informazioni con altre autorità, per esempio nel caso di SPID, o con dispositivi dell'utente, per esempio nel caso della CNS) e per garantire l'autenticità e il non ripudio dei documenti tramite una delle forme previste di firma elettronica. Possono essere utilizzate tecniche crittografiche simmetriche anche per la memorizzazione di informazioni particolarmente sensibili (dati personali "particolari", informazioni di log sulle attività degli utenti, ecc.).

### 5.3) Autenticazione con credenziali SPID

Se previsto, Technical Design attiva sui servizi cloud offerti l'autenticazione degli utenti tramite credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale, DPCM 24/10/2014). Salvo diversa indicazione da parte del Cliente che disponga di una propria convenzione con AgID (Agenzia per l'Italia Digitale) come fornitore di servizi all'interno del sistema SPID, le funzionalità di autenticazione tramite SPID sono attivate per il Cliente in qualità di "soggetto aggregato" da Technical Design per i servizi ospitati nel proprio cloud, in quanto iscritta nel Registro SPID come "Soggetto aggregatore di servizi pubblici" (convenzione sottoscritta con AgID il base alla Determinazione n. 80/2018). Technical Design, come intermediario tecnologico tra AgID e i soggetti aggregati, fornisce l'infrastruttura tecnica operativa per l'autenticazione SPID secondo le relative Linee Guida e si impegna ad adeguarla e mantenerla funzionante. Mantiene inoltre il previsto registro degli accessi ai servizi (log) e lo rende disponibile su richiesta al Cliente.

### 6) DISATTIVAZIONE DEI SERVIZI:

Come previsto dalla Istruzione Operativa interna "IO REA 020", l'eventuale disattivazione dei servizi cloud avverrà su richiesta scritta (anche via PEC) del Cliente e si svolgerà nei seguenti passi: attivazione della modalità di accesso in sola lettura (dopo 5 giorni); messa a disposizione, in apposita area download (SFTP o HTTPS) dell'estrazione dei dati del Cliente comprensiva di backup del DB SQL, documenti emessi e file allegati ed eventuali file cartografici; invio del link per download e delle relative credenziali di accesso con indicazione del tempo limite di 30 giorni di disponibilità degli stessi; ulteriore invio di un promemoria trascorsi 15 giorni; trascorsi i 30 giorni indicati, disattivazione di tutte le credenziali di accesso e cancellazione, il giorno successivo, del database, degli utenti e di tutti i documenti e tutti i log.

### 7) TRASFERIMENTO DELLE INFORMAZIONI

Tutte le informazioni che devono essere comunicate tra le parti per lo svolgimento del presente contratto (es: database esistenti, file cartografici, documenti in vari formati) dovranno essere trasferite in modo diretto tra le parti tramite e-mail, se la riservatezza delle informazioni non è richiesta, oppure in modo sicuro e crittografato tramite l'apposita area di scambio disponibile via https (o sftp) sul sito [www.technicaldesign.it](http://www.technicaldesign.it) alla pagina "Area riservata". Eventuali altre informazioni, non in formato digitale o in quantità troppo elevata per essere trasferite in modalità telematica, saranno recapitate direttamente dal personale di una delle parti o spedite tramite corriere affidabile, o in buste sigillate o protette da crittografia.

### 8) PREZZO

Quale corrispettivo del servizio di manutenzione il Cliente corrisponderà a Technical Design il canone indicato nell'allegato "Elenco software ed Offerta economica". Tale importo sarà modificato secondo quanto pattuito al precedente Art.4. Ulteriori specificazioni relative al contratto di manutenzione del software possono essere indicate nell'allegato "Elenco software ed Offerta economica".

In caso di interruzione anticipata del contratto per volontà del Cliente, il corrispettivo pattuito per l'intera originaria durata del contratto stesso sarà in ogni caso dovuto per intero.

### 9) PAGAMENTI ED INTERESSI DI MORA.

I Pagamenti delle somme relative alla prestazione in oggetto saranno effettuati a mezzo di mandati di pagamento entro 30 giorni dalla registrazione di regolare fattura che verrà emessa, salvo diversamente stabilito, entro il 31 marzo 2026 per il contratto annuale ed entro il 31 marzo degli anni successivi per il contratto triennale. Le parti contraenti convengono di applicare la decorrenza degli interessi moratori secondo quanto stabilito dal D.Lgs. 09/11/2012 n.192.

Sono a carico della Technical Design, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale indicato nell'offerta economica, tutti gli oneri e rischi relativi alla prestazione delle attività e dei servizi oggetto del presente contratto, nonché ad ogni attività che si rendesse necessaria per la prestazione degli stessi o, comunque, opportuna per un corretto e completo adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto all'esecuzione contrattuale.

### 10) GARANZIE E RESPONSABILITÀ - ADEMPIMENTI.

Technical Design non assume alcuna obbligazione oltre a quelle previste dal presente contratto e non presta alcuna garanzia in merito alle prestazioni rese o dovute in base allo stesso, anche per quanto attiene ai risultati di tali prestazioni o alla loro rispondenza ad uno specifico scopo.

Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, Technical Design non assume alcuna responsabilità per danni diretti o indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in relazione al presente contratto o alle prestazioni previste nello stesso, ivi compresi i danni derivanti dal mancato uso dei programmi ovvero da interruzione di servizi.

La Technical Design non garantisce le prestazioni relative al proprio servizio di manutenzione nei seguenti casi:

- a) qualora i programmi non siano utilizzati secondo le norme operative fornite dalla Technical Design;
- b) qualora i programmi siano stati modificati o incorporati in altri programmi da parte del Cliente;
- c) qualora i programmi non siano aggiornati all'ultima versione resa disponibile dalla Technical Design, intendendo cioè che su di essi non siano installate tutte le correzioni e/o modifiche e/o aggiornamenti resi disponibili dalla Technical Design, ovvero non siano stati sostituiti integralmente, qualora la medesima Technical Design abbia reso disponibile una nuova versione degli stessi;
- d) in caso di configurazione on premise, qualora le caratteristiche e le funzionalità tecniche della configurazione hardware su cui sono installati i programmi non siano rispondenti alle specifiche tecniche richieste dalla Technical Design;
- e) qualora i programmi presentino malfunzionamenti causati da negligenza, incuria, dolo del Cliente e/o del suo personale e/o di terzi, da cause di forza maggiore o da altre cause imputabili a terzi.

Il Cliente si obbliga a comunicare, entro quarantotto ore mezzo PEC, allegando ove del caso, copia conforme della relativa documentazione, ogni variazione che riguardi: denominazione/ragione e forma sociale, indirizzo o sede sociale, rappresentanza legale, codice fiscale e/o partita IVA,

Il Cliente è responsabile di qualsiasi contenuto digitale che immette nella rete Internet tramite il servizio di hosting fornito da Technical Design.

Il Cliente prende atto che il servizio di hosting è composto da tecnologie in costante evoluzione e pertanto accetta che Technical Design possa modificarne le caratteristiche tecniche per migliorarne la fruibilità.

Ove possibile, Technical Design comunicherà anticipatamente gli interventi di manutenzione. L'Amministrazione con l'affidamento della fornitura dichiara di prendere atto ed accettare che l'accesso al Sistema potrà in ogni momento essere sospeso o limitato per l'effettuazione di interventi tecnici volti a ripristinarne o a migliorarne il funzionamento o la sicurezza.

Qualora si verificano malfunzionamenti del sistema dipendenti da problemi hardware o di connettività nessuna responsabilità potrà gravare su Technical Design. Nel caso in cui per qualsivoglia motivo il servizio non dovesse essere disponibile, Technical Design adatterà tutti i comportamenti necessari per il ripristino del funzionamento nel più breve tempo possibile ed in linea alle eventuali condizioni previste in sede contrattuale. La Responsabilità di Technical Design sarà limitata a questo senza che nessuna ulteriore pretesa risarcitoria a qualunque titolo possa essere rivendicata dal Cliente.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, il Cliente e Technical Design non saranno in alcun caso ritenuti responsabili per qualunque genere di danno, diretto o indiretto, per lucro cessante o danno emergente, che dovessero subire gli Utenti, le Amministrazioni o i Terzi a causa o comunque in conseguenza dell'accesso, utilizzo o mancato utilizzo.

## 11) TASSE ED IMPOSTE

In conformità a quanto stabilito dall'art. 5 D.P.R. 26.4.1986 n. 131, il presente contratto, completo degli allegati, non è soggetto all'obbligo della registrazione, trattandosi di scrittura privata non autenticata, relativa ad operazioni soggette ad IVA.

Ogni onere fiscale, tributario e le spese contrattuali sono a carico della Technical Design ad eccezione di quelli che fanno carico al Cliente per Legge.

## 12) COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione diretta da una parte all'altra relativa al presente contratto dovrà essere inviata mediante Posta Elettronica Certificata, agli indirizzi indicati, ovvero a quelli modificati secondo le modalità di cui al precedente capo 7), fatto salvo per le richieste di intervento che potranno essere fatte tramite trasmissione di semplice email.

## 13) INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO n. 679/2016 (General Data Protection Regulation - GDPR)

Technical Design S.r.l. è il Titolare dei trattamenti, ai sensi del Regolamento europeo n.679/2016 (GDPR) ed ha definito un Responsabile della Protezione dei dati (RPD), che ha i seguenti riferimenti: telefono 0171.630924 ed e-mail [privacy@technicaldesign.it](mailto:privacy@technicaldesign.it). Il Responsabile della Protezione dei Dati può essere inoltre contattato tramite lettera inviata alla sua attenzione al seguente indirizzo: Via San Giovanni Bosco 7/D 12100 Cuneo.

I dati personali del Cliente sono inseriti in una banca dati e trattati, con modalità anche informatiche e senza particolari criteri di elaborazione per le seguenti finalità:

- a) adempimenti di obbligazioni contrattuali e/o precontrattuali e per le attività a ciò strumentali;
- b) adempimenti di obblighi contabili e fiscali;
- c) attività amministrative e commerciali;
- d) adempimenti di obblighi previsti da legge, regolamento o dalla normativa comunitaria.

Technical Design tratterà i dati personali del Cliente per la stipula del contratto e l'erogazione dei servizi richiesti. Per il trattamento invece da parte di Technical Design S.r.l. di dati di titolarità del Cliente è prevista la stipula di un addendum al presente contratto, qualora il cliente non abbia previsto di inviare la nomina a Responsabile esterno dei dati a Technical Design per la sottoscrizione.

Il Cliente prende atto della necessità del conferimento dei dati, e che un eventuale rifiuto di fornirli o di autorizzarne il trattamento o la comunicazione a terzi potrebbe comportare la mancata esecuzione delle operazioni o dei servizi richiesti, ovvero la mancata instaurazione del rapporto contrattuale.

I dati personali del Cliente potranno essere comunicati anche a soggetti esterni incaricati a svolgere specifici servizi connessi con gli adempimenti di cui alle succitate finalità, ed in particolare, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, a: società di hosting con le quali il titolare intrattiene rapporti per il regolare svolgimento dei servizi erogati, professionisti e studi di consulenza in materia fiscale contabile ed amministrativa, istituti bancari, società, enti, consorzi o associazioni aventi lo scopo della tutela del credito. I soggetti sopra menzionati sono in generale appositamente nominati da Technical Design responsabili esterni del trattamento, l'elenco può essere richiesto contattando il Titolare od il Responsabile della protezione dei dati ai recapiti indicati. I dati personali del Cliente potranno essere, altresì, messi a disposizione di organi di controllo ed Autorità giudiziaria su loro espressa richiesta o a soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge.

I dati del Cliente potranno essere diffusi sul sito [www.technicaldesign.it](http://www.technicaldesign.it) del titolare, nella sezione dedicata all'elenco dei principali clienti di Technical Design s.r.l.

Il Cliente potrà rivolgersi al Titolare dei trattamenti al fine di esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso – diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i dati Cliente nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento.
- Diritto alla rettifica – diritto di ottenere la rettifica dei dati, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti.
- Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio") – in talune circostanze, c'è il diritto di ottenere la cancellazione dei dati presenti all'interno degli archivi di Technical Design qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge.
- Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge.
- Diritto alla portabilità – diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi dati in favore di un diverso titolare.
- Diritto di opposizione – diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi ad una situazione particolare, al trattamento dei dati che riguardano il Cliente. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- Diritto di revoca del consenso – diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – in qualsiasi momento, c'è la facoltà di promuovere le richieste per l'esercizio dei diritti. In ogni caso, qualora si desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i dati sono trattati, ovvero in merito alla gestione di un reclamo, c'è il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

## 14) FORO COMPETENTE

Il presente contratto sarà interamente regolato ed interpretato in conformità alla legge italiana. Per ogni eventuale controversia riconnessa o discendente dal presente contratto, sua esecuzione o interpretazione, le parti convengono che sarà competente il Foro di Cuneo, ogni altro Foro escluso.

Cuneo, 01/12/2025

TECHNICAL DESIGN S.r.l.  
Il legale rappresentante  
*Mauro Raina*  
(firmato digitalmente)

COMUNE DI COSSANO BELBO  
Firma per accettazione  
(firmato digitalmente)

**CONTRATTO TRIENNALE DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE**  
*Allegato "Elenco Software ed Offerta Economica"*  
*(anni 2026-2027-2028)*

**COMUNE DI COSSANO BELBO (CN)**  
Codice cliente: 004074

**Anno 2026**

Moduli software GisMaster	Ufficio di riferimento	Manutenzione		Mesi quotati
		dalla data	alla data	
Catasto	Tecnico	01/01/2026	31/12/2026	12
Pratiche edilizie		01/01/2026	31/12/2026	12
Piano regolatore		01/01/2026	31/12/2026	12
SUE front office		01/01/2026	31/12/2026	12
Toponomastica		01/01/2026	31/12/2026	12
BDAP Rendicontazione		01/01/2026	31/12/2026	12
Aggiornamento Cartografia catastale annuale	Tecnico	01/01/2026	31/12/2026	12
<b>Totale anno 2026</b>			<b>€ 1.220,00+IVA</b>	

**Anno 2027**

Moduli software GisMaster	Ufficio di riferimento	Manutenzione		Mesi quotati
		dalla data	alla data	
Catasto	Tecnico	01/01/2027	31/12/2027	12
Pratiche edilizie		01/01/2027	31/12/2027	12
Piano regolatore		01/01/2027	31/12/2027	12
SUE front office		01/01/2027	31/12/2027	12
Toponomastica		01/01/2027	31/12/2027	12
BDAP Rendicontazione		01/01/2027	31/12/2027	12
Aggiornamento Cartografia catastale annuale	Tecnico	01/01/2027	31/12/2027	12
<b>Totale anno 2027</b>			<b>€ 1.220,00+IVA</b>	

**Anno 2028**

Moduli software GisMaster	Ufficio di riferimento	Manutenzione		Mesi quotati
		dalla data	alla data	
Catasto	Tecnico	01/01/2028	31/12/2028	12
Pratiche edilizie		01/01/2028	31/12/2028	12
Piano regolatore		01/01/2028	31/12/2028	12
SUE front office		01/01/2028	31/12/2028	12
Toponomastica		01/01/2028	31/12/2028	12
BDAP Rendicontazione		01/01/2028	31/12/2028	12
Aggiornamento Cartografia catastale annuale	Tecnico	01/01/2028	31/12/2028	12
<b>Totale anno 2028</b>			<b>€ 1.220,00+IVA</b>	

<b>Totale triennio 2026-2027-2028</b>			<b>€ 3.660,00+IVA</b>	
---------------------------------------	--	--	-----------------------	--

Cuneo, 01/12/2025

TECHNICAL DESIGN S.r.l.  
Il legale rappresentante  
**Mauro Raina**  
(firmato digitalmente)

COMUNE DI COSSANO BELBO  
Firma per accettazione  
(firmato digitalmente)