



SISCOM SPA Tel. 0172 4168, Fax 0172 474739
N. Iscr. Reg. Imprese di Cuneo: 01778000040 C.F./P.IVA: 01778000040
Sede : Cervere, Centro Direzionale S.Rocco, Via Adua 4
Gattinara, Potenza, Viterbo, Villaurbana – Oristano
Vicenza - Torri di Quartesolo, Torino – Gran Madre
e-mail siscom@siscom.eu www.siscom.eu

Cervere, li' 08/11/2025

Spett.le
COMUNE DI MOTTA DE' CONTI
VIA MARCONI N. 9
13010 MOTTA DE' CONTI VC

Rif: OFS2025_Cloud60

OGGETTO: Canone servizio cloud computing per l'anno 2026

Premessa:

Il Vs. Ente ha già un contratto di manutenzione software e servizi web operativo per il periodo 01/01/2024 – 31/12/2026.

Il canone per il servizio di cloud computing, previsto dal preventivo (2025) del BANDO PNRR CLOUD 1.2, comprende il primo anno dalla data di attivazione.

Pertanto con la presente siamo a determinare il canone per il solo servizio di cloud computing per l'anno 2026.

Le specifiche di servizio cloud computing sono riportate nell'allegato **A1 – Specifiche di servizio**.

Canone del servizio per l'anno 2026

€ 1.500,00

Costo al netto di imposta IVA di legge

Validità offerta: 60 gg

Pagamenti: 31/12/2026

SISCOM SPA

PER ACCETTAZIONE

DELIBERA/DETERMINA/BUONO
D'ORDINE N. _____

CIG _____

FIRMA _____

DATA _____

Allegato : A1- Specifiche di servizio

a) Specifiche tecniche

Il servizio SaaS NUVOLAcomuni oggetto del presente contratto e' qualificato Agid.

Il servizio SaaS oggetto del presente contratto viene erogato dalla Siscom spa mediante l'infrastruttura CSP qualificata da Agid.

Il servizio viene erogato attraverso data center ubicati in Italia. I data center del fornitore utilizzano sistemi di sicurezza fisica (come ad esempio sistemi anti-intrusione perimetrale e di controllo degli eccessi esterno ed interno) e logica (come chiavi di accesso , sistemi di Intrusion detection, regole di Access control, ridondanza di linee ed apparati) secondo le vigenti prescrizioni normative del Gdpr e della normativa nazionale).

Il servizio, le infrastrutture ed i processi interni in riferimento al servizio sono certificati Iso9001, Iso 27001 sulla sicurezza informatica, con le estensioni Iso270017 e Iso27018 sul servizio cloud, Iso20000 e sul Gdpr.

Image level Backup

La funzionalita' di Image level Backup consente di effettuare una copia di tutti i server del data center virtuale, utilizzabile poi successivamente per ripristinare sia il singolo file che l'intera immagine del server.

Antivirus

Per la virtuale machine con sistema operativo windows viene automaticamente attivata la protezione anti-malware agesntless.

Parametri del Servizio

Il servizio viene erogato secondo modalita' Flat con le seguenti caratteristiche :

- Spazio disco messo a disposizione al cliente : 100 Gb
- Utenti serviti: N. Utenti : 5

Qualora, nel corso del contratto, lo spazio disponibile sia in via di esaurimento , la siscom provvedera' a comunicare la segnalazione al cliente evidenziando la necessita' di procedere all'ampliamento con i costi aggiuntivi relativi.

Il costo del canone aggiuntivo per blocchi di spazio disco di 100 gb aggiuntivi e' stabilito in euro 95,00 al mese.

SLA e disponibilita' del servizio

Gli SLA (Service Level Agreement) della disponibilita' dell'infrastruttura virtuale -connettivita' di Data Center : Uptime del 99,5 su base annua

Il Fornitore si riserva inoltre la facolta' di:

- interrompere il Servizio in modo temporaneo per :
 - modificare le funzionalita' e/o le strutture del servizio o del sistema quando cio' sia reso necessario da ragioni tecniche – operative anche al fine di assicurare uno standard di sicurezza;
- Manutenzione programmata per aggiornare e/o modificare lo stesso

Queste interruzioni verranno programmate nel limite del possibile in orari notturni o nei giorni di fine settimana per un tempo non superiore all'uno per cento sul servizio erogato.

Modalita' di trasmissione incidenti

- Comunicazione del cliente a serviziocloud@siscom.eu

Modalita' di trasmissione fermi di servizio cloud siscom

- Comunicazione al cliente tramite posta elettronica