



COMUNE DI RIOLA SARDO

Provincia di Oristano

Via Umberto I n.16 – 09070 RIOLA SARDO (OR) C.F.-P.I.: 00070490958

Tel. 0783/410219 – e-mail: protocollo@comune.riolasardo.or.it

SERVIZIO TECNICO

BANDO DI GARA

**PROCEDURA APERTA EX ART. 71 DEL D.LGS N. 36/2023 PER L’AFFIDAMENTO DEL
“SERVIZIO DI ESTERNALIZZAZIONE DELLO SPORTELLO UNICO DELLE ATTIVITÀ
PRODUTTIVE E PER L’EDILIZIA (SUAPE) DI DURATA TRIENNALE”**

Il Responsabile unico del progetto (RUP)

Ing. Alessandro Pisu

Riola Sardo, Luglio 2026

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Comune di Riola Sardo			Numero di identificazione
Indirizzo postale: Via Umberto I n.16			
Città: Riola Sardo	Codice NUTS: ITG27	Codice postale: 09070	Paese: Italia
Persona di contatto: ing. Alessandro Pisu			Tel.: 0783 410219-5.2
E-mail: responsabile.ufficiotecnico@comune.riolasardo.or.it			Fax:
Indirizzi internet			
Indirizzo principale: (URL) https://www.comune.riolasardo.or.it/			
Indirizzo del profilo di committente: (URL) https://www.comune.riolasardo.or.it/			

I.2) Comunicazione

X I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: (URL) https://www.comune.riolasardo.or.it/
Ulteriori informazioni La gara si svolgerà attraverso la piattaforma di approvvigionamento digitale SardegnaCAT, accessibile collegandosi al link https://sardegnacat.regione.sardegna.it/portalegare/index.php Alla presente procedura aperta sono ammessi a partecipare gli operatori economici sia già iscritti nel Mercato Elettronico della CRC SardegnaCAT, sia gli operatori economici non iscritti al momento dell'avvio della procedura. Potrà quindi inserire la propria offerta qualunque operatore economico classificato nella/e categoria/e merceologica/he oggetto della procedura aperta, entro i termini di presentazione dell'offerta medesima. I soggetti abilitati sul portale Sardegna CAT possono partecipare alla presente procedura sotto forma di singolo operatore economico oppure di raggruppamenti temporanei di concorrenti o consorzi ordinari di concorrenti, costituiti o costituendi con altre imprese abilitate al Sardegna CAT. I concorrenti dovranno far pervenire la propria offerta, redatta in lingua italiana con le modalità previste nel presente bando e nel disciplinare di gara, esclusivamente tramite procedura telematica attraverso l'utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione telematici attraverso la piattaforma SardegnaCAT, a pena di esclusione dalla gara. Non sarà ritenuta valida e non sarà accettata alcuna offerta pervenuta oltre tale termine, anche per causa non imputabile al concorrente. Il mancato ricevimento di tutta o parte della documentazione richiesta per la partecipazione alla procedura, comporta l'irricevibilità dell'offerta e la non ammissione alla procedura. È in ogni caso responsabilità dei soggetti concorrenti l'invio tempestivo e completo dei documenti e delle informazioni richieste, ai sensi della presente procedura aperta, pena l'esclusione dalla presente procedura

I.3) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

☐ Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale	☐ Agenzia/ufficio regionale o locale
☐ Agenzia/ufficio nazionale o federale	☐ Organismo di diritto pubblico
☒ Autorità regionale o locale	☐ Istituzione/agenzia europea o organizzazione internazionale
	☐ Altro

I.4) Principali settori di attività

☒ Servizi generali delle amministrazioni pubbliche	☐ Edilizia abitativa e strutture per le collettività
☐ Difesa	☐ Protezione sociale
☐ Ordine pubblico e sicurezza	☐ Servizi ricreativi, cultura e religione
☐ Ambiente	☐ Istruzione
☐ Affari economici e finanziari	☐ Altre attività:
☐ Salute	

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione: <i>PROCEDURA APERTA EX ART. 71 DEL D.LGS N. 36/2023 PER L’AFFIDAMENTO DEL “SERVIZIO DI ESTERNALIZZAZIONE DELLO SPORTELLO UNICO DELLE ATTIVITÀ PRODUTTIVE E PER L’EDILIZIA (SUAPE) DI DURATA TRIENNALE”</i>	Numero di riferimento: ²
II.1.2) Codice CPV principale: 72253000-3 - Servizi di assistenza informatica e di supporto;	
II.1.3) Tipo di appalto ☐ Lavori ☐ Forniture ☒ Servizi	
II.1.4) Valore totale stimato Ai sensi dell'art. 14, comma 4 del D.Lgs. n. 36/2023, il valore massimo stimato dell'appalto, comprensivo di tutte le opzioni di rinnovo, modifica e proroga previste dai successivi articoli, è pari complessivamente a € 91.803,28 (novantunomilaottocentotré/28) al netto di IVA, così articolato: ○ Contratto iniziale (36 mesi): € 34.426,23 comprensivo della • Quota annuale fissa a base d’asta e soggetta a ribasso pari ad euro 2.480,41 oltre all’I.V.A. in misura di legge per tre annualità per complessivi euro 7.441,23; • Quota variabile (calcolata in base al numero delle pratiche Suape istruite nel triennio 2023-2025, a cui è stato attribuito un costo unitario per un importo pari ad euro 8.995,00 oltre all’I.V.A. in misura di legge per tre annualità per complessivi euro 26.895,00. ○ Opzione di Rinnovo (ulteriori 36 mesi - art. 120, co. 10): € 34.426,23 ○ Opzione di Incremento delle prestazioni (fino al 25% - art. 120, co. 1, lett. a / co. 9): € 17.213,12 (calcolato sul valore complessivo del contratto compreso l'eventuale rinnovo, pari a	

€ 68.852,46)

- Opzione di Proroga Tecnica (fino a 6 mesi - art. 120, co. 11): € 5.737,71 (*quota commisurata all'importo annuale*)

Dato il carattere previsionale relativo al numero stimato di pratiche e valutata la possibilità di scostamento del numero di pratiche atteso rispetto a quelle effettive, si precisa che il servizio verrà retribuito in base al numero di pratiche effettivamente istruite secondo le tariffe stabilite dal Responsabile del Servizio Tecnico riportate nel capitolato speciale d'appalto.

In questo senso l'importo complessivo dell'appalto potrà subire variazioni in aumento o in diminuzione, precisando fin da ora che tale possibilità, in quanto prevista nei documenti di gara costituisce specifica opzione che la Ditta accetta espressamente partecipando alla gara.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00 Iva e/o altre imposte e contributi di legge esclusi e non è soggetto a ribasso

II.1.5) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti ☐ sì **X no**

Le offerte vanno presentate per ☐ tutti i lotti ☐ numero massimo di lotti: [] **X un solo lotto**

II.2) Descrizione 1

II.2.1) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: ¹ [I] [T] [G] [2] [7] Luogo principale di esecuzione: Riola Sardo

II.2.2) Descrizione dell'appalto:

Le attività oggetto dell'appalto devono riguardare:

- *l'attività di Front Office anche mediante contatto dedicato e consulenti esperti capaci di fornire le opportune informazioni a tecnici e consulenti.*
- *le attività di supporto al Responsabile SUAPE (figura coincidente col Responsabile del Servizio Tecnico del Comune di Riola Sardo) in tutta l'attività di Back Office in merito all'istruttoria formale e gestione dei flussi documentali per tutte le istanze.*

Il servizio di Front Office svolto dagli operatori di sportello dovrà prevedere:

- *Fornire le informazioni di primo livello (elenco documentazione da presentare, requisiti necessari per la presentazione della pratica, ecc.);*
- *Orientare l'utenza (cittadini, consulenti e imprese) al corretto inquadramento giuridico delle istanze telematiche;*
- *Ricevere e predisporre per la protocollazione le DUA telematiche;*
- *Verificare la corretta formalità della documentazione autocertificativa (come da direttive Giunta Regionale – "All. A" alla D.G.R. n. 49/19 del 05/12/2019);*
- *Verificare che i documenti digitali siano obbligatoriamente presentati nei formati stabiliti dalla norma;*
- *Trasmettere il fascicolo al back-office;*

Il servizio di Back Office svolto dagli operatori di sportello dovrà prevedere:

- *Gestire e verificare formalmente la pratica;*
- *Predisporre la richiesta di eventuali integrazioni, in raccordo con il Responsabile SUAPE;*
- *Predisporre gli atti, dopo avere informato il Responsabile SUAPE, per indire le conferenze di servizi in modalità "asincrona";*
- *Trasmettere la documentazione, seguendo le direttive del Responsabile SUAPE, alle unità organizzative comunali e agli ulteriori enti terzi coinvolti nel procedimento per le verifiche di competenza;*

- *Supportare la gestione dei flussi delle integrazioni documentali;*
- *Supportare la gestione del portale SUAPE in genere.*

II.2.3) Criteri di aggiudicazione

Offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art.108 del D. Lgs 36/2023 e s.m. i

II.2.4) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione Durata in mesi: [36 + eventuali opzioni] oppure Durata in giorni: [] <i>oppure</i> Inizio: (gg/mm/aaaa) / Fine: (gg/mm/aaaa) Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo ☐ sì ☐ no Descrizione dei rinnovi:
II.2.5) Informazioni sulle varianti Sono autorizzate varianti ☐ sì ☒ no
II.2.6) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea ☐ sì ☒ no Numero o riferimento del progetto:

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni di partecipazione

III.1.1) Condizioni di partecipazione generali Come indicato nel disciplinare di gara
III.1.2) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale Come indicato nel disciplinare di gara
III.1.3) Capacità professionale e tecnica Come indicato nel disciplinare di gara

III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto

III.2.1) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto: Vedi capitolato speciale d'appalto;

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm. e ii

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo**IV.2.1) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

il termine di presentazione è di 30 gg dalla pubblicazione del bando ai sensi del D. Lgs. 36/2023. Data:
09/09/2026 ora locale: 23:59

IV.2.2) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione: [Italiano] [] ¹

IV.2.3) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

L'offerta deve essere valida per 180 gg ovvero mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte

Data: **10.09.2026 ora locale: 09:30** busta di qualifica on line sul portale CAT Sardegna

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura: Indicate nel Disciplinare di gara

Sezione VI: Altre informazioni**VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile X sì ☐ no

VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici

X Si farà ricorso all'ordinazione elettronica

X Sarà accettata la fatturazione elettronica

VI.3) Procedure di ricorso**VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale (TAR) Sardegna

Indirizzo postale: via Sassari

Città: Cagliari

Codice postale: 09123

Paese: Italia

E-mail:

Tel.:

È responsabilità dell'amministrazione aggiudicatrice dell'ente aggiudicatore garantire la conformità con il diritto dell'Unione europea e con ogni legge vigente.