

Offerta n. OF26-0424VA1

Rev 1.0

Progettista: Carlo Vacca

Spett. Unione Comuni della Presolana

C.a. Amministrazione Comunale

Milano, 22/04/2026

Contratto di Manutenzione per Sistema di Videosorveglianza e Servizio ADAM

Periodo di riferimento

Contratto a Consumo per Manutenzione sistema TVCC e Servizio ADAM con periodo di 36 mesi

Cosa comprende

Il presente contratto include interventi e materiali di consumo fino al raggiungimento della quota indicata alla voce "plafond" nel capitolo dell'Offerta Economica.

MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA

TARIFFARIO MANODOPERA

Diritto fisso uscita con PLE e coppia tecnici specializzati (compreso carburante)	435,00 € + IVA
Manodopera specialistica on-site oraria (coppia tecnici)	98,00 € + IVA

TARIFFARIO RICAMBI PRINCIPALI

Telecamera fissa bullet 4Mp ottica 4mm, tecnologia ColorVu, con staffe di montaggio	348,00 € + IVA
Telecamera fissa bullet 4Mp ottica 3.6-9mm, tecnologia ColorVu, con staffe di montaggio	552,00 € + IVA
Ponte Radio CPE Outdoor 5Ghz 802.11N Mimo	123,00 € + IVA
Ponte Radio CPE Outdoor 5Ghz 802.11AC Mimo	171,00 € + IVA
Base Station Multipunto 5Ghz 802.11N Mimo - Antenna Integrata 120°	576,00 € + IVA
Base Station Multipunto 5Ghz 802.11Ac Mimo - Antenna Integrata 120°	635,00 € + IVA
Switch industr. DIN Smart Managed 4P 10/100 POE + 1P Uplink +1 SFP	172,00 € + IVA
Switch industr. DIN Smart Managed 8P 10/100 POE + 1P Uplink +1 SFP	282,00 € + IVA
Alimentatore 24V 120W Din Rail 5A	63,00 € + IVA
Alimentatore 48V 240W Din Rail 5A	103,00 € + IVA
Switch Smart Managed Gigabit - 4P Poe tot 60W + 1P Uplink - Poe Ext. Mode 300mt	94,00 € + IVA
Switch Smart Managed Gigabit - 8P Poe tot 110W + 2P Uplink - Poe Ext. Mode 300mt	189,00 € + IVA
Nvr 04Ch ris. max 4K con 1Hdd 1Tb Video	263,00 € + IVA
Nvr 08Ch ris. max 4K con 1Hdd 1Tb Video	342,00 € + IVA
Nvr 16Ch ris. max 4K con 1Hdd 2Tb Video	415,00 € + IVA
Nvr 32Ch ris. max 4K con 1Hdd 2Tb Video	773,00 € + IVA
HDD SATA3 3.5" 1Tb WD Purple 5400RPM specifico per Videosorveglianza	87,00 € + IVA
HDD SATA3 3.5" 2Tb WD Purple 5400RPM specifico per Videosorveglianza	109,00 € + IVA
HDD SATA3 3.5" 4Tb WD Purple 5400RPM specifico per Videosorveglianza	160,00 € + IVA

SLA

Presenza in carico e gestione da remoto della segnalazione per malfunzionamenti	Entro 8 ore lavorative
Intervento on-site	Entro 32 ore lavorative

Il servizio include senza costi aggiuntivi l'assistenza telefonica incluse teleassistenze 8:30-17:30 Lun-Ven per la durata del periodo di attività del contratto.

Specifiche del Contratto di Manutenzione

Gestione Interventi > SKP potrà eseguire le prestazioni di cui al presente contratto sia a mezzo di proprio personale sia a mezzo di altre ditte specializzate.

Sicurezza > Gli interventi di manutenzione dovranno essere eseguiti in piena sicurezza in caso di mal tempo o pioggia non potranno essere effettuati lavori in esterno, tale situazione non potrà essere conteggiata come ritardo

Ritardi > SKP non sarà responsabile per ritardi dovuti a scioperi anche aziendali e cause di forza maggiore comunque sottratte al suo controllo.

Bollettino Tecnico > Ogni intervento on-site dovrà essere concluso con la firma del cliente sul bollettino tecnico che indica le attività svolte: servizi in contratto, servizi extra contratto, visite programmate.

Disservizi > SKP non assume alcuna responsabilità per danni che l'Utente possa subire a causa del fermo delle apparecchiature o di ritardi nell'intervento da parte di personale tecnico.

Insoluti > In caso di mancato o ritardato pagamento del canone SKP potrà sospendere il servizio sino all'avvenuto saldo. Sarà in tal caso addebitato all'Utente un interesse ad un tasso nominale annuo pari al "prime rate" indicato all'ABI più 6 punti.

Risoluzione Contratto > In caso di mancato o ritardato pagamento del canone o di inadempimento ad altri obblighi contrattuali dell'Utente, SKP potrà inoltre avvalersi della risoluzione di diritto di contratto di cui all'art. 1454 c.c. previa diffida ad adempiere inviata a mezzo racc. A.R. e ferma restando l'esazione dei canoni scaduti.

Gestione Apparecchiature > Le apparecchiature di cui al presente contratto non potranno essere spostate ove normalmente installate se non a seguito di comunicazione da parte del cliente a SKP. Durante l'eventuale trasporto il cliente sarà responsabile di qualsiasi danno occorso alle apparecchiature. Disinstallazione e installazione dovranno essere curate da SKP e le relative spese saranno a carico del cliente. SKP si riserva di variare la tariffa del contratto di manutenzione qualora le apparecchiature venissero trasferite in sede molto distante dalla precedente e comunque in punti ritenuti da SKP come non idonei o difficilmente accessibili.

Riparazioni > Eventuali manomissioni, riparazioni effettuate da terzi o utilizzi non conformi alle norme di impiego della SKP comporteranno la decadenza dal diritto alle prestazioni previste dal presente contratto.

Sovratensioni > L'Utente si impegna inoltre a fornire le apparecchiature di protezione Lato Linea elettrica, installandole in ambiente idoneo, verificandone il corretto funzionamento e usandole in modo opportuno, a pena di decadenza dal diritto alle prestazioni previste dal presente contratto.

Sostituzioni Extra Contratto > Il presente contratto non include i costi della manodopera e dei materiali sostituiti per danni causati da: incendio, allagamenti, sovratensioni, fulmini, acqua e liquidi in genere, alluvioni, inondazioni, neve, grandine, azioni, furto, vandalismo, incuria. In caso di interventi di assistenza per danni causati dal cliente per uno scorretto utilizzo delle apparecchiature o per segnalazioni di intervento causate da cadute di tensioni o per le cause sopradescritte, saranno applicate le tariffe in vigore.

Interventi Extra Contratto > Il presente contratto non comprende le attività relative a modifica delle programmazioni, delle funzionalità delle apparecchiature installate ed interventi con piattaforma aerea, in tal caso l'intervento sarà addebitato secondo le tariffe di manodopera in vigore, inoltre non comprende le attività di ampliamento che dovranno essere valutate con nuova offerta economica, SKP si impegna ad intervenire per le apparecchiature installate e certificate in fase di collaudo e fornirà assistenza anche su prodotti precedentemente installati da terze parti ma in caso di malfunzionamento ne verrà quotata la sostituzione a parte.

Modifiche Contrattuali > Ogni modifica o aggiunta al presente contratto sarà valida solo se risultante da atto scritto.

Controversie > Per qualsiasi controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

SERVIZIO ADAM “Advanced Detection & Administration Monitor”

SKP Technology, forte dell'esperienza **ventennale maturata nel mercato della sicurezza**, ha ampliato ed evoluto i servizi offerti in funzione delle più recenti esigenze dei nostri clienti.

Gli attuali impianti cittadini si sono sviluppati in termini di numero di apparati intelligenti, banda utilizzata e criticità a livello di privacy, perciò è necessario fornire una serie di servizi che diano un importante supporto per **aumentare l'efficienza dell'operatività del sistema** e a livello di applicazione delle **nuove norme GDPR**.

Per il suddetto fine la SKP Technology ha creato ADAM, **una piattaforma software** che implementa un articolato insieme di **procedure per avere un'efficienza costante nel tempo del proprio sistema di videosorveglianza**.

ADAM è una **piattaforma innovativa** che implementa diverse funzionalità, particolarmente difficili da **reperire sul mercato in un'unica soluzione**, gestendo contemporaneamente sistemi tecnologici differenti, integrandoli con la società manuttrice. Le principali e originali caratteristiche sono:

- a) Sistema di Monitoraggio con **Mappe Grafiche geolocalizzate**, che indicano lo stato di funzionamento di ciascun dispositivo IP che compone il sistema
- b) **Censimento puntuale delle apparecchiature** che compongono il sistema con aggiornamento automatico in caso di ampliamenti di sistema o di attività manutentive
- c) **Area riservata al cliente per gestire i ticket e le comunicazioni** con la società di manutenzione
- d) Area riservata al cliente per il **repository di tutta la documentazione** dell'impianto e comprensiva di bollettini tecnici di assistenza, offerte tecniche e report sullo stato del sistema
- e) Procedure automatiche per **individuazione e risoluzione di anomalie sul sistema**.

La piattaforma ADAM **comunica costantemente col gestionale tecnico** di SKP Technology per avere un censimento sempre aggiornato dei dispositivi, individuando eventuali anomalie sul sistema. ADAM è un ottimo strumento per individuare le **criticità di un'architettura IP**, realizzando progetti atti a migliorare sia il funzionamento sia l'esperienza di utilizzo.

ADAM è un **software installato in locale sulla rete del cliente** per tenere monitorato lo stato dei dispositivi, questo strato software **comunica con la nostra piattaforma ubicato su un cloud italiano certificato**; il servizio viene fornito con soluzione SAAS con un'intrinseca sicurezza informatica e rispetto delle norme GDPR.

Ogni cliente con contratto di manutenzione potrà accedere ai servizi light di ADAM per avere un **censimento costante del sistema di sicurezza e una comunicazione diretta e costante con la società di manutenzione**. Sarà possibile avere un Add-On software per accedere al servizio di monitoraggio attivo che consiste nell'utilizzo di mappe grafiche e apertura dei ticket direttamente dal manutentore per prevenire situazioni di guasto che si evidenzino solo durante l'emergenza nel momento in cui si ricercano delle registrazioni.

ADAM non è un semplice software di monitoring e non è un VMS, **ADAM è una complessa architettura software che preleva i dati grezzi degli stati degli apparati e li integra con un puntuale servizio di manutenzione tecnica**; il software è stato progettato e realizzato da SKP Technology che **ne sta valutando il brevetto**, vista l'unicità della soluzione.



Il cliente può accedere ai servizi tramite un'Area Riservata web ad accesso autenticato e differenti livelli di profilazione, fruibile da desktop, tablet o smartphone. I servizi includono:

- Mappe
- Monitoring real-time dei dispositivi
- Ticketing
- Informazioni tecniche sull'architettura degli Impianti e dei Siti
- Lista e informazioni sugli Apparati installati in ciascun Sito
- Anagrafiche e Contatti
- Report sullo stato di funzionamento degli apparati
- Sistema di notifiche e di alert

Relativamente alle attività d'installazione effettuate da SKP presso gli Impianti, il sistema è integrato con la piattaforma gestionale di SKP, pertanto su determinati profili di utenze è possibile fornire ulteriori informazioni relative a:

- Contrattualistica
- Offerte e Progetti
- Rendicontazione installazioni
- Rendicontazione bollettazione

L'offerta economica prevede la compatibilità e l'utilizzo in esclusiva del sistema ADAM per i dispositivi IP descritti in questo documento.

Offerta Economica

Di seguito si riporta l'offerta relative alla durata contrattuale prevista:

Contratto di 36 mesi con servizio ADAM e importo manutenzione a "plafond"

PLAFOND consumabile per interventi e materiali	€. 18.600,00 + iva
ADAM – Servizio di Ticketing e Monitoring	€. 4.410,00 + iva

Totale complessivo a voi riservato (36 mesi): € 23.010,00 + IVA

Condizioni generali

- I prezzi si considerano IVA esclusa
- Garanzia 12 mesi sul materiale sostituito
- Validità offerta: 60gg
- Pagamento: R.D. a 30gg
- Fatturazione: quota annuale anticipata

Antonio Macaluso
Direttore Commerciale
Skp Technology S.r.l.

