



ALERTSYSTEM

condizioni generali di fornitura servizio

DESCRIZIONE

Il sistema denominato "ALERT SYSTEM" permette al Cliente di registrare un messaggio (vocale, fax, sms) con le modalità esposte successivamente e collegandosi al sito internet www.alertsystem.it permette di inviare i suddetti a tutte le utenze di telefonia fissa, mobile e VoIP di tutti gli operatori telefonici operanti sul territorio nazionale presenti sul database. Per il corretto funzionamento del sistema Comunica Italia s.r.l. (di seguito chiamata Fornitore) mette a disposizione linee telefoniche, apparati telefonici, server, data base, applicativi software in modalità ASP ed inoltre un servizio di assistenza operativa H24 effettuata con personale specializzato.

DIMENSIONAMENTO

Attualmente il sistema è dotato di linee telefoniche in grado di poter effettuare 216.000 chiamate in modalità BEST EFFORT da 60" in un'ora. Le piattaforme sono collocate presso le server farm.

ORARIO DI SERVIZIO

Il servizio ALERT SYSTEM è funzionante 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno.

SERVIZIO ASSISTENZA

Il servizio di assistenza aiuta il Cliente nello svolgere le pratiche inerenti al sistema e risponde alle domande sul funzionamento dello stesso. Il servizio di assistenza per nessun caso si sostituisce al Cliente nel registrare messaggi e nell'invio degli stessi, senza autorizzazione che deve pervenire tramite mail, e confermata attraverso una telefonata al servizio di assistenza tecnica. Il servizio è attivo H24, per 365 giorni l'anno.

SOFTWARE/HARDWARE

Il Fornitore tiene costantemente aggiornato il sistema per garantirne il corretto funzionamento.

USO DEL SISTEMA

Il Fornitore consegnerà un esauriente manuale di utilizzo e una seduta di "Tutor on line" per gli utenti.

PREDISPOSIZIONE SERVIZIO

Il Cliente farà pervenire al Fornitore la comunicazione di accettazione dell'offerta, una copia della determina inerente all'accettazione del servizio,

INTERFACCIA INTERNET

Il Fornitore mette a disposizione una interfaccia web sicura per la gestione del servizio e la registrazione dei messaggi.

PASSWORD DEDICATA

Il Fornitore rilascia una password provvisoria che consente al Cliente di accedere al cambio password obbligatorio al primo accesso. Il Cliente è responsabile della conservazione della password e della segretezza della stessa.

MODULO DI ATTIVAZIONE SERVIZIO

Al momento dell'attivazione il Cliente dovrà restituire il modulo "consegna servizio" compilato.

ALERT SYSTEM MARCHIO REGISTRATO

Il Fornitore concede l'utilizzo del marchio registrato "Alert System" al Cliente per tutto il periodo della fornitura.

RESPONSABILE SERVIZIO

Il Cliente che utilizza il servizio indica i responsabili del servizio.

GESTIONE DEL DATABASE

In fase di predisposizione del servizio verrà creato un database con le utenze telefoniche residenziali di rete fissa appartenenti al territorio di competenza del Cliente.

Il Cliente potrà sotto la propria responsabilità creare liste di numeri raccolti con i propri mezzi.

RIFERIMENTI E COMUNICAZIONI

Ogni comunicazione relativa alla gestione dovrà pervenire ai seguenti recapiti: Comunica Italia s.r.l. - attraverso la mail info@comunicaitalia.it
Pec comunicaitalia@pec.it
Per comunicazioni di assistenza tecnica H24
Tel. 06 899.20.210
Fax 06 899.20.211

MODALITA' DI PAGAMENTO

Al momento della consegna delle password per l'utilizzo del sistema, il Fornitore provvederà ad emettere regolare fattura secondo le condizioni pattuite nella determina.

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

Redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

OGGETTO: Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento") i dati personali forniti dall'interessato saranno trattati da Comunica Italia S.r.l. al fine di consentire la gestione del

rapporto precontrattuale e contrattuale nel rispetto della normativa prevista dal Regolamento. La presente informativa non disciplina il trattamento dei dati personali relativi a persone giuridiche, in particolare imprese dotate di personalità giuridica, compresa la denominazione sociale e la forma della persona giuridica e i suoi "dati di contatto" (Regolamento - Considerando n. 14).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Comunica Italia S.r.l. (di seguito "Titolare") con sede in Via Ortacci 9 - 55049 Viareggio (LU).

Email di contatto: privacy@comunicaitalia.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI: Il Titolare ha individuato e nominato, il responsabile della protezione dei dati (RPD) ai sensi dell'art. 37 del Regolamento.

Il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile al seguente indirizzo email: dpo@comunicaitalia.it

FINALITÀ: I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- Gestione del rapporto precontrattuale, contrattuale e attività connesse (a titolo esemplificativo e non esaustivo per la gestione e amministrazione, dei contratti, degli ordini, degli arrivi, delle fatture, ecc.).
- Adempimento di obblighi di legge.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO: Le basi giuridiche dei trattamenti dei dati personali sono da rinvenirsi nell'esecuzione di obblighi precontrattuali e contrattuali e nell'esecuzione di obblighi di legge incombenti sul Titolare.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE: Il trattamento sarà svolto con strumenti informatici e cartacei, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del Regolamento. I dati personali dell'interessato in relazione alle finalità di cui alla presente informativa saranno conservati per l'intera durata del rapporto contrattuale e per il tempo strettamente necessario a raggiungere gli scopi indicati al paragrafo "Finalità"; successivamente saranno conservati fino al tempo permesso dalla legge italiana a tutela dei propri interessi e/o alla cessazione degli eventuali rapporti giudiziali o extragiudiziali pendenti da esso derivanti.

LUOGO DEL TRATTAMENTO: I dati vengono trattati presso le sedi del Titolare del Trattamento e presso le sedi di eventuali responsabili del trattamento.

AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE: I dati dell'interessato

Comunicaitalia srl

Via Ortacci 9 - 55049 VIAREGGIO (LU)

Tel : 06 89.92.02.10 - Fax: 06 89.92.02.11 - info@comunicaitalia.it - www.comunicaitalia.it

C.S. €.160.000,00 - p. iva: 10478691008 - REA n°4234983 CCIAA Roma

AZIENDA CERTIFICATA





potranno essere comunicati, o ne potranno venire a conoscenza il personale dipendente o collaboratore della nostra azienda, da noi espressamente designato "autorizzato al trattamento" e/o nominato "responsabile esterno del trattamento". L'elenco completo dei soggetti nominati responsabili del trattamento è a disposizione presso la sede del Titolare.

I dati personali dell'interessato non verranno trasferiti in paesi terzi né diffusi in alcun modo.

CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI: Per le finalità di cui alla presente informativa il Titolare non necessita di trattare dati personali aventi natura "particolare" ai sensi dell'art. 9 del Regolamento.

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE: Il Titolare, per le finalità di cui alla presente informativa, non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento.

DIRITTI DELL'INTERESSATO: In ogni momento l'interessato potrà esercitare i diritti previsti dal Regolamento dagli articoli 15 a 22 e in particolare il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;

g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.

h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;

i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;

j) proporre reclamo all'Autorità Garante.

Per l'esercizio di tali diritti, o per ottenere qualsiasi altra informazione in merito, le richieste vanno rivolte a mezzo email al seguente indirizzo:

privacy@comunicaitalia.it

DISPOSIZIONI FINALI

Per ogni e qualsiasi interpretazione e/o controversia si fa riferimento alle leggi vigenti.

ComunicaItalia srl

Via Ortacci 9 – 55049 VIAREGGIO (LU)

Tel : 06 89.92.02.10 – Fax: 06 89.92.02.11 – info@comunicaitalia.it – www.comunicaitalia.it

C.S. €.160.000,00 – p. iva: 10478691008 – REA n°4234983 CCIAA Roma

AZIENDA CERTIFICATA

