

AGGIUDICAZIONE E SISTEMA DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI

L'affidamento dell'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. n. 50/2016.

Gli elementi di valutazione ed i relativi punteggi sono indicati nella tabella seguente:

Elemento di valutazione	Fattore ponderale
A. Sistema organizzativo del servizio	25,00
B. Formazione del personale addetto	10,00
C. Customer satisfaction	10,00
D. Incentivazione alla lettura	10,00
E. Migliorie	10,00
F. Certificazioni qualificanti	5,00
G. Offerta economica	30,00
totale	100,00

Le offerte sono valutate mediante l'attribuzione di un punteggio secondo quanto specificato di seguito.

PROCEDURA E ORDINE DI VALUTAZIONE DEI CRITERI

L'aggiudicazione avrà luogo anche in caso di presentazione di una sola offerta, se ritenuta valida.

Non saranno prese in considerazione offerte incomplete o irregolari, parziali o che presentino osservazioni, restrizioni o riserve.

Il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa viene effettuato con il metodo "aggregativo-compensatore", ai sensi dell'allegato P al D.P.R. n. 207/2010, con la seguente formula:

$$Ptot = Ai + Bi + Ci + Di + Ei + Fi + Gi$$

Dove:

Ptot= punteggio complessivo attribuito a ciascuna offerta

Ai= *punteggio attribuito all'elemento* A. Sistema organizzativo del servizio

Bi= *punteggio attribuito all'elemento* B. Formazione del personale addetto

Ci= *punteggio attribuito all'elemento* C. Customer satisfaction

Di= *punteggio attribuito all'elemento* D. Incentivazione alla lettura

Ei= *punteggio attribuito all'elemento* E. Migliorie

Fi= *punteggio attribuito all'elemento* F. Certificazioni qualificanti

Gi= *punteggio attribuito all'elemento* G. Offerta economica

L' APPALTO SARÀ AGGIUDICATO AL CONCORRENTE CHE AVRÀ OTTENUTO IL MAGGIOR PUNTEGGIO COMPLESSIVO.

AVVERTENZA: NON SI PROCEDERÀ ALL' APERTURA DELL OFFERTA ECONOMICA DEL CONCORRENTE CHE A SEGUITO DELL' ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO ALL' OFFERTA TECNICA (SOMMA DEI PUNTEGGI ATTRIBUITI AGLI ELEMENTI A, B, C, D, E, F, G), ABBIA OTTENUTO UN PUNTEGGIO PARI O INFERIORE ALLA SOGLIA DI 30 (TRENTA) PUNTI COMPLESSIVI.

MODALITA' DI REDAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA: Per la presentazione dell'offerta tecnica si chiede all'operatore di predisporre una relazione scritta di massimo 15 facciate, tipo carattere: Arial, dimensione carattere:11 , interlinea 1.

MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI

Elementi di valutazione	Natura	Metodo
A. Sistema organizzativo del servizio	Qualitativa	Confronto a coppie (*)
B. Formazione del personale addetto		
C. Customer satisfaction		
D. Incentivazione alla lettura		
E. Migliorie		
F. Certificazioni qualificanti	quantitativa	tabellare
G. Offerta economica	quantitativa	proporzionale

(*)

nel " confronto a coppie ", ai sensi dell'allegato G al D.P.R. n. 207/2010, viene adottato il sistema di preferenze da 1 a 6 come di seguito indicato:

preferenza massima = 6

preferenza grande = 5

preferenza media = 4

preferenza piccola = 3

preferenza minima = 2

Parità = 1

Per quanto riguarda gli elementi di valutazione di natura qualitativa, i coefficienti V(a)_i sono determinati mediante trasformazione in coefficienti variabili tra zero ed uno della somma dei valori attribuiti dai singoli commissari mediante il " confronto a coppie".

Nelle operazioni matematiche si procederà con l'arrotondamento alla terza cifra decimale.

Qualora le offerte da valutare siano inferiori a tre, i coefficienti sono determinati come la media dei coefficienti, variabili tra zero ed uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari:

<i>Giudizio</i>	<i>valori</i>	<i>Criterio di giudizio della proposta/del miglioramento</i>
Ottimo	1,00	Proposta completa, esaustiva e coerente con le disposizioni dei documenti allegati, che presenta soluzioni concrete e/o oggettivamente misurabili
Buono	0,75	Proposta complessivamente buona, abbastanza esaustiva e coerente con le disposizioni dei documenti allegati, che presenta soluzioni concrete e/o oggettivamente misurabili
Discreto	0,50	Proposta discreta, poco esaustiva e coerente con le disposizioni dei documenti allegati, che non presenta soluzioni concrete e/o oggettivamente misurabili
Sufficiente	0,25	Proposta minimale e coerente con le disposizioni dei documenti allegati
Insufficiente	0,00	Proposta carente sotto tutti gli aspetti e poco coerente con le disposizioni dei documenti allegati

Elemento A. SISTEMA ORGANIZZATIVO DEL SERVIZIO fino a punti 25,00
Sub Elemento A1. RISORSE UMANE fattore ponderante 20,00

Al sub elemento di valutazione "A1" il punteggio viene attribuito mediante la seguente formula:

$$A1i = V(a1) i * 20,00$$

dove

A1i = punteggio assegnato all'elemento di valutazione

V(a1)i = coefficiente attribuito alla offerta i-esima variabile tra 0 e 1 ottenuto con il confronto a coppie

CRITERI MOTIVAZIONALI

L'attribuzione del punteggio al Sub Elemento 1A avviene con un giudizio di insieme rispetto a quanto indicato dai concorrenti nell'offerta tecnica, valutando positivamente la completezza, la coerenza, l'efficacia e la fattibilità, con riferimento ai seguenti aspetti:

- con riferimento alla figura individuata quale "Responsabile e coordinatore dei servizi":
 - professionalità / esperienza professionale;
 - operatività nell'ambito del servizio e capacità decisionali e di indirizzo;
 - modalità di interfacciamento con il Comune;
 - eventuale conoscenza della struttura organizzativa del servizio biblioteca comunale e del funzionamento della cooperazione in Rete della Rete Bibliotecaria Provinciale;
 - grado di conoscenza dell'utilizzo del sistema di ricerca (OPAC) in uso;
 - grado di conoscenza dell'utilizzo del sistema automatizzato Clavis;
- Con riferimento ad uno dei componenti dello staff individuato per il servizio:
 - grado di pertinenza del titolo di studi conseguito con le mansioni richieste;
 - formazione ed aggiornamento su materie inerenti i servizi bibliotecari e gestionali in uso;
 - anni di esperienza presso biblioteche fino al 30/09/2022.

Elemento A. SISTEMA ORGANIZZATIVO DEL SERVIZIO fino a punti 25,00
Sub Elemento A2. GESTIONE DEL SERVIZIO fattore ponderante 5,00

Al sub elemento di valutazione "A2" il punteggio viene attribuito mediante la seguente formula:

$$A2i = V(a2)i * 5,00$$

dove

A2i = punteggio assegnato all'elemento di valutazione

V(a2)i = coefficiente attribuito alla offerta i-esima variabile tra 0 e 1 ottenuto con il confronto a coppie

CRITERI MOTIVAZIONALI

L'attribuzione del punteggio al Sub Elemento A2 avviene con un giudizio di insieme rispetto a quanto indicato dai concorrenti nell'offerta tecnica, valutando positivamente la completezza, la coerenza, l'efficacia e la fattibilità con riferimento ai seguenti aspetti:

- programmazione, monitoraggio, valutazione delle prestazioni;
- gestione e modalità delle assenze e sostituzioni;
- contenimento del turn-over del personale

Elemento B. FORMAZIONE DEL PERSONALE ADDETTO fattore ponderante 10

All'elemento di valutazione "B" il punteggio viene attribuito mediante la seguente formula:

$$Bi = V(b)i * 10,00$$

dove

Bi = punteggio assegnato all'elemento di valutazione

V(b)i = coefficiente attribuito alla offerta i-esima variabile tra 0 e 1 dalla Commissione

CRITERI MOTIVAZIONALI

L'attribuzione del punteggio relativo all'Elemento B, avviene con un giudizio di insieme rispetto a quanto indicato dai concorrenti nell'offerta tecnica valuterà positivamente la fattibilità, la completezza, la coerenza, l'efficacia con riferimento al progetto formativo che il concorrente intende attivare per l'intera durata dell'appalto 2023/2025 per ogni operatore adibito al servizio presso la biblioteca. Descrizione degli interventi di formazione e/o aggiornamento previsti per la funzione e modalità organizzative delle attività formative.

Elemento C) CUSTOMER SATISFACTION fattore ponderante 10,00

All'elemento di valutazione "C" il punteggio viene attribuito mediante la seguente formula:

$$C_i = V(c)_i * 10,00$$

dove

C_i = punteggio assegnato all'elemento di valutazione

$V(c)_i$ = coefficiente attribuito alla offerta i-esima variabile tra 0 e 1 ottenuto con il confronto a coppie

CRITERI MOTIVAZIONALI:

L'attribuzione del punteggio all'Elemento C, la Commissione giudicherà le proposte valutandone positivamente la fattibilità, la completezza, la coerenza, l'efficacia, premiando i seguenti aspetti:

- capacità di raccolta e analisi dei dati;
- rielaborazione critica dei dati statistici indicativi sulle aspettative degli utenti;
- implementare nuovi servizi.

Elemento D. INCENTIVAZIONE ALLA LETTURA fattore ponderante 10,00

All'elemento di valutazione "D" il punteggio viene attribuito mediante la seguente formula:

$$D_i = V(d)_i * 10,00$$

Dove

D_i = punteggio assegnato all'elemento di valutazione

$V(d)_i$ = coefficiente attribuito alla offerta i-esima variabile tra 0 e 1 ottenuto con il confronto a coppie

CRITERI MOTIVAZIONALI:

L'attribuzione del punteggio all'Elemento D, la Commissione giudicherà le strategie, le metodologie, gli strumenti e le azioni proposte, valutandone positivamente la fattibilità, la completezza, la coerenza e l'efficacia di incentivare la lettura ed a conferire un valore aggiunto al servizio di base richiesto.

Elemento E. MIGLIORIE fattore ponderante 10,00

All'elemento di valutazione "E" il punteggio viene attribuito mediante la seguente formula:

$$E_i = V(e)_i * 10,00$$

dove

E_i = punteggio assegnato all'elemento di valutazione

$V(e)_i$ = coefficiente attribuito alla offerta i-esima variabile tra 0 e 1 ottenuto con il confronto a coppie

CRITERI MOTIVAZIONALI

L'attribuzione del punteggio all'Elemento E avviene con un giudizio di insieme rispetto a quanto indicato dai concorrenti nell'offerta tecnica, valutando positivamente la completezza, la coerenza e l'efficacia delle proposte organizzative con particolare riferimento alle attività migliorative della qualità, fruibilità, accessibilità del servizio (senza ulteriori oneri per il Comune).

Elemento F. CERTIFICAZIONI QUALIFICANTI fattore ponderante 5,00

Il punteggio "Fi" all'elemento di valutazione "F" verrà attribuito come segue:

- se il numero certificati è uguale a 3 allora $F_i = 5$
- se il numero certificati è uguale a 2 allora $F_i = 3,5$
- se il numero certificati è uguale a 1 allora $F_i = 2$
- se il numero certificati è uguale a 0 allora $F_i = 0$

Le certificazioni valide ai fini dell'attribuzione del punteggio sono:

- Certificazione di gestione AMBIENTE ISO 14001;
- Certificazione di gestione SICUREZZA OHSAS 18001;
- Certificazione etica SA8000:2014

Elemento G. OFFERTA ECONOMICA fattore ponderante 30

All'elemento di valutazione "G" il punteggio viene attribuito mediante la seguente formula:

$$G_i = V(h)_i * 30,00$$

Il coefficiente $V(h)_i$ viene calcolato con la seguente formula:

$$V(h)_i = \frac{ICO_{\min}}{ICO_i}$$

dove

G_i = coefficiente attribuito al concorrente -iesimo

ICO_i = Importo complessivo annuo offerto (al netto del ribasso) dal concorrente -iesimo

ICO_{\min} = Importo complessivo offerto più basso