



SISCOM SPA Tel. 0172 4168, Fax 0172 474739

N. Iscr. Reg. Imprese di Cuneo: 01778000040

C.F./P.IVA: 01778000040

Sede : Cervere, Centro Direzionale S.Rocco, Via Adua 4

Gattinara, Saronno, Potenza, Viterbo, Villaurbana – Oristano

Vicenza - Torri di Quartesolo, Torino – Gran Madre

e-mail siscom@siscom.eu

www.siscom.eu

Cervere, li' 27/04/2022

**Spett.le
Comune di Balme
Balme (To)**

Alla cortese attenzione dell'Amministrazione

rif. 1015/2022

OGGETTO :



**La Transizione digitale del comune
Preventivo per migrare il sistema
del comune in CLOUD su soluzione Web based
integrato con lo sportello on line del cittadino**

Il percorso di digitalizzazione della P.A. e' in pieno svolgimento.

La siscom, come fornitore di soluzioni software e servizi web ai comuni, segue questa operazione con lo sviluppo di soluzioni che consentono di digitalizzare sia il sistema gestionale del comune che il front office con il cittadino.

Quest'ultimo e' sempre piu' importante nella strategia di poter comunicare con il cittadino in modo digitale, in modo proattivo, affinche' questi abbia le comunicazioni sulla vita del comune e sugli adempimenti che lo riguardano nonche' la possibilita' di sottoporre le istanze in modo digitale.

Il Vs comune utilizza la piattaforma siscom in versione windows su server del comune, La presente e' per proporre la migrazione alla nuova versione Cloud web NUVOLA

Presentazione della SISCOM spa

1.1 Costituzione, sede ed attività esercitata

La SISCOM SPA è una software nata nel 1984. La Siscom ha la sede principale e legale a Cervere, nel centro direzionale di via Adua 4.

Oggetto dell'attività esercitata della società : *"sviluppo di software applicativo su elaboratore con la realizzazione di sistemi informativi e gestionali – studio e progettazione, realizzazione di supporti, procedure, servizi per l'informatica, consulenze,,, omissis ..."*

1.2 Mission

La Siscom è una software house che ha il proprio core business nella realizzazione di soluzioni informatiche professionali per la P.A.I. e aziende, specializzata nella progettazione e nello sviluppo di soluzioni informatiche (gestionali, documentali) per i Comuni, Unione di Comuni, Comunità Montane e Consorzi. La soluzione globale per i comuni, denominata **DigitalPal**, è completa per ogni settore, integrata e modulare. La soluzione in cloud web based e NUVOLAcumuni

La struttura Siscom è in continua crescita dovuta al sempre maggior successo riscontrato dalle proprie soluzioni informatiche presso gli utenti.

La Siscom oggi è presente con i propri software in oltre millequattrocento Enti. I Comuni, scegliendo la Siscom, possono avvantaggiarsi di avere a disposizione una struttura altamente qualificata, capace di fornire loro soluzioni software che hanno un posizionamento nazionale. Il valore aggiunto della Siscom è la conoscenza approfondita dei procedimenti operativi e delle norme che regolano i servizi del Comune. Ciò fa della Siscom una struttura capace di fornire una risposta qualificata a ogni richiesta dell'Ente.

La Siscom ha una grande esperienza nello sviluppo di applicazioni in ambiente client/server, web, ASP ed inoltre fornisce consulenza e realizza sistemi informativi e servizi web

Il Servizio di assistenza ai clienti help-desk sui pacchetti software è svolto da personale qualificato in modo continuativo, tutti i giorni lavorativi dell'anno. La Siscom dispone inoltre di un capillare servizio di assistenza on-site.

La Siscom segue i comuni fornendo loro la soluzione DigitalPal e seguendo tutte le attività correlate quali l'avviamento nel caso di nuove informatizzazioni, al formazione del personale sull'utilizzo dei software, seminari specifici su tematiche in via di applicazione con l'ausilio di esperti del settore. La siscom studia progetti, realizza soluzioni software e fornisce consulenza e formazione agli utenti. Il comune scegliendo siscom sceglie un partner capace di seguirlo in ogni servizio per ogni giorno dell'anno.

1.3 Certificazioni sulla qualità e sulla sicurezza informatica

La Siscom e' certificata Iso9001:2015 sulla qualità per la produzione del software, commercializzazione del software e per le attività di assistenza ai clienti.

La Siscom e' certificata Iso27001:2017 sulla sicurezza delle informazioni.

Lo standard ISO/IEC 27001 è l'unica norma internazionale soggetta a verifica e certificabile che definisce i requisiti per un SGSI (Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni) ed è progettata per garantire la selezione di controlli di sicurezza adeguati e proporzionati.

Qualificazione Cloud nella P.A.

AGID, l'Agenzia per l'Italia digitale, nel piano triennale (circolari N. 2 e N. 3 del 9 aprile 2018), ha previsto che i servizi Cloud forniti alla P.A. **debbano essere qualificati da Agid** e quindi essere registrati da Agid nel Marketplace <https://cloud.italia.it/marketplace>.

Definizioni e Tipi di qualificazioni

CSP (cloud service provider) : le aziende che hanno sistemi di gestione Cloud qualificati Agid per la P.A.

SaaS (software as a service) : le soluzioni software qualificate Agid per essere erogate alla P.A.

la SISCOM spa e' STATA QUALIFICATA da Agid
ed e' quindi iscritta nel registro dei fornitori software qualificati per la P.A.
sia come CSP che come SaaS

Trovate il Registro pubblico dei CSP (cloud service provider) e cioè delle aziende qualificate :
https://cloud.italia.it/marketplace/supplier/market/index_csp.html

e

Il Registro pubblico dei fornitori SaaS (software as a service) e cioè delle aziende qualificate :
https://cloud.italia.it/marketplace/supplier/market/index_SaaS.html

1.4 Organizzazione della SISCOM spa

Centro di Sviluppo software

La SISCOM SPA nella propria sede di Cervere ove sono operativi il centro di sviluppo e progettazione software L'organico è composto da Capi progetto, progettisti di sistema, progettisti di procedure, system analyst, programmer, tecnici cloud, webdesigner, tecnici esperti P.A.L.,

Centro operativo di assistenza cliente

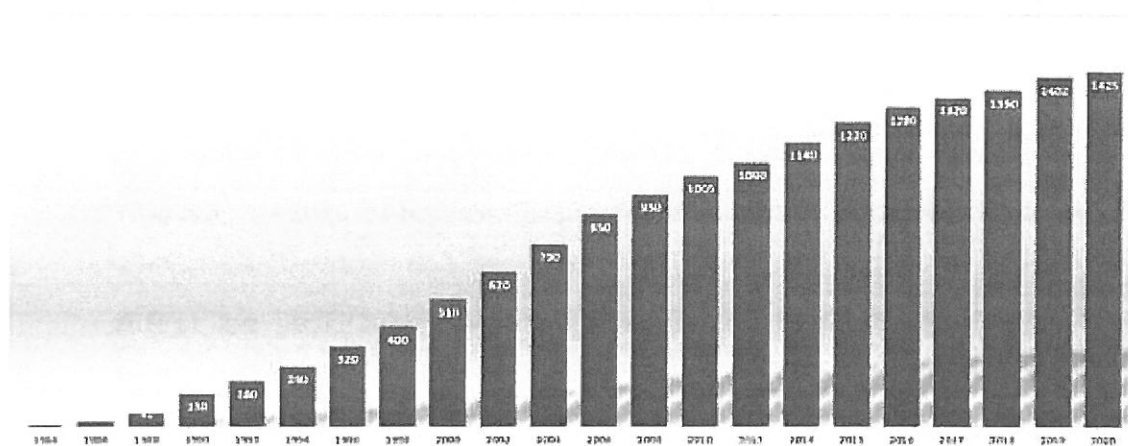
L'assistenza dei software ai clienti viene svolta dal centro di assistenza siscom che ha il coordinamento nella sede centrale a Cervere. Gli assistenti sono parte nella sede di Cervere e parte nelle sedi decentralizzate sul territorio nazionale e cioè a : Saronno, Gattinara, Viterbo, Potenza, Villa Urbana, **Vicenza Torri di Quartesolo** che sono collegati in rete intranet. Il personale addetto all'assistenza e' qualificato sulle procedure, sulle tematiche e sulla tecnologia informatica.

Percorso e trend di crescita dal 1984 ad oggi

La Siscom fin dalla sua nascita e quindi da oltre trent'anni opera in modo specifico nella pubblica amministrazione con proprie soluzioni per l'informatizzazione di COMUNI, Consorzi territoriali, Unioni di Comuni. Quella della siscom e' stata un'evoluzione continua che l'ha portata nel tempo ad accompagnare i comuni nell'evoluzione tecnologica e normativa fino alla soluzione di oggi completa integrata e digitale.

Oltre 1.400 Enti lavorano con software Siscom

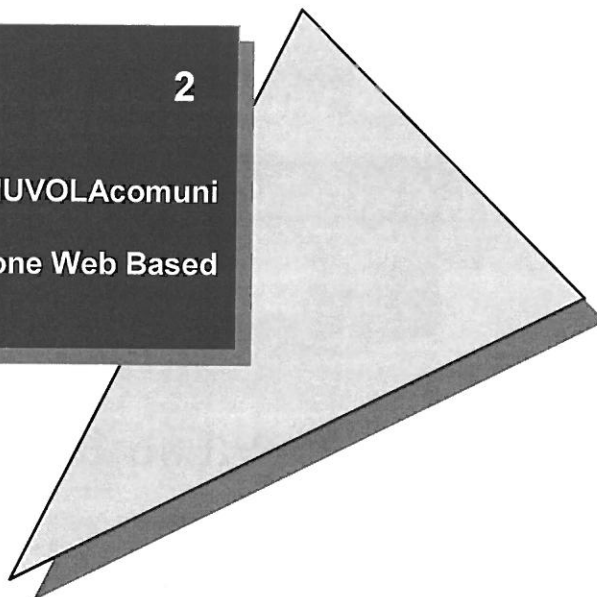
Trend storico sulla diffusione della soluzione siscom nei comuni



.... e sempre nuovi comuni danno fiducia al progetto siscom

2

NUVOLAcumuni
La Soluzione Web Based



La nuova suite in CLOUD!

Ecco la soluzione:



La nuova suite in CLOUD!

Caratteristiche delle procedure web siscom

Le pagine web su cui si lavora sono state disegnate e realizzate per dare la massima operativita' agli utenti nello svolgimento delle operazioni.

Le pagine sono realizzate con interfaccia grafica web responsive.

La pagina puo' adattarsi ad ogni video di pc, tablet ma anche per smartphone.

E' la soluzione innovativa per i comuni.

Con NUVOLAIComuni gli operatori operano dagli uffici con browser della sede ma anche da remoto.

NUVOLAIComuni comprende software e servizio cloud.



E' responsive. Si puo' operare su pc, tablet e smartphone

Ha una Home Page disegnata per accedere ad ogni funzione del sistema informatico del comune. Gestisce l'accesso con credenziali in modo qualificato a livello di singolo operatore. L'accesso potra' essere programmato tramite spid.

HOME PAGE

Disegnata per accedere ad ogni funzione del sistema informatico del comune. Gestisce l'accesso con credenziali in modo qualificato a livello di singolo operatore.

La soluzione integrata web based per tutti i servizi dell'ente

Comune di P

FINANZIARIO

AMMINISTRATIVI

DEMOGRAFICI

PRESENZE

UTENZE

TRIBUTI

GESTIONE DOCUMENTALE E PROTOCOLLO

GEOSIS

POSTA DA SPEDIRE

07/09 - ASAPLY SRL - MANIFESTAZIONE L&L

07/09 - Banca D'Italia - 1 Piano di calcolo

07/09 - Ministero dell'Interno - del 19/09

Scrivania DIGITALE

CALENDARIO SCADENZE

Novembre 2018

Lu	Ma	Me	Gi	Ve	Sa	Do
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

© Oggi, Lunedì 05/11/2018

Appuntamenti non presenti

CONTATTI SISCOM

Per assistenza nella procedura utilizzare il sistema ticket presente nella home di ogni applicazione oppure:

Se vuoi un contatto vocale :
centralino tel. 0172 4168

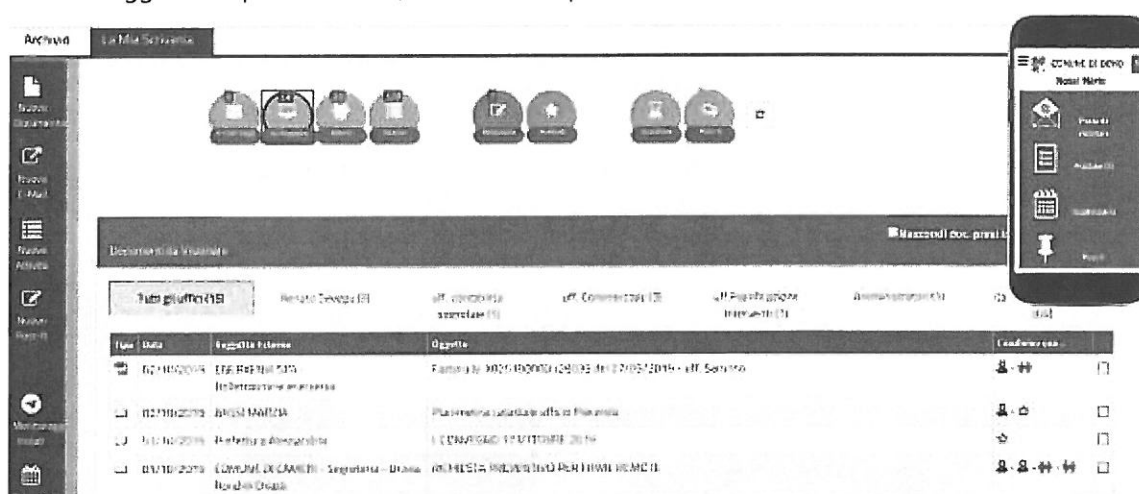
I software gestionali sono interfacciati in modo nativo con il protocollo informatico e la gestione documentale "scrivania digitale". I gestionali sono integrati tra di loro per interscambio dati tra un servizio e l'altro senza dover ridigitare ed al fine di velocizzare le operazioni.

NUVOLAZIONE A 360° I COMUNI

Gestione documentale e protocollo informatico Nei comuni si lavora con la "Scrivania Digitale" Olimpo

Il sistema documentale la "scrivania digitale" e' il vero cardine del sistema comunale. Tutti i documenti che vengono prodotti o che giungono al comune sono trattati ed archiviati in **OLIMPO**. Olimpo e' integrato con il modulo del protocollo informatico. Olimpo gestisce i procedimenti dell'ente in modo semplice e completo. Ogni procedura applicativa si interfaccia in modo nativo con il sistema documentale.

Con la "**Scrivania digitale**" si possono distribuire i documenti agli uffici, l'assegnazione, iter documenti, per il monitoraggio della posta ricevuta, delle attività aperte e chiuse.



Repository unico di documenti nel quale vengono memorizzati tutti i documenti ricevuti dall'esterno e prodotti dall'ente. Gestisce i fascicoli digitali. Profilo utenti per accesso qualificato ai documenti ed ai fascicoli. È interfacciato con i software gestionali e con l'amministrazione trasparente.

Il protocollo informatico che interagisce con il sistema documentale per l mail in arrivo e la posta in partenza. Ogni operatore ultimato il documento potrà firmarlo, protocollarlo ed inviarlo via mail e pec. Gestione posta in arrivo, partenza, interna. Classificazione documenti. Assegnazione a settori/uffici/soggetti

Il quaderno di lavoro di ogni operatore

Il sistema di monitoraggio interattivo che rende facile e bello lavorare in digitale. lavorare **LIVE** ... Per visionare la posta arrivata, per le comunicazioni interne, per leggere i documenti assegnati, per i postIt, per comunicare con i colleghi, per assegnare e condividere documenti.

Fascicoli digitali

operazione nuova piattaforma web

2.1 Upgrade **software applicativi oggetto della proposta**



Area Amministrativa e gestione documentale / protocollo

Venere NUVOLAComuni – atti delibere determine, ordinanze
 Saturn NUVOLAComuni – albo digitale, A. Trasparente,
 Egisto NUVOLAComuni – protocollo informatico
 Olimpo NUVOLAComuni – scrivania digitale



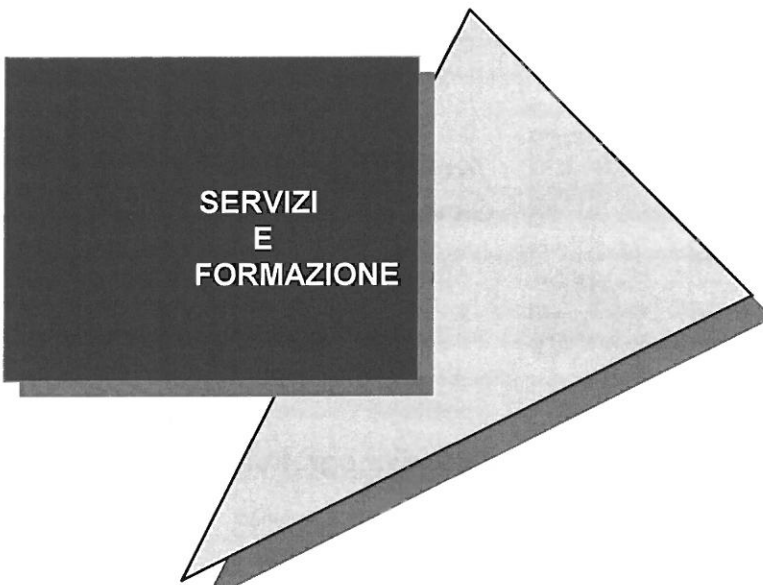
Area finanziaria

Giove NUVOLAComuni - Contabilita' finanziaria
 Gestione, Bilancio, rendiconto ,mutui,
 Inventario, siopePlus,,economato



Area demografici

Selene NUVOLAComuni – demografici, elettorale
 Sesamo NUVOLAComuni – stato civile
 Seletell NUVOLAComuni – Anpr e enti centrali



SERVIZI
E
FORMAZIONE

3.1 servizio e moduli di sistema di impianto della nuova soluzione in cloud

software di Gestione e controllo sistema specifico Cloud

Licenze d'uso, formazione

Attività di impianto ed attivazione della nuova soluzione NUVOLAcumuni su Server cloud – virtual machine dedicata al Comune

L'attività viene svolta dai tecnici siscom che provvedono ad installare le componenti software e web service attualmente attivi di interscambio dati con mondo esterno (Anpr, Siope+, Catasto, ecc.). Servizi di posta elettronica su protocollo e gestione documentale. Stampanti.

Impianto sistema cloud di base ambiente del comune

- attività per impianto ambiente Cloud
- **macchina virtuale per il vs. comune**

Attivazione sistema per il Comune

- attività per impianto sistema centrale
- Definizione ambiente,
- Profili utenti
- **attività**
 - attivazione accesso a nuova piattaforma,
 - formazione personale
- attività di supporto per messa a punto del sistema generale
- testing system generale
- attività di attivazione operatività del sistema

attivazione SisMailcontroller per la gestione della posta elettronica integrata al sistema gestionale siscom;

3.2 Formazione del personale degli enti sulla nuova soluzione web based

formazione su nuove procedure

Sessione	Corso su:	½ giornate	A chi
1 sessione	Nuova modalita' del software web con browser in CLOUD	1	Personale degli uffici
Sessioni Collettive	<u>Per servizio</u> Protocollo -documentale Amministrativi – atti Contabilita' finanziaria Demografici	2 1 1 1	Personale del comune Per personale del servizio Per personale del servizio Per personale del servizio

Sessioni in videoconferenza eccetto le formazioni su sistema documentale/protocollo da svolgersi (se possibile) in sede del Comune.

**OFFERTA
ECONOMICA**

4 Proposta ECONOMICA

Ecco la proposta al Vs comune già cliente siscom, per la fornitura ed avviamento della nuova soluzione web based..

4.1 Impianto del sistema cloud del comune e licenze web based

A - Software NUVOLAcomuni software in elenco al punto 2.1

Upgrade licenze software attuali in licenza software web based

- Vs comune per i servizi amministrativi, demografici, stato civile, contabilità protocollo, documentale, tributi.

Formazione personale su nuova soluzione (punto 3.2)

B – Impianto del sistema Nuvola per erogazione dei servizi in cloud :

Piattaforma di sistema macchina virtuale Vs comune (3.1)

Piattaforma software **NuvolaComuni** siscom (software di cui al punto 2.1)

Attivazione- Formazione ed Assistenza avviamento

Costo Una Tantum riservato Euro 2.200,00

Manutenzione ed assistenza software

In allegato proposta di contratto SaaS che comprenderà il canone software più il canone del servizio Cloud



5 - CONDIZIONI DI FORNITURA generali

I software vengono forniti in licenza d'uso intestata al vs comune per la durata del servizio cloud erogato.

Piano di avviamento sistema:

Il piano delle operazioni per l'avviamento verra' concordato tra Siscom ed il comune.

Il sistema Office viene interfacciato quello licenziato ed operativo nel vostro comune

I costi sono relativi ai servizi elencati nell'offerta

Le condizioni economiche del servizio sono valide 12 mesi dalla data.

Gli importi sono al netto di imposta iva da applicarsi.

Pagamenti : 60 gg data fattura

validita' : condizioni economiche : 90 gg

Distinti Saluti

SISCOM spa

