

**CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI PRODOTTI SOFTWARE**

Fra la **SISCOM SPA** con sede legale in Cervere, Via Adua n. 4, Partita Iva n.

01778000040, Codice Fiscale 01778000040, di seguito denominata SISCOM

ed il COMUNE DI ALA DI STURA

Partita Iva N. 04882320015

in località Ala di Stura

Piazza Centrale 22

di seguito denominato CLIENTE si conviene quanto segue :

**PREMESSA**

Per la corretta interpretazione del contratto le parti non ritengono necessario

redigere un glossario dei termini in esso contenuti perché essi sono di uso comune

nell'ambito dell'elaborazione dati. Qualora insorgessero divergenze di

interpretazione sul loro significato farà testo quanto contenuto nelle principali

pubblicazioni della letteratura specializzata.

**1) OGGETTO DEL CONTRATTO**

L'oggetto di questo contratto è costituito dal complesso di servizi informatici di

assistenza software riportati all'art.2 che SISCOM, si impegna ad erogare al cliente

per il pacchetto software riportato in allegato A1., parte integrante del presente

contratto. Il pacchetto software è inscindibile.

**2) DEFINIZIONE DEL SERVIZIO**

2.1 Il servizio oggetto del presente Contratto, si esplicherà nelle seguenti prestazioni:

a) Distribuzione di nuove versioni dei programmi software in manutenzione in

sostituzione di quelle già rilasciate a seguito aggiornamenti per adeguamento a

nuove norme di legge (manutenzione ordinaria) ed a seguito correzioni di possibili

malfunzionamenti.

b) Distribuzione di nuove versioni dei programmi software in manutenzione per modifiche apportate (decise dalla SISCOM e approvate dal CLIENTE) per ottimizzare l'uso delle applicazioni.

c) Consulenza operativa hot-line al N. telefonico 0172/4168 su chiamata dell'utente, per assistenza sull'operatività delle procedure, in orario di servizio Siscom.

d) SiscomTicketingSupport – Gestione istanze/risposte/FAQ telematiche in orario di servizio Siscom.

e) Teleassistenza con collegamento internet con accesso consentito dal Cliente per verificare ed eventualmente ripristinare situazioni scorrette che non possono essere risolte tramite l'assistenza telefonica o con sistema ticketing.

2.2 Sono esclusi :

a) richieste di nuove fasi da aggiungersi ai programmi forniti.

### **3) DURATA DEL CONTRATTO**

Il presente contratto decorrerà dalla data del 1 gennaio 2025 ed avrà la durata di 1 (un) anno.

### **4) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

In caso di anomalie riscontrate sui programmi, la SISCOM è tenuta alla correzione degli errori al fine di ottenere il buon funzionamento delle applicazioni. La SISCOM non risponderà in nessun caso dei danni diretti od indiretti comunque subiti dal cliente o dai terzi in dipendenza dell'uso o del mancato uso del programma.

La SISCOM non assume alcuna responsabilità in merito al funzionamento dei software realizzati da terzi – e non oggetto del contratto – in quanto di competenza di terze parti, alle quali solo il Cliente potrà rivolgersi in proposito.

### **5) ESTENDIBILITA'**

Al Sistema Informativo in oggetto, su richiesta del Cliente potranno essere aggiunte ulteriori Procedure Applicative per l'automazione dei servizi. Ciò comporterà una estensione del servizio di manutenzione ai nuovi prodotti, in tal caso la SISCOM rivedrà il costo del contratto stesso sulla base delle applicazioni in uso.

#### **6) FORO COMPETENZE**

Per qualsiasi controversia sarà competente il Foro di Asti.

#### **7) CORRISPETTIVI**

a) A fronte del servizio di cui all'articolo 1) del presente contratto, il Cliente conviene di pagare alla Siscom i corrispettivi sulla base di un canone annuale di:

**Euro: 997,00**

b) I corrispettivi indicati sono al netto d'imposta IVA di legge e di qualsiasi tassa o contributo.

#### **8) MODALITA' DI PAGAMENTO**

|   |      |          |            |                           |      |        |
|---|------|----------|------------|---------------------------|------|--------|
| 1 | rata | scadenza | 30/06/2025 | Importo (al netto di iva) | Euro | 498,50 |
|---|------|----------|------------|---------------------------|------|--------|

|   |      |          |            |                           |      |        |
|---|------|----------|------------|---------------------------|------|--------|
| 2 | rata | scadenza | 31/12/2025 | Importo (al netto di iva) | Euro | 498,50 |
|---|------|----------|------------|---------------------------|------|--------|

#### **9) OBBLIGHI ALLA TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI**

L'appaltatore SISCOM SPA assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13.08.2010, n. 136 e smi.

#### **10) PRIVACY**

Conformemente a quanto disposto dal Regolamento europeo GDPR (679/2016) e dal Codice in materia di trattamento dei dati personali di cui al D.L.vo n. 196 del 2003 modificato dal D.L.vo n. 101 del 2018 per l'adeguamento della normativa nazionale, il Cliente autorizza espressamente la SISCOM al trattamento dei dati personali contenuti nelle banche dati del Cliente per finalità strettamente inerenti allo svolgimento delle attività di cui al punto 2 del presente contratto. A tal fine tra il

Titolare dei dati, il Cliente, ed il Responsabile esterno del trattamento, la Siscom,

viene sottoscritto un contratto di trattamento dei dati, nel quale vengono specificate:

le caratteristiche del Trattamento, dei dati e degli interessati; i diritti e gli obblighi del

Titolare; i diritti e gli obblighi del Responsabile; gli obblighi e le responsabilità delle

Parti. Le attività svolte da SISCOM per il Cliente, in forza del suddetto contratto, non

implicano da parte di SISCOM l'assunzione del ruolo di amministratore di sistema.

L'informativa clienti è disponibile sul sito Siscom alla pagina "Privacy".

**11) CLAUSOLE FINALI**

Il presente contratto esaurisce la disciplina dei diritti ed obblighi del Cliente e della

SISCOM per quanto riguarda i servizi di cui all'art.1, intendendosi pertanto annullata

e privata di effetto ogni eventuale precedente diversa intesa scritta e/o orale fra le

parti relative all'oggetto del contratto.

li \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli art.1341 e 1342 del Codice Civile si approvano

espressamente tutte le clausole e condizioni degli art. 2-3-4-5-6-7-8.

SISCOM SPA

per il CLIENTE

Sottoscritto digitalmente

Sottoscritto digitalmente

ai sensi del D.Lgs. 82/2005

ai sensi del D.Lgs. 82/2005

**Contratto di manutenzione dei prodotti software in elenco – ALLEGATO A1**

| <b>Manutenzione software</b> | Descrizione                                    |
|------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Esatur</b>                | Riscossione Diretta                            |
| <b>GeoCatUte</b>             | Interscambio dati con l'agenzia del territorio |
| <b>Piranha</b>               | IMU                                            |
| <b>Piranha</b>               | TARI - Gestione tassa rifiuti - PEF Comune     |

| <b>Riepilogo canoni per l'anno 2025</b>  |               |
|------------------------------------------|---------------|
| Manutenzione software                    | 997,00        |
| <b>TOTALE (al netto di IVA di legge)</b> | <b>997,00</b> |