



Comune di BALME

CITTA' METROPOLITANA DI TORINO

DETERMINAZIONE SERVIZIO FINANZIARIO N. 20 DEL 28/03/2025

OGGETTO:

RINNOVO SERVIZIO MANUTENZIONE SaaS CLOUD COMPUTING - CONFERIMENTO INCARICO E RELATIVO IMPEGNO DI SPESA

L'anno duemilaventicinque del mese di marzo del giorno ventotto nel proprio ufficio,

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO FINANZIARIO

Richiamato il Decreto sindacale n. 1/2025 in data 3 gennaio 2025 con il quale venivano conferita al sottoscritto Responsabile del servizio finanziario le funzioni previste dall'art.107 del D. Lgs 267/2000;

Vista la necessità di procedere al rinnovo dell'incarico per il servizio "Software AS A Service (S.A.A.S) Cloud computing" alla Ditta Siscom di Cervere (CN) per il periodo 01.01.2025 – 31.12.2027

Considerato che la suddetta Ditta fornisce a questo Ente tutti i programmi gestionali indispensabili al corretto svolgimento degli adempimenti previsti a carico dell'Ente;

Richiamato l'offerta contenuta nel Contratto oggetto di rinnovo, che si allega alla presente per formarne parte integrante e sostanziale;

Preso atto che con il servizio offerto il Fornitore consente al Cliente l'utilizzo del Software in modalità S.a.a.S., cioè all'interno della Piattaforma, che il Cliente utilizza accedendovi mediante connessione telematica, nei limiti e nei termini di cui al contratto, nonché nei limiti tecnici presenti nel Software;

Preso atto altresì che lo stesso servizio include:

- a) il SiscomUserSupport – Ticketing per assistenza con istanze telematiche.
 - b) il servizio hot-line al n. telefonico 0172/4168 su chiamata del Cliente, per assistenza sull'operatività delle procedure, nei casi di criticità per errori bloccanti le funzionalità operative oppure non risolti con il supporto ticketing.
 - c) la Teleassistenza, con collegamento internet - con accesso consentito dal Cliente - per verificare ed eventualmente ripristinare situazioni scorrette che non possano essere risolte tramite l'assistenza telefonica o con sistema ticketing.
- L'assistenza di cui ai punti a), b) e c) si intende effettuata in orario di lavoro del fornitore.
- d) l'assistenza presso il Cliente di personale del Fornitore per un numero massimo di interventi come indicato nell'Allegato

Visto che, come da proposta che si ritiene di accettare anche al fine di usufruire di un canone fisso nel periodo, il contratto avrà durata triennale, con decorrenza dal giorno 01 gennaio 2025 e termine il 31 dicembre 2027. E' espressamente esclusa la facoltà del Cliente di recedere dal

contratto, se non diversamente indicato.

Rilevato inoltre che lo standard qualitativo dei servizi prestati dalla Ditta in questione risulta eccellente e perfettamente rispondente alle esigenze di questo Comune;

Vista pertanto la necessità di provvedere all'impegno di spesa per la fornitura dei servizi in argomento al costo complessivo di € 4.447,00 annui esclusa iva 22%;

Considerato che al cap. 30 3333 2 cod. bil 1.08.01, esercizio 2025 del Bilancio 2025/2027 è opportunamente stanziato l'importo occorrente a sostenere la spesa in argomento;

Visto che, ai sensi della L. 136/2010 (tracciabilità dei flussi finanziari), si è provveduto a richiedere il CIG n. Z4734DA02A;

Visto il vigente regolamento di contabilità; Visti gli artt. 107, 109, 183 del D. Lgs. 267/2000; Visti gli stanziamenti di Bilancio anno 2025;

DETERMINA

- 1) di approvare il contratto allegato alla presente stipulato con la Ditta Siscom per il conferimento del servizio Cloud SAAS di cui in premessa;
- 2) di conferire l'incarico per la fornitura per il servizio "Software AS A Service (S.A.A.S) Cloud computing" alla Ditta Siscom di Cervere (CN) per il periodo 01.01.2025 – 31.12.2027 (le cui caratteristiche tecniche sono evidenziate nel preventivo allegato alla presente per formarne parte integrante e sostanziale) al costo complessivo (iva di legge inclusa) di € 5.425,34 annui;
- 3) di impegnare la somma complessiva di € 4.447,00 oltre Iva 22%, per un totale di € 5.425,34 annui per la fornitura in argomento al cap. 30 3333 2 cod. bil 1.08.01 del Bilancio pluriennale 2025/2027, ove la stessa risulta disponibile;
- 4) di liquidare con successivo provvedimento gli importi periodicamente fatturati per il servizio di cui sopra a seguito di presentazione di regolare documento contabile, previo accertamento di rispondenza della fornitura, nonché accertata la posizione contributiva (DURC) della Ditta fornitrice.

Il Responsabile del Servizio
Firmato digitalmente