



SERVIZI GENERALI E AL CITTADINO E COMMERCIO

Servizi amministrativi, cultura, e demografici

Tempi medi

tempo medio di pubblicazione atti	1
tempo medio evasione richieste	10
tempo medio agg.pagine sito Comune (dalla richiesta dell'ufficio all'aggiornamento) - in gg.	2
tempo medio di effettuazione notifiche - in gg.	5
tempo medio di protocollazione - in ore al giorno	3
Tempo medio di protocollazione su richiesta di cittadini	Immediato
Tempo medio rilascio certificati demografici	Immediato
Tempo medio attestati di soggiorno temporanei e permanenti	3 gg
Tempo medio perfezionamento iscrizioni e cancellazioni anagrafiche	2 gg.
Tempo medio verifiche iscrizioni e cancellazioni anagrafiche	40 gg
Tempo medio redazione atti di stato civile	3 giorni
Tempo medio atti del servizio elettorale	Tempi previsti dalle norme di settore
Ore di apertura degli impianti sportivi	775,5
Ore di concessione sale e strutture comunali	450
Ore di apertura biblioteca/settimana	12
Tempo medio attesa prestito interbibliotecario - in gg.	2

Indici di costo servizi amministrativi, cultura e demografici

Costo del servizio amministrazione generale	€ 33.126,40
Costo del servizio demografici	€ 5.129,23
costo del personale servizio amministrazione e cultura	€ 43.847,18
Costo del personale servizio demografico	€ 54.056,90
Costo impianti sportivi	€ 6.593,92
Costo del servizio manifestazioni	34.686,30
Costo del personale addetto al servizio cultura e biblioteca	€ 2.767,91
Costo del servizio Biblioteca	€ 1.400,00

Servizio Commercio

Tempi medi

tempo medio di chiusura procedimento attività produttive - in gg.	7
tempo medio di accoglimento domanda attività produttive - in gg.	1

Indici di costo del Servizio

Costo del personale commercio	€ 9.129,90
Costo del servizio commercio a Bilancio 2012	0

Servizi Istruzione e Socio Assistenziali

Tempi medi

tempo medio lista d'attesa iscrizione servizi comunali - in gg.	3,00
Tempo medio caricamento pasti su programma informatico	7
Tempo medio di adozione determina di assegnazione beneficio economico richiesto - in gg.	7
Tempo medio di inserimento pratiche su sistemi informatici terzi - in gg.	4

Indici di costo del Servizio

Costo pro-capite del servizio istruzione (costo servizio istruzione/popolazione)	€ 142,32
--	----------

% copertura servizio refezione scolastica da parte degli utenti (proventi servizio refezione/costo servizio refezione)	79,02%
% copertura del servizio trasporto scolastico da parte degli utenti (proventi servizio trasporto scolastico/costo servizio trasporto scolastico)	3,82%
Costo del personale istruzione	€ 38.903,95
Costo del servizio sociale	€ 167.014,33
Costo del personale del Servizio Sociale	€ 22.444,85