

COMUNE DI SETRIERE

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA ECONOMICA FINANZIARIA ANNO 2014

NOME E COGNOME: BERTALMIO SILVANA

SISTEMA PREMIANTE COLLEGATO: % indennità di risultato

Tipologia dell' obiettivo	Titolo obiettivo	Descrizione obiettivo	Target (risultato finale che si vuole conseguire)	Peso attribuito all' obiettivo	Risorse economiche assegnate	Risorse umane appartenenti all' area coinvolte: contributor	Altri uffici o altri Enti coinvolti	Risorse strumentali necessarie	Stakeholder	Customer satisfaction	Tipologia indicatore	Descrizione Indicatore	Valore atteso	Valore raggiunto	Scostamento	Sistema di decurtazione	Decurtazione attuata
---------------------------	------------------	-----------------------	---	--------------------------------	------------------------------	---	-------------------------------------	--------------------------------	-------------	-----------------------	----------------------	------------------------	---------------	------------------	-------------	-------------------------	----------------------

<i>Ambito della valutazione e peso generale</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Scala di gradazione</i>	<i>Peso sub - obiettivi</i>	<i>Autovalutazione 09.10.2014</i>	<i>Autovalutazione 22.07.2015</i>	<i>Valutazione finale 22.07.2015</i>
<b>Impegno</b>  <b>10</b>	Disponibilità a variazioni orarie per esigenze di servizio e flessibilità nell' esecuzione delle proprie mansioni	1 2 3 4 5	5	5	5	5
	Costanza e assiduità nell' impegno nell' esecuzione del proprio lavoro	1 2 3 4 5	5	5	5	5
			<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
<i>Ambito della valutazione e peso generale</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Scala di gradazione</i>	<i>Peso sub - obiettivi</i>	<i>Autovalutazione 09.10.2014</i>	<i>Autovalutazione 22.07.2015</i>	<i>Valutazione finale 22.07.2015</i>
<b>Professionalità</b>  <b>20</b>	Capacità e cortesia nell' ascolto e nella risposta telefonica e front-office all' utenza esterna e interna.	1 2 3 4 5	5	5	5	4
	Affidabilità: puntualità nel rispetto dei tempi delle consegne e delle scadenze, completezza e precisione nel lavoro	1 2 3 4 5	5	5	5	5
	Riservatezza (osservanza del segreto professionale, d' ufficio, riservatezza concernente le relazioni professionali, ecc..)	1 2 3 4 5	5	5	5	5

	Capacità di apporto concreto nel lavoro di gruppo, di equipe, ecc.	1 2 3 4 5	5	5	5	4
			<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>18</b>
<b><i>Ambito della valutazione e peso generale</i></b>	<b><i>Indicatori</i></b>	<b><i>Scala di gradazione</i></b>	<b><i>Peso sub - obiettivi</i></b>	<b><i>Autovalutazione 09.10.2014</i></b>	<b><i>Autovalutazione 22.07.2015</i></b>	<b><i>Valutazione finale 22.07.2015</i></b>
<b><i>Coinvolgimento nei processi lavorativi dell' Ente - Coscienza del proprio ruolo</i></b> <b>25</b>	Aderenza agli obiettivi istituzionali: identificazione e senso di appartenenza all' Ente	1 2 3 4 5	5	5	5	5
	Aderenza agli obiettivi particolari: conoscenza e rispetto delle norme e delle procedure; partecipazione al raggiungimento degli obiettivi definiti dal PEG	1 2 3 4 5	5	5	5	5
	Capacità di collaborare e integrarsi con i colleghi del proprio servizio e degli altri servizi	1 2 3 4 5	5	5	5	4
	Atteggiamento propositivo e costruttivo verso il proprio lavoro e capacità di adattamento e contributo ai processi di riorganizzazione	1 2 3 4 5	5	5	5	5
	Capacità di valutazione del personale della propria area di responsabilità, evidenziabile attraverso l' equità e l' adeguatezza dei giudizi.	1 2 3 4 5	5	5	5	5
			<b>25</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>24</b>

<i>Ambito della valutazione e peso generale</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Scala di gradazione</i>	<i>Peso sub - obiettivi</i>	<i>Autovalutazione 09.10.2014</i>	<i>Autovalutazione 22.07.2015</i>	<i>Valutazione finale 22.07.2015</i>
<b>Iniziativa personale</b> <b>15</b>	Capacità di rilevare attivamente i problemi e capacità di attivarsi per la soluzione dei problemi e delle emergenze	1 2 3 4 5	5	5	5	5
	Proposte e contributi alla realizzazione di iniziative per il miglioramento e l'innovazione del Servizio	1 2 3 4 5	5	5	5	5
	Capacità organizzativa e livello di autonomia nella gestione	1 2 3 4 5	5	5	5	5
			<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
<i>Ambito della valutazione e peso generale</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Scala di gradazione</i>	<i>Peso sub - obiettivi</i>	<i>Autovalutazione 09.10.2014</i>	<i>Autovalutazione 22.07.2015</i>	<i>Valutazione finale 22.07.2015</i>
<b>Professionalità legata alla formazione</b> <b>10</b>	Formazione e arricchimento della professionalità attraverso la formazione interna/esterna ed autoformazione.	1 2 3 4 5	5	5	5	5
	Capacità di relazionare ai propri colleghi sulle materie oggetto di formazione interna/esterna alla quale si è partecipato.	1 2 3 4 5	5	5	5	4
			<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>9</b>
<b>Totale comportamenti organizzativi</b>			<b>76/80</b>			