

CENTRO DI RESPONSABILITA': AREA TECNICA ANNO 2014

NOME E COGNOME: RIVETTA FABRIZIO

SISTEMA PREMIANTE COLLEGATO: % indennità di risultato

| Tipologia dell' obiettivo | Titolo obiettivo | Descrizione obiettivo | Target (risultato finale che si vuole conseguire) | Peso attribuito all' obiettivo | Risorse economiche assegnate | Risorse umane appartenenti all' area coinvolte: contributor | Altri uffici o altri Enti coinvolti | Risorse strumentali necessarie | Stakeholder | Customer satisfaction | Tipologia indicatore | Descrizione Indicatore | Valore atteso | Valore raggiunto | Scostamento | Sistema di decurtazione | Decurtazione attuata |
|---------------------------|------------------|-----------------------|---|--------------------------------|------------------------------|---|-------------------------------------|--------------------------------|-------------|-----------------------|----------------------|------------------------|---------------|------------------|-------------|-------------------------|----------------------|
|---------------------------|------------------|-----------------------|---|--------------------------------|------------------------------|---|-------------------------------------|--------------------------------|-------------|-----------------------|----------------------|------------------------|---------------|------------------|-------------|-------------------------|----------------------|

| <i>Ambito della valutazione e peso generale</i> | <i>Indicatori</i> | <i>Scala di gradazione</i> | <i>Peso sub - obiettivi</i> | <i>Autovalutazione 09.10.2014</i> | <i>Autovalutazione 27.07.2015</i> | <i>Valutazione finale 27.07.2015</i> |
|---|---|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Impegno 10 | Disponibilità a variazioni orarie per esigenze di servizio e flessibilità nell' esecuzione delle proprie mansioni | 1 2 3 4 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | Costanza e assiduità nell' impegno nell' esecuzione del proprio lavoro | 1 2 3 4 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | | | 10 | 10 | 10 | 10 |
| <i>Ambito della valutazione e peso generale</i> | <i>Indicatori</i> | <i>Scala di gradazione</i> | <i>Peso sub - obiettivi</i> | <i>Autovalutazione 09.10.2014</i> | <i>Autovalutazione 27.07.2015</i> | <i>Valutazione finale 27.07.2015</i> |
| Professionalità 20 | Capacità e cortesia nell' ascolto e nella risposta telefonica e front-office all' utenza esterna e interna. | 1 2 3 4 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| | Affidabilità: puntualità nel rispetto dei tempi delle consegne e delle scadenze, completezza e precisione nel lavoro | 1 2 3 4 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | Riservatezza (osservanza del segreto professionale, d' ufficio, riservatezza concernente le relazioni professionali, ecc..) | 1 2 3 4 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |

| | | | | | | |
|--|---|-----------------------------------|------------------------------------|--|--|---|
| | Capacità di apporto concreto nel lavoro di gruppo, di equipe, ecc. | 1 2 3 4 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| | | | 20 | 20 | 19 | 18 |
| <i>Ambito della valutazione e peso generale</i> | <i>Indicatori</i> | <i>Scala di gradazione</i> | <i>Peso sub - obiettivi</i> | <i>Autovalutazione 09.10.2014</i> | <i>Autovalutazione 27.07.2015</i> | <i>Valutazione finale 27.07.2015</i> |
| <i>Coinvolgimento nei processi lavorativi dell' Ente - Coscienza del proprio ruolo</i> 25 | Aderenza agli obiettivi istituzionali: identificazione e senso di appartenenza all' Ente | 1 2 3 4 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | Aderenza agli obiettivi particolari: conoscenza e rispetto delle norme e delle procedure; partecipazione al raggiungimento degli obiettivi definiti dal PEG | 1 2 3 4 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| | Capacità di collaborare e integrarsi con i colleghi del proprio servizio e degli altri servizi | 1 2 3 4 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| | Atteggiamento propositivo e costruttivo verso il proprio lavoro e capacità di adattamento e contributo ai processi di riorganizzazione | 1 2 3 4 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | Capacità di valutazione del personale della propria area di responsabilità, evidenziabile attraverso l' equità e l' adeguatezza dei giudizi. | 1 2 3 4 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| | | | 25 | 25 | 23 | 22 |

| <i>Ambito della valutazione e peso generale</i> | <i>Indicatori</i> | <i>Scala di gradazione</i> | <i>Peso sub - obiettivi</i> | <i>Autovalutazione 09.10.2014</i> | <i>Autovalutazione 27.07.2015</i> | <i>Valutazione finale 27.07.2015</i> |
|--|---|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Iniziativa personale 15 | Capacità di rilevare attivamente i problemi e capacità di attivarsi per la soluzione dei problemi e delle emergenze | 1 2 3 4 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | Proposte e contributi alla realizzazione di iniziative per il miglioramento e l'innovazione del Servizio | 1 2 3 4 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | Capacità organizzativa e livello di autonomia nella gestione | 1 2 3 4 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | | | 15 | 15 | 15 | 15 |
| <i>Ambito della valutazione e peso generale</i> | <i>Indicatori</i> | <i>Scala di gradazione</i> | <i>Peso sub - obiettivi</i> | <i>Autovalutazione 09.10.2014</i> | <i>Autovalutazione 27.07.2015</i> | <i>Valutazione finale 27.07.2015</i> |
| Professionalità legata alla formazione 10 | Formazione e arricchimento della professionalità attraverso la formazione interna/esterna ed autoformazione. | 1 2 3 4 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| | Capacità di relazionare ai propri colleghi sulle materie oggetto di formazione interna/esterna alla quale si è partecipato. | 1 2 3 4 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| | | | 10 | 10 | 9 | 8 |
| Totale comportamenti organizzativi | | | 73/80 | | | |