

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEI COMPORAMENTI ORGANIZZATIVI**

<b>Ambito della valutazione e peso generale</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Scala di gradazione</b>	<b>Peso sub - obiettivi</b>	<b>Autovalutazione</b>	<b>Valutazione finale</b>
<b>Impegno e Professionalità</b>	Costanza e assiduità nell' impegno nell' esecuzione del proprio lavoro	1   2   3   4   5	10		
	Flessibilità nell' esecuzione delle proprie mansioni	1   2   3   4   5	5		
	Capacità e cortesia nell' ascolto e nella risposta telefonica e front-office all' utenza esterna e interna.	1   2   3   4   5	15		
	Rispetto e corretto utilizzo dei beni materiali/strumentali assegnati	1   2   3   4   5	5		
	Capacità di apporto concreto nel lavoro di gruppo, di equipe, ecc.	1   2   3   4   5	10		
			<b>45</b>		
<b>Ambito della valutazione e peso generale</b>	<b>Indicatori</b>	<b>Scala di gradazione</b>	<b>Peso sub - obiettivi</b>	<b>Autovalutazione</b>	<b>Valutazione finale</b>
	Capacità di collaborare e integrarsi con i colleghi del proprio servizio e degli altri servizi	1   2   3   4   5	15		

<b><i>Iniziativa personale- flessibilità lavorativa e formazione</i></b>	Atteggiamento propositivo e costruttivo verso il proprio lavoro	1	2	3	4	5	10		
	Capacità di adattamento e contributo ai processi di riorganizzazione	1	2	3	4	5	5		
	Capacità di rilevare attivamente i problemi	1	2	3	4	5	10		
	Capacità organizzativa e livello di autonomia nella gestione	1	2	3	4	5	10		
	Formazione e arricchimento della professionalità attraverso la formazione interna/esterna ed autoformazione.	1	2	3	4	5	5		
							<b>55</b>		
<b>Totale comportamenti organizzativi</b>							<b>/100</b>		