



**COMUNE DI MARANO PRINCIPATO
(COSENZA)**

Piazza Caduti in Guerra 1– 87040 Marano Principato (CS)

www.comune.maranoprincipato.cs.it

**QUESTIONARIO SINTETICO SUL “BENESSERE ORGANIZZATIVO,
GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA
DI VALUTAZIONE E
VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO”
NEL COMUNE DI MARANO PRINCIPATO (CS)
ANNO 2019**

QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	2	2	6	2	4	3
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione			6	6	2	3
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	1	3	5	4	4	2
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	12	1	3		1	1
A.05	Sono soggetto/a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	15	1	1			2
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4	2	5	2	1	5
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	3	1	4	2	3	5
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	2	2	2	4	2	5
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	7	3	1	2	4	2

B–Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	1	1	2	1	1	13
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	1	1	1	1	1	13
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	2			1	2	14
B.04	La mia identità di genere non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	11	2		2		4
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione / etnia e/o razza	2	1	1	1		14
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	1	1	1		3	12
B.07	La mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	11	2		1		5

B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	2	1		2		14
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	1	1		1		7

C – L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	1	5	4	3	2	4
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3	3	3	2	5	3
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	1	3	7	3	1	4
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto		8	2	2	3	4
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	2	1	1	2	8	5

D – Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
D.01	Nel mio ente il percorso professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	1	5	1	3	5	4
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	1	3	4	3	2	6
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	2	2	6	2	4	3
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	2	2	4	1	3	7
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	3	1	5	1	2	6

E – Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	3		1		6	9

E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	1	1	1		5	11
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	1	2	5	2	7	2
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia per svolgere il mio lavoro	1	1	2	4	4	7
E.05	Il mio lavoro mi da un senso di realizzazione personale	2	2	1	4	6	4

F – I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra	2	2	1	1	5	8
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	3				2	14
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	2	2			3	12
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti		4	2		4	9
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare		3	1	7	3	5

G – Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	1	2	8	3	4	1
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro		1	6	5	4	3
G.03	I compiti e i ruoli organizzativi sono ben definiti		2	6	3	5	3
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata		3	3	7	4	2
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita		4	4	5	3	3

H – Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	1		3	1	5	8
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato			3	2	2	11
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	1		3	1	1	12
H.03	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali			4	4	6	4
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	10		2	2		4

I – L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività		2	2	2	4	9
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività		2	1	4	8	3
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività		1	3	2	9	3

Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato		1		1	2	13
B	Le discriminazioni	2		2	1	2	10
C	L'equità nella mia amministrazione			2		3	12
D	La carriera e lo sviluppo professionale			2	1	5	9
E	Il mio lavoro e i miei colleghi		1		1	2	13
F	I miei colleghi		1		1	6	9
G	Il contesto del mio lavoro			1	3		9
H	Il senso di appartenenza	1	1		4	2	9
I	L'immagine della mia amministrazione		1	2	2	4	8

QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L – La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	3	2	4	3	2	4
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	2	2	5	3	3	3
L.03	Sono chiari i risultati attesi dalla mia amministrazione	1		5	4	2	5
L.04	E' chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	1	1	4	3	3	6

M – Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	1	1	3	1	6	6
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro		2	3	3	6	4
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro		1	3	5	3	6
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati		3	2	5	3	5

N – Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro		1	4	5	4	4
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance		2	5	3	4	4
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance		1	4	6	3	4
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	1	1	6	1	5	4
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale			6	4	5	3

QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

O – Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi		3	1	3	5	6
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro		2	4	1	5	6
O.03	E' sensibile ai miei bisogni personali	2	1	1	2	5	7
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	1	2	1	1	4	9
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte		3	2	1	5	7

P – Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla					Del tutto
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	1	2	2	2	5	6
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro		1	4	3	4	6
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti		2	3	4	1	6
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore		1	2	1	5	9

I Membri del C.U.G.

f.TO Dott.ssa Teresa GIORDANO – Presidente

f.TO Dott.ssa Nadia Francesca BILOTTO – Componente Effettivo;

f.TO Sig. Maurizio CARBONARO – Componente Effettivo;